



PRESENTACIÓN

Breve descripción: La asignatura *Gestión Sanitaria* ahondará en un área de conocimiento que deben ser comprendida y manejada por los profesionales enfermeros: la Gestión Sanitaria. A lo largo de la asignatura se abordarán las nociones básicas sobre la estructura y funcionamiento de los sistemas y organizaciones sociosanitarias, el rol que el profesional enfermero desempeña en su gestión así como las habilidades directivas precisas para realizar actividades de gestión y principios básicos de calidad y seguridad del paciente en los hospitales.

- **Titulación:** Enfermería
- **Módulo/Materia:** Módulo 2. Materia III. Enfermería de salud pública y gestión sanitaria
- **ECTS:** 3ECT
- **Curso, semestre:** 3ero, primer semestre
- **Carácter:** Obligatorio
- **Profesorado:** Dr. María José Hernández, Doña. Nerea Elizondo
- **Idioma:** Español
- **Aula, Horario:** Jueves 15:30 a 17:30 hrs

COMPETENCIAS

Al finalizar la asignatura el estudiante será capaz de:

1. Comprender la gestión como un campo de actividad dentro de la profesión enfermera
2. Identificar las características principales de los distintos modelos y sistemas sanitarios
3. Conocer el Sistema Sanitario Español
4. Conocer las principales características de las organizaciones de salud
5. Conocer el proceso administrativo y su desarrollo en las organizaciones sanitarias
6. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados
7. Demostrar actitudes para la colaboración, el respeto y el trabajo en equipo, que le permitan relacionarse con profesionales de otros saberes
8. Desarrollar la autonomía personal y la capacidad crítica
9. Desarrollar un afán constante de superación personal y profesional
10. Desarrollar habilidades de comunicación escrita y oral
11. Conocer y comprender los principales procesos estratégicos más importantes en las empresas sociosanitarias actuales: el aseguramiento de la calidad del cuidado, la seguridad del paciente y la innovación
12. Comprender y desarrollar habilidades y actitudes básicas para la función directiva en las organizaciones sanitarias y la gestión de cuidados
13. Desarrollar actitudes y habilidades para participar en la configuración y evaluación de políticas que influyen tanto en la práctica profesional de enfermería como en la salud poblacional
14. Adquirir hábitos de estudio y de organización del tiempo

COMPETENCIAS DEL GRADO DE ENFERMERÍA (Específicas, generales y básicas)

- CB1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación



Universidad de Navarra

secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

- CB2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
- CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
- CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
- CB5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía
- CG01. Ser capaz, en el ámbito de la enfermería, de prestar una atención sanitaria técnica y profesional adecuada a las necesidades de salud de las personas que atienden, de acuerdo con el estado de desarrollo de los conocimientos científicos de cada momento y con los niveles de calidad y seguridad que se establecen en las normas legales y deontológicas aplicables.
- CG02. Planificar y prestar cuidados de enfermería dirigidos a las personas, familia o grupos, orientados a los resultados en salud evaluando su impacto, a través de guías de práctica clínica y asistencial, que describen los procesos por los cuales se diagnostica, trata o cuida un problema de salud.
- CG05. Diseñar sistemas de cuidados dirigidos a las personas, familia o grupos, evaluando su impacto y estableciendo las modificaciones oportunas.
- CG06. Basar las intervenciones de la enfermería en la evidencia científica y en los medios disponibles.
- CG07. Comprender sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional.
- CG08. Promover y respetar el derecho de participación, información, autonomía y el consentimiento informado en la toma de decisiones de las personas atendidas, acorde con la forma en que viven su proceso de salud -enfermedad.
- CG10. Proteger la salud y el bienestar de las personas, familia o grupos atendidos, garantizando su seguridad.
- CG11. Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud.
- CG13. Conocer los principios de financiación sanitaria y sociosanitaria y utilizar adecuadamente los recursos disponibles.
- CG14. Establecer mecanismos de evaluación, considerando los aspectos científico-técnicos y los de calidad.
- CG15. Trabajar con el equipo de profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales.
- CG16. Conocer los sistemas de información sanitaria.
- CG17. Realizar los cuidados de enfermería basándose en la atención integral de salud, que supone la cooperación multiprofesional, la integración de los procesos y la continuidad asistencial.
- CE07. Aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud.
- CE09. Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento),



Universidad de Navarra

seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas. Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo. Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

- CE14. Aplicar el proceso de enfermería para proporcionar y garantizar el bienestar la calidad y seguridad a las personas atendidas.
- CE15. Conocer y aplicar los principios que sustentan los cuidados integrales de enfermería.

