Universidad de Navarra

Psicología de las organizaciones I (Psicología)

Guía docente 2025-26

PRESENTACIÓN

La Psicología de las Organizaciones trata los contenidos básicos que un psicólogo de las organizaciones precisa conocer sobre este ámbito de actuación profesional. La **centralidad del trabajo** en la vida de las personas y su repercusión en el **bienestar psicosocial**, justifica el estudio de la **conducta** de las personas en relación a los sistemas económico, técnico y social que constituyen los entornos laborales.

Esta asignatura, aborda algunos de los **procesos esenciales** de la conducta individual y grupal para el enfoque y la solución de problemas en las organizaciones laborales actuales. Los contenidos han sido seleccionados en función de tres criterios simultáneos: la relevancia de los temas en las organizaciones actuales, la investigación reciente en los ámbitos propuestos y la perspectiva aplicada en organizaciones reales y actuales. Así, se trata de aproximar al alumno a los temas más relevantes y que podrá profundizar en otros estudios como por ejemplo Psicología de las Organizaciones II, Prevención de Riesgos Psicosociales, Gestión del Talento o Coaching. Esta asignatura combina lo teórico y lo aplicado, y toma como marco de referencia la Psicología Social, además de las aportaciones de la Psicología Básica y de otras disciplinas (p. ej., organización de empresas).

El programa se compone de **cuatro temas**. El primero, es de carácter introductorio y tratará de los retos que tienen que afrontar las personas en las organizaciones en un medio globalizado y tecnológico. Después se planteará el diseño, descripción y especificación de los puestos de trabajo como punto de partida para acciones de motivación, mejora del desempeño y del bienestar de los empleados y líderes y cualquier otro proceso vinculado con la gestión de las personas en las organizaciones (asignatura Gestión del Talento). El tercer tema trata sobre la cultura y el clima de las organizaciones y su importancia para los grupos de interés (accionistas, empleados, clientes, proveedores y comunidad) y para la responsabilidad social de las organizaciones. El liderazgo es una de las variables esenciales para explicar tanto las actitudes laborales positivas, como el desempeño de individuos y grupos y fundamental para la motivación, el desempeño y el rendimiento laboral. Además se tratará la identificación y la gestión de los conflictos entre empleados y entre unidades de trabajo. Por último, bajo el título de organizaciones saludables, se incluyen los resultados de la investigación más reciente en materia de implicación de los empleados y de cómo prevenir el síndrome burnout a través del diseño de organizaciones saludables.

- **Carácter:** Obligatoria
- **ECTS:** 3. Correspondientes a 75 horas reales, 30 de clases y 45 horas de trabajo del alumnado incluyendo estudio y trabajo individual y grupal. También incluye el tiempo de examen.
- **Curso:** 4º, Grado Psicología, 1º semestre
- **Idioma:** Español
- **Módulo 2:** Áreas de la Psicología
- **Profesora:** Dra. Begoña Urien Angulo
- **Horario: Miércoles de 15:00 a 16:30**
- **Aula: AMI-S1-AulaB2**

Universidad de Navarra

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Competencias)

Básicas

CB1 -Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

CB2 -Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CB3 -Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

CB4 -Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB5-Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Generales

CG1-Analizar mensajes, ideas y teorías, y relacionarlos con conocimientos previos sobre la cuestión.

CG2-Resolver problemas y tomar decisiones con profesionalidad y eficacia.

CG5-Establecer relaciones interpersonales satisfactorias con iniciativa, actitud de escucha y compromiso ético.

CG6-Adaptarse a situaciones nuevas con creatividad.

CG7-Conocer y dominar las técnicas de expresión oral y escrita

CE28-Conocer la dinámica y el funcionamiento de los grupos y organizaciones desde una perspectiva psicosocial.

Específicas

CE5- Identificar los tipos de variables psicológicas (nominales, ordinales, de intervalo, de razón) y conocer la forma de describirlas, medirlas y utilizarlas en la práctica profesional.

CE9- Conocer los fundamentos de la ética y saber aplicarlos al contexto profesional del psicólogo, entendiendo que la psicología es una disciplina en la que todo acto profesional debe realizarse de forma tal que no lesione la dignidad, la libertad ni la vida de los demás ni la propia.

CE28- Conocer la dinámica y el funcionamiento de los grupos y organizaciones desde una perspectiva psicosocial.

