



PRESENTACIÓN

Breve descripción:

El curso de Calidad y Sistemas de gestión tiene como objetivo formar al alumnado en los principios de la calidad y los sistemas de gestión empresarial que los aplican, como los basados en la ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001.

En concreto, el curso analiza principios y técnicas para la gestión de calidad desde las tres vertientes: producto, proceso y sistema. En lo relacionado con la gestión ambiental, se centra en los impactos ambientales, poniendo el foco en la huella de carbono. Por último, pretende dar una visión de la gestión enfocada a la prevención de riesgos laborales.

Titulación (Módulo/Materia):

- Ingeniería en Organización Industrial (Administración de Empresas e Ingeniería Económica / Calidad y sistemas de gestión)
- Ingeniería en Diseño industrial y Desarrollo de productos (Mercado y Estrategia Empresarial/ Gestión de Calidad y Prevención y Medio Ambiente)

Detalles:

- **ECTS:** 4 ECTS
- **Curso, semestre:** 4.º curso, 1.º semestre
- **Carácter:** Obligatorio
- **Idioma:** Castellano

Profesores de la asignatura:

- Jaca García, María del Carmen / Profesora Catedrática

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Competencias)

INGENIERÍA EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

CG3 - Proporcionar una visión integral de la empresa tanto desde el punto de vista estratégico como operativo de la organización para toda la cadena de valor orientada hacia la calidad total.

CG9 - Transmitir al graduado una actitud respetuosa con las personas, la seguridad en el trabajo, el entorno social y ambiental, basada en la cultura de la mejora continua, formación e innovación.

CG10 - Habilitar al graduado en destrezas técnicas y de una sensibilización que le permita impulsar, organizar y llevar a cabo mejoras e innovaciones tanto en procesos, bienes y servicios.



Universidad de Navarra

CE24 - Conocimientos sobre la Gestión de la Calidad, Seguridad y Medio Ambiente así como sobre las distintas metodologías de mejora.

INGENIERÍA EN DISEÑO INDUSTRIAL Y DESARROLLO DE PRODUCTOS

CE9 - Conocimientos sobre la Gestión de la Calidad, Seguridad y Medio Ambiente así como sobre las distintas metodologías de mejora.

PROGRAMA

Concepto de Calidad

- Calidad en el producto. Características de calidad en el producto.
- Calidad en los procesos: Gestión por procesos e indicadores de calidad.

Sistema de gestión de la calidad:

- Normalización, acreditación, certificación.
- Certificación ISO: Proceso de certificación.
- Estructura de la norma ISO 9001:2015. Documentación del sistema de gestión de la calidad.

Sistema de gestión ambiental

- Gestión medioambiental según ISO 14001: normativa, responsabilidades.
- Pasaporte de producto y Huella de carbono.

Sistema de prevención de riesgos laborales ISO 45001

- Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo.
- La ley de Prevención de Riesgos Laborales
- Organización y Gestión de la Prevención

CONTENS OF THE COURSE

Concept of Quality

- Quality in the product. Quality characteristics.
- Quality in processes: Process management and quality metrics.

Quality management system

- Standardisation, accreditation, certification
- ISO certification: Certification process
- Structure of the ISO 9001:2015 standard. Documenting the quality management system

Environmental management system

- Environmental management according to ISO 14001: regulations & responsibilities
- Product passport and Carbon footprint



Occupational