PROGRAMA

UNIDAD I: SISTEMAS Y ORGANIZACIONES SANITARIAS

Tema 1_ Sistemas de salud y modelos sanitarios

Tema 2 _ El sistema Nacional de Salud

Tema 3_ El entramado sociosanitario

Tema 4 _ Organizaciones sanitarias y niveles de gestión

UNIDAD II: GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS

Tema 1_ Introducción al concepto de calidad: Marco conceptual

Tema 2_ Evaluación de la calidad asistencial

Tema 3_ Sistemas de acreditación sanitaria y modelos de calidad

Tema 4_ Satisfacción del paciente y calidad percibida

Tema 5 _ Seguridad del Paciente: dimensión de la calidad asistencial

UNIDAD III: INTRODUCCIÓN A LA DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE ORGANIZACIONES SANITARIAS Y HABILIDADES DIRECTIVAS

Tema 1_ Proceso Administrativo: planificación, organización y recursos humanos y evaluación

Tema 2_ Liderazgo

Tema 3_ Motivación

Tema 4_ Comunicación y trabajo en equipo

Tema 5_ Toma de decisiones

Tema 6_ Gestión de conflictos y negociación

Tema 7 _ Gestión del tiempo, gestión del estrés

Tema 8 _ Competencia política de la enfermera: niveles de toma de decisión

ACTIVIDADES FORMATIVAS



Actividades presenciales formativas en aula

Clases teóricas: 29 h = 1,16 ECTS

Los alumnos deben asistir a clases y los seminarios preparados por el docente, en donde se impartirá el contenido en modalidad expositiva.

Seminario: 1 = 0,04 ECTS

Los alumnos deberán trabajar en grupos acotados sobre el tema de Seguridad del Paciente, aquí deberán analizar un caso en relación al Diagrama de Ishikawa un problema clínico real. Para finalizar se realizará un test de conocimiento.

Examen: 2 = 0,08 ECTS

El examen final consta de preguntas de alternativas, para la aprobación de este se requiere un mínimo de nota 5.0.

Actividades formativas no presenciales

Elaboración de trabajo en grupos: 35 h. = 1,4 ECTS

Los alumnos deberán asistir de manera obligatoria a la actividad programada con el Panel de Expertos. En esta instancia deberán participar activamente en la entrevista a los invitados. Finalmente, en grupo deberán entregar un reporte reflexivo de lo discutido en la sesión.

Estudio y lecturas: 8 = 0,32 ECTS

Se enviarán lecturas obligatorias para el estudio personal del estudiante.

EVALUACIÓN

| | |
|----------------------------------|-------------|
| Trabajos | 50% |
| Trabajo Grupal | 30% |
| Seminario Seguridad del Paciente | 20% |
| Examen | 50% |
| Total | 100% |

CONVOCATORIA ORDINARIA

Es requisito la asistencia al Seminario Seguridad del Paciente y Panel de Expertos. La nota mínima de aprobación es un 5 en la sección de Trabajos y Examen de manera independiente.



Universidad de Navarra

En el examen tipo test, compuesto por 30 preguntas, cada 3 respuestas incorrectas penalizará con la eliminación de la puntuación obtenida en 1 correcta. Las preguntas en blanco no penalizarán negativo.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

En el caso de que el alumno deba ir a convocatoria extraordinaria porque ha suspendido alguna de ellas (examen o trabajo) deberá recuperar y examinarse de la parte que haya suspendido y la nota aprobada se le conservará en segunda convocatoria, siendo criterio de aprobación nota mínima de 5.

