



## PRESENTACIÓN

**Breve Descripción:** El objetivo principal de la asignatura es dotar al alumno de conocimientos básicos para el abordaje profesional de la mediación familiar y escolar. Enseñaremos los fundamentos teóricos prácticos básicos de la intención familiar sistémica y su aplicabilidad en la mediación familiar y escolar. La formación tendrá una focalización eminentemente práctica y las clases teóricas estarán orientadas a la aplicación práctica. Con ejemplos clínicos reales y de forma gradual, los alumnos obtendrán los conocimientos necesarios para detectar, diagnosticar y evaluar la situación de disfuncionalidad y casuísticas que se presentan en la mediación. Analizaremos la familia desde un enfoque sistémico, para evaluar la comunicación intrafamiliar; para ello analizaremos los patrones y pautas transaccionales que llevan a la psicopatología y conductas disruptivas más frecuentes en la sociedad actual como pueden ser las toxicomanías, los trastornos de la conducta alimentaria, el fracaso escolar y las conductas antisociales. Trabajaremos con el estudio del genograma analizando la estructura familiar, los valores, normas y límites, además del análisis tri-generacional. La adquisición de estas habilidades ayudará al alumnado a reconvertir la demanda y poder abordar con éxito los diferentes conflictos planteados. Otras competencias. Además, esta asignatura capacita al alumno para: Aprender las técnicas básicas de utilización del manual de diagnóstico para la intervención familiar; Ser capaces de interpretar la estructura familiar, los estilos educativos y el funcionamiento intrafamiliar creando un genograma; Ser capaces de identificar y entender el funcionamiento de la psicopatología, así como los beneficios y las posibles pérdidas; Incorporar nociones básicas de estrategias de intervención para modificar los patrones familiares dañinos, y como resultado obtener un mejor clima familiar, escolar y social; Conocer las estrategias necesarias para modificar el síntoma y el comportamiento inadecuado con el objeto de reducir el sufrimiento en los diferentes sistemas; Conocer las características de la mediación familiar, escolar y social y las diferentes estrategias para el desarrollo saludable de los diferentes sistemas; Adquirir las destrezas necesarias para la reformulación o reconversión de la demanda y dotar al alumno de las herramientas y estrategias; Adoptar una actitud respetuosa y responsable ante las demandas de necesidad en los diferentes grupos sociales que soliciten ayuda; Capacitar a los alumnos para que sepan discernir las diferencias individuales que se producen en las diferentes patologías psíquicas; Capacitar para definir y utilizar las herramientas necesarias que consigan modificar los comportamientos dañinos, como pueden ser los diferentes trastornos o patologías; Adquirir la habilidad para saber aplicar las herramientas necesarias en los diferentes campos de aplicación.

- **Titulación:** Máster Universitario en Intervención Educativa y Psicológica
- **Módulo:** Áreas y ámbitos de la intervención (32 ECTS)
- **Materia:** Procesos afectivo-sociales (9 ECTS)
- **Asignatura:** Mediación familiar y escolar (3 ECTS)
- **Curso:** 2023-2024
- **Semestre:** Anual
- **Carácter:** Obligatorio
- **Profesorado:** Adrián Cano y Sara Ibarrola
- **Profesor responsable:** Sara Ibarrola
- **Aula:** M07 . Edificio Amigos
- **Idioma:** Castellano
- **Horario:**



Universidad  
de Navarra

**Prof. Adrián Cano**

28/11/2023 - 15:00 - 18:00 / 3 h

1/12/2023 - 15:00 - 18:00 / 3 h

18/12/2023 - 15:30 - 18:30 / 3 h

19/12/2023 - 15:30 - 18:30 / 3 h

20/12/2023 - 15:30 - 18:30 / 3 h

**Prof. Sara Ibarrola**

09/01/2024 - 09:00 - 12:00 / 3 h

10/01/2024 - 09:00 - 12:00 / 3 h

16/01/2024 - 09:00 - 12:00 / 3 h

17/01/2024 - 09:00 - 12:00 / 3 h

23/01/2024 - 09:00 - 12:00 / 3 h

## COMPETENCIAS

### Básicas

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### Generales

CG1 - Diseñar procesos de intervención psicoeducativa que faciliten la adquisición de habilidades comunicativas, socioemocionales, cognitivas y de aprendizaje.

