



PRESENTACIÓN

Breve descripción: Los farmacéuticos, como parte del Sistema Nacional de Salud, comparten con pacientes, médicos y otros profesionales de la salud, la misión de garantizar el uso seguro, efectivo y eficiente de los medicamentos. En este entorno multidisciplinar, el farmacéutico ha de aportar conocimientos y habilidades específicas para mejorar la calidad de vida de los pacientes, en relación con la farmacoterapia y sus objetivos. A partir de la adopción del concepto de atención farmacéutica, como un proceso de atención centrada en el paciente, en esta asignatura se abordan los fundamentos teóricos, conceptos y herramientas empleados en la atención farmacéutica. Asimismo, se trabaja la adquisición y desarrollo de habilidades necesarias para la práctica de los servicios profesionales farmacéuticos asistenciales, mediante la simulación con pacientes.

- **Titulación:** Grado en Farmacia
- **Módulo/Materia:** Módulo VI. Farmacia Social y Legislación. Materia 1: Farmacia Social.
- **ECTS:** 3 ECTS
- **Curso, semestre:** Quinto curso. Primer semestre
- **Carácter:** Obligatoria
- **Profesorado:** Guadalupe Beitia Berrotarán, Centro de información de Medicamentos (Colegio Oficial de Farmacéuticos de Navarra), María Elena Martínez Segura, Luis Casado Aguilera
- **Idioma:** Español
- **Aula, Horario:** Lunes (15.00 horas) y miércoles (16.00 horas)

COMPETENCIAS

BÁSICAS Y GENERALES

CG6 - Promover el uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, así como adquirir conocimientos básicos en gestión clínica, economía de la salud y uso eficiente de los recursos sanitarios.

CG8 - Llevar a cabo las actividades de farmacia clínica y social, siguiendo el ciclo de atención farmacéutica.

CG9 - Intervenir en las actividades de promoción de la salud, prevención de enfermedad, en el ámbito individual, familiar y comunitario; con una visión integral y multiprofesional del proceso salud-enfermedad.

CG15 - Reconocer las propias limitaciones y la necesidad de mantener y actualizar la competencia profesional, prestando especial importancia al autoaprendizaje de nuevos conocimientos basándose en la evidencia científica disponible.

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.



ESPECÍFICAS

CE53 - Conocer los principios éticos y deontológicos y actuar según las disposiciones legislativas, reglamentarias y administrativas que rigen el ejercicio profesional colaborando con otros profesionales de la salud y adquiriendo habilidades de trabajo en equipo.

CE54 - Dominar técnicas de recuperación de información relativas a fuentes de información primarias y secundarias (incluyendo bases de datos con el uso de ordenador).

CE58 - Conocer las técnicas de comunicación oral y escrita adquiriendo habilidades que permitan informar a los usuarios de los establecimientos farmacéuticos en términos inteligibles y adecuados a los diversos niveles culturales y entornos sociales.

CE61 - Conocimiento propio y del entorno que les ayude en el desarrollo de su personalidad y en el logro de actitudes y habilidades que les capaciten para realizar un servicio eficaz a la sociedad.

PROGRAMA

- Introducción al concepto de Atención Farmacéutica. Atención centrada en el paciente
- Foro de atención farmacéutica. Conceptos y procedimientos implicados en el proceso de Atención Farmacéutica. Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales (SPFAs)
- Tipos de pacientes. Necesidades y expectativas.
- Entrevista con el paciente. Historia farmacoterapéutica
- Comunicación con el paciente. Entrevista motivacional
- Servicio de indicación farmacéutica. Trastornos menores
- Servicio de dispensación de medicamentos. Dispensación de medicamentos complejos
- La receta médica. Interpretación y validación de la receta médica
- Servicio de seguimiento farmacoterapéutico
- Servicio de farmacovigilancia
- Servicio de adherencia terapéutica. Sistemas personalizados de dosificación
- Servicio de conciliación de la medicación
- Servicio de prevención de la enfermedad y promoción de la salud (Educación sanitaria)
- Atención farmacéutica al paciente geriátrico
- Atención farmacéutica a la discapacidad
- Fuentes bibliográficas y documentales en Atención Farmacéutica. Utilización de los sistemas informáticos (BOT-PLUS 2.0) para la gestión del conocimiento sanitario.
- Habilidades para la práctica farmacéutica. Identificación de las necesidades de información de los pacientes. Herramientas para la mejora en el proceso de utilización de los medicamentos
- Práctica farmacéutica en trastornos menores: acidez, dispepsia, aftas, estreñimiento, diarrea, hemorroides, tos, síndrome gripal, síndrome catarral, insomnio, dermatitis,...