CE29- Conocer la realidad profesional del psicólogo en un campo aplicado concreto.

CE30- Aplicar los conocimientos de la Psicología a un ámbito laboral, utilizando programas, actividades y servicios propios de dicho ámbito.

CE31- Colaborar con otros profesionales (de la Psicología y de otras áreas), así como saber tomar decisiones y resolver conflictos.

CE32- Aplicar las competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales adquiridas, integrándolas en un trabajo académico.

CE33- Utilizar las bases de datos de información bibliográfica utilizadas en las ciencias sociales y en las ciencias de la salud.

CE34- Elaborar informes de investigación aplicando con rigor el método científico y siguiendo las convenciones establecidas en cuanto a contenido, formato y modo de citar.

PROGRAMA

Tema 0. Introducción: La Psicología y las organizaciones laborales: retos y oportunidades.

- Origen de la psicología de las organizaciones.
- Tendencias socio-económicas y tecnológicas y su influencia en la psicología de las organizaciones.
- Definición, ámbito de aplicación y áreas de trabajo del psicólogo de las organizaciones.

Tema 1. Diseño de puestos para la motivación en el trabajo:

- Origen, importancia y definición.
- Análisis de puestos. Descripción y especificación de puestos. Los roles laborales.
- Diseño y rediseño del trabajo y su impacto en el bienestar laboral.
- El modelo del potencial motivador del puesto.
- Actividad 1. Rol y función del psicólogo PTO.

Tema 2. Cultura y Clima en las organizaciones:

- Definiciones y relaciones entre cultura y clima organizacionales.
- Modelos explicativos.
- Medición cultura y clima.
- Justicia organizacional y códigos éticos en las organizaciones.
- Actividad 2. Caso Práctico: Mejora del clima laboral: diagnóstico y acciones de mejora.

Tema 3. Liderazgo, poder y conflicto en las organizaciones:

- Liderazgo y excelencia.
    - Liderazgo Auténtico (Luthans y Avolio, 2003).
    - Conductas y Procesos de influencia del líder auténtico.
- El conflicto en las Organizaciones.
    - Funciones del conflicto: Conflicto positivo y negativo.
- Cómo gestionar conflictos en las organizaciones.

- Actividad 3. Caso Práctico: Cambio de estilo de dirección e influencia en los empleados.

Tema 4. Organizaciones Saludables.

- La Psicología Organizacional Positiva.
- Organizaciones saludables vs tóxicas.
  - La teoría de las demandas y de los recursos laborales (JD-R; Bakker y Demerouti, 2007).
  - Procesos y variables.
  - Desarrollo de empleados saludables: Modelo HERO (Salanova, 2009).
- Actividad 4. Caso Práctico: Análisis y comentario crítico sobre los resultados de una implantación real de un modelo de organización saludable.

En el área interna se habilitará antes del inicio de las clases el cronograma de la asignatura y al entrega de trabajos.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Dinámica de la asignatura:

- La metodología se centra en la **participación e implicación activa del alumnado** en su proceso de aprendizaje. Las clases serán de carácter teórico-práctico (45 minutos teóricos con interacción y 45 minutos dedicados a los casos y/o actividades en pequeños grupos).
- Trabajaremos con casos prácticos en los que aplicar los contenidos planteados. Además utilizaremos ciertos materiales audiovisuales y exposiciones orales.
- Cada tema tiene un caso asociado. Previa lectura, en las clases habrá tiempo para trabajarlos. **En función del aprovechamiento del tiempo de clase que haga el alumnado**, quedará más o menos trabajo para la finalización de los trabajos fuera del aula.
- Los trabajos grupales son evaluables en función de una rúbrica que se subirá a ADI.

Actividades:

- Información, conceptos, técnicas y herramientas.
- Material audiovisual y casos breves que se trabajarán en clase tanto presencial como remota.
- Actividades basadas en casos sobre los que los alumnos trabajarán en pequeños grupos.
- Estudio y trabajo autónomo.
- Tutorías individuales o grupales.

Esta metodología variada pretende ayudar al alumnado a incorporar lo conocimientos y habilidades competenciales previstas en el programa

EVALUACIÓN

Universidad de Navarra

Si algún alumno no puede atender las clases por motivos justificados (trabajo, enfermedad, etc.), deberán ponerse en contacto con la profesora en las dos primeras semanas del semestre.