CG4 - Obtener y comunicar información para asesorar a personas, familias y profesionales, en los ámbitos cognitivo, comunicativo, de aprendizaje y socioemocional.



## Específicas

CE11 - Conocer e identificar las características y los rasgos distintivos de las patologías afectivo-sociales en niños y adolescentes.

CE12 - Diseñar estrategias ecológicas de intervención para modificar el comportamiento de niños y adolescentes a través de mediación escolar y familiar.

CE13 - Conocer los procesos de resolución de conflictos.

## PROGRAMA

### Mediación Familiar (Prof. Adrián Cano)

1. Situación actual del matrimonio y la familia
2. Características de una familia funcional
3. Entrevista conyugal y familiar
4. Entrevista de genograma
5. Principales cuestionarios conyugales y familiares
6. Evaluación de la comunicación (RMICS)

### Mediación Escolar (Prof. Sara Ibarrola)

1. El modelo de convivencia educativo
2. Condiciones organizativas y condiciones psicológicas para una cultura de convivencia escolar
3. Análisis e intervención en los problemas de convivencia del centro educativo
4. Concepto, finalidad y modelos de mediación escolar.
5. Virtualidades educativas de la mediación escolar.
6. El reto de introducir la mediación escolar en los centros educativos.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

### Mediación Familiar (Prof. Adrián Cano)

Se aplicará un método teórico-práctico para abordar cada uno de los contenidos anunciados. Inicialmente habrá una sesión teórica introductoria de los principales conceptos de la evaluación del conflicto conyugal y familiar. Posteriormente habrá sesiones prácticas precedidas cada una de ellas de una explicación teórica del contenido de la práctica.

### Mediación Escolar (Prof. Sara Ibarrola)

La docencia y las diferentes temáticas se trabajarán desde el enfoque teórico-práctico. Tras una explicación teórica, se emplearán diferentes dinámicas de *rol playing* para examinar conceptos analizados previamente.

## EVALUACIÓN



Universidad  
de Navarra

## CONVOCATORIA ORDINARIA

### Mediación Familiar (Prof. Adrián Cano) 50%

Para la evaluación se tendrá en cuenta la asistencia a las sesiones teórico-prácticas, el nivel de participación en la discusión de los casos reales mostrados en las sesiones prácticas y la discusión de un caso conflictivo.

### Mediación Escolar (Prof. Sara Ibarrola) 50%

Para la evaluación será necesaria la participación en una simulación (25%). Además se acordará una fecha con los estudiantes para la entrega de las actividades propuestas (25%).

## CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

En caso de suspenso de alguna de las dos partes de la asignatura (o ambas) el estudiante realizará un examen.

## HORARIOS DE ATENCIÓN

### Profesor Adrián Cano

Los alumnos tendrán a su disposición el siguiente correo electrónico para concretar una cita: [acanoprous@unav.es](mailto:acanoprous@unav.es)

### Profesora Sara Ibarrola

Los estudiantes pueden ponerse en contacto a través del siguiente correo electrónico: [sigarcia@unav.es](mailto:sigarcia@unav.es)

## BIBLIOGRAFÍA

### Mediación Familiar (Prof. Adrián Cano)

Cano Prous, A. (ed.) (2019). Diagnóstico y terapia familiar. Eunsa. Pamplona. Acceso electrónico. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Glick I., Berman E., Clarkin j., Rait D. (2003). Terapia conyugal y familiar. Aula Médica. Madrid.

Signatura: V 008.063. [Localízalo en la Biblioteca](#)

### Mediación Escolar (Prof. Sara Ibarrola)

Ibarrola-García, S. y Iriarte, C. (2012). *La convivencia escolar en positivo*. Madrid: Pirámide. [Localízalo en la Biblioteca](#)