ACTIVIDADES FORMATIVAS



Actividad	Tiempo (h)	Metodología	Competencias
Seminarios	21		Comunicarse de forma oral y escrita Trabajar en equipo Desarrollar un pensamiento crítico Reflexionar Desarrollar una lectura crítica Buscar, seleccionar, analizar y sintetizar información
Prácticas	3,5	Resolución de casos mediante el manejo de herramientas para la gestión del conocimiento sanitario	Entrenar habilidades y competencias en la comunicación y la detección y resolución de problemas en el ámbito asistencial Motivarse por la práctica asistencial

EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA

Actividad evaluadora	Calificación (%)
Asistencia a prácticas	Obligatoria <i>La falta de asistencia deberá ser justificada</i>
Prueba de conocimientos (preguntas cortas)	70%



Participación en prácticas y talleres (se valorará tanto la participación del alumno como los resultados del aprendizaje. La evaluación se realizará de forma continua a lo largo de la asignatura)	30%
---	-----

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

La evaluación en convocatoria extraordinaria se realizará siguiendo los mismos criterios indicados para la convocatoria ordinaria.

HORARIOS DE ATENCIÓN

Dra. Guadalupe Beitia Berrotarán (gbeitia@unav.es)

- Despacho 1270 Edificio investigaci3n. Planta primera
- Horario de tutoría: Jueves (10.00-11.00; 15.00-16.00 horas), previa petici3n de cita.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía recomendada

- Catálogo de Medicamentos. Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos de España. [Localízalo en la Biblioteca](#)
- Farmacéuticos.com, Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos de España [sede Web]. Disponible en: <https://www.farmacéuticos.com/>
- Manual de práctica farmacéutica. Unidad Docente de Farmacia Práctica. Facultad de Farmacia. Universidad de Navarra. 2006. [Localízalo en la Biblioteca](#)
- Farmacia Osasun : manual de dispensación informada e indicación farmacéutica. Colegio Oficial de Farmacéuticos de Bizkaia. 2007. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Bibliografía de consulta

- Opportunities and responsibilities in pharmaceutical care. Charles D. Hepler and Linda M. Strand Am J Hosp Pharm. 1990;47:533-543
- Oportunidades y responsabilidades en la atención farmacéutica. Charles D. Hepler, Linda M. Strand (traducido de Am J Hosp Pharm 1990, 47; 533-43) Pharm Care Esp 1999; 1(1) 35-47
- Consenso de Granada sobre Problemas Relacionados con Medicamentos. Panel de consenso ad hoc Pharmaceutical Care España 1999;1:107-112
- Consenso sobre Atención Farmacéutica. 2001. DIRECCIÓN GENERAL DE FARMACIA Y PRODUCTOS SANITARIOS Ministerio de Sanidad y Consumo Ars Pharmaceutica, 42:3-4; 221-241, 2001
- Segundo Consenso de Granada sobre Problemas Relacionados con Medicamentos. Comité de Consenso Ars Pharmaceutica, 43:3-4; 175-184, 2002 [Localízalo en la Biblioteca](#)
- Tercer Consenso de Granada sobre Problemas Relacionados con Medicamentos. Comité de Consenso Ars Pharm 2007; 48 (1): 5-17 [Localízalo en la Biblioteca](#)



Universidad de Navarra

- Foro de Atención Farmacéutica. Documento de Consenso. 2008. Foro de Atención Farmacéutica
- La misión del farmacéutico. "Dispensar y Seguir al paciente". Foro de Atención Farmacéutica. Comunicación del grupo de expertos en farmacia comunitaria de Foro. FARMACÉUTICOS N.º 348 - Julio-Agosto 2009
- Guía práctica para los servicios de atención farmacéutica en la farmacia comunitaria. 2010. Foro de atención farmacéutica. Grupo de expertos en farmacia comunitaria de Foro. 2010
- A dream deferred. Charles D. Hepler Am J Health-Syst Pharm. 2010; 67:1319-25
- Declaración inicial de FORO DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA. Declaración institucional de FORO de participación en atención farmacéutica. Foro de atención farmacéutica
- Diferencias entre la Dispensación y el Seguimiento Farmacoterapéutico. Foro de atención farmacéutica. Grupo de expertos en farmacia comunitaria de Foro. 2010. FARMACÉUTICOS N.º 357 - Julio-Agosto 2010
- Sexto comunicado Foro AF-FC, Madrid, 14 de junio de 2016. Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales.
- Guía práctica para los Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales en la farmacia comunitaria. Foro de Atención Farmacia en farmacia comunitaria. 2021.