CONVOCATORIA ORDINARIA

El **cálculo de la calificación final** será el siguiente:

- **Participación en las clases teóricas y prácticas (20%)**. Se recogerán datos de asistencia. Las inasistencias no se pueden justificar: si no se acude a clase, no se acude. Sólo las inasistencias por motivos muy graves (p. ej. accidente, enfermedad aguda) podrán ser justificadas a través de un certificado o informe debidamente firmado detallando claramente el día, hora y motivo.
- Calificación de **actividades grupales (20%).** Se evaluarán los cuatro de los casos y /o ejercicios grupales, entregados en tiempo y forma, conforme a la rúbrica aportada (área interna "Contenidos").
- **Prueba Escrita (60%).** En la fecha prevista por la Facultad, se medirá el grado de conocimiento y capacidades analítica y de síntesis en relación a los contenidos trabajados y a las prácticas realizadas.
  - La prueba consta de **30 preguntas** tipo test con 4 alternativas. Las respuestas negativas **no penalizan** y un **Caso Práctico** del tipo de los realizados, aunque más breve por motivos de tiempo de examen.

Otras consideraciones

- Para evaluar las otras 2 partes, es necesario superar la Prueba Escrita.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Alumnado con la prueba escrita **suspendida**:

- Se guarda la calificación de las partes presencial y casos para la convocatoria extraordinaria.
- La prueba escrita de esta convocatoria es similar a la de la convocatoria de mayo.

Alumnado que habiendo aprobado el examen pero que el promedio ponderado entre la prueba escrita y el resto de partes no llegue al "5", deberá realizar un trabajo adicional. El alumnado en estas circunstancias deberá **consultar con la profesora inmediatamente después de haber sido publicadas las notas.**

Las faltas de asistencia se recuperan con un trabajo solicitado expresamente a la profesora.

HORARIOS DE ATENCIÓN

Dra. Begoña Urien Angulo (burien@unav.es)

- Despacho. 0670. Edificio Ismael Sánchez Bella, Planta 0, oficina 0670
- Horario de tutoría: consultar en clase o por correo

BIBLIOGRAFÍA

Universidad de Navarra

Bibliografía Básica

Gil, F. (Coord.) y Alcover de la Hera, C. M. (Coord.). (2003). *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial. Localízalo en la Biblioteca

Noe, R., Hollenbeck, J., Gerhart, B., & Wright, P. (2016), *Fundamentals of Human Resources Management* (6th Ed.). New York: McGraw-Hill. Localízalo en la Biblioteca

Osca, A., Palací, FJ, Moriano, JA y Lisbona, AM. (Eds.) (2016). *Nuevas perspectivas en Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Uned y Sanz y Torres. Localízalo en la Biblioteca

Osca, A. (Ed.) (2004) *Psicología de las Organizaciones.* Madrid: Sanz y Torres. Localízalo en la Biblioteca

Robbins, S.P. & Judge, T.A. (2022). *Essentials of Organizational Behavior*. Pearson Education. Localizalo en la Biblioteca

Sheridan, K. (2011). *Building a magnetic culture: How to attract and retain top talent to create an engaged, productive workforce*. McGraw Hill Professional. Localízalo en la Biblioteca

Soler Pagán, C. S., & García González, G. (Eds.) (2016). *Organizaciones saludables: diez casos de éxito.* Cizur Menor:Thomson Reuters Aranzadi. Localízalo en la Biblioteca

Tur, V. M., López, J. R., y Cantos, C. M. (2015). *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Síntesis. Localízalo en la Biblioteca

Wall, T., Cooper, C.L., & Brough, P. (2021). The Sage Handbook of Organizational Wellbeing. London: Sage Publications Ltd. Localízalo en la Biblioteca

Otros recursos

- American Psychological Association (APA)
  - http://www.apa.org/topics/workplace/index.aspx
- European Association of Work and Organizational Psichology (EAWOP)
  - http://www.eawop.org/videos
- Psicothema
  - http://www.psicothema.com/
- Revista de Psicología del trabajo y de las organizaciones
  - http://jwop.elsevier.es/es/#.WN-ZDI6LmRs
- Conferencia "Cómo liderar con eficacia en una sociedad cambiante" impartida por la profesora en junio 2023 en la Cátedra PAVESA de la Universidad Católica de Valencia.
  - https://www.youtube.com/watch?v=ocMYw9_v6Dc