HORARIOS DE ATENCIÓN

Dra. María José Hernández (mhernandezl.1@unav.es)

- Despacho 092. Edificio Los Castaños. Planta -1
- Horario de tutoría: 09:00 - 18:00 hrs (cita previa)

Nerea Elizondo Rodriguez (nelizondo@external.unav.es)

- Por correo electrónico
- Si se precisa tutoría, concertar cita previa a través del correo

BIBLIOGRAFÍA

Sistemas de salud

Kérouac, S., et al. (1996). Propuestas para la gestión de los cuidados. En S. Kérouact et al (Ed), *El pensamiento enfermero*. Barcelona: Masson. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Gillies, D. A. (1994). *Gestión de enfermería: una aproximación a los sistemas*. Barcelona: Ediciones científicas y técnicas. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Marriner Tomey, A. (2001). *Guía de gestión y dirección de enfermería*. Madrid: Harcourt. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Liderazgo

Liderazgo del futuro. La enfermera de práctica avanzada , 2022, Fudem 978-84-18671-36-4 <https://www.fuden.es/curso/liderazgo-del-futuro-la-enfermera-de-practica-avanzada/>

Darryl W. Roberts; Elias Vasquez; Power. An Application to the Nursing Image and Advanced Practice, AACN Clinical Issues, 2004; 15, numer, 196-204. [Localízalo en la Biblioteca](#)



Universidad de Navarra

Marquis, B. L., & Huston, C. J. (2006). Leadership Roles and Management Functions in Nursing, 5ªed. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Los líderes emergentes sanitarios y el desarrollo de las enfermeras en redes sociales, <https://www.pedro-soriano.com/blog/los-lideres-emergentes-sanitarios-y-el-desarrollo-de-las-enfermeras-en-redes-sociales/>

Ferrer Arnedo, C; et.al. (2021) Liderazgo enfermero: Pinceladas de experiencia, Tecnos. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Comunicación y trabajo en equipo

González-Luis, Hildegart, (2022) La competencia comunicativa de las enfermeras: el pilar para alcanzar una narrativa propia. TESELA, Liderazgo y Gestión, 30: e14041. Disponible en: <http://ciberindex.com/c/ts/e14041>

Rebolledo M, González H, Olza I. Visibilidad de los sanitarios durante la crisis del Covid-19: estudio de fuentes y temáticas en los informativos de televisión. Interface (Botucatu). 2021; 25(Supl. 1): e200606 [Localízalo en la Biblioteca](#)

Colomer-Sánchez, A.; Ayuso-Murillo, D.; Lendínez-Mesa, A.; Ruiz-Nuñez, C.; Fontán-Vinagre, G.; Herrera-Peco, I. Anxiety Effect on Communication Skills in Nursing Supervisors: An Observational Study. Nurs. Rep. 2021, 11, 207-216. [Localízalo en la Biblioteca](#)

MoveOn. org. (2004). MoveOn's 50 Ways to Love Your Country: How to Find Your Political Voice and Become a Catalyst for Change. New World Library. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Soriano, P. ¿Comunicar es liderar? Las ocho ventajas de las redes sociales para la enfermería, <https://www.pedro-soriano.com/blog/comunicar-es-liderar-ventajas-de-las-redes-sociales-en-la-enfermeria/>

Competencia política de la enfermera: niveles de toma de decisión

Mason, D. J., Leavitt, J. K. & Chaffee, M., W. (2021). Policy & politics in nursing and health care (8th ed). St Louis, MO: Elsevier Saunders [Localízalo en la Biblioteca](#)

MoveOn. org. (2004). *MoveOn's 50 Ways to Love Your Country: How to Find Your Political Voice and Become a Catalyst for Change*. New World Library. [Localízalo en la biblioteca](#)

Toma de decisiones

Mason, D. J., Leavitt, J. K. & Chaffee, M., W. (2021). Policy & politics in nursing and health care (8th ed). St Louis, MO: Elsevier Saunders [Localízalo en la Biblioteca](#)

Gestión de conflictos y negociación

Tzu, Sun, El arte de la guerra. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Habilidades directivas y COVID

1. Bibliogr Shwu-Feng Tsay, Ching-Chiu Kao, Hsiu-Hung Wang, Chia-Chin Lin, Nursing's response to COVID-19: Lessons learned from SARS in Taiwan, International Journal of Nursing Studies, volume 108 [Localízalo en la Biblioteca](#)



Universidad
de Navarra

2. Li Jiang, Marion E. Broome, Chuanyi Ning, The performance and professionalism of nurses in the fight against the new outbreak of COVID-19 epidemic is laudable, International Journal of Nursing Studies, Volume 107,2020 [Localízalo en la Biblioteca](#)

WEBS DE INTERÉS

Consejo general de enfermería: www.consejogeneralenfermeria.org/

- Consejo internacional de enfermería: <http://www.icn.ch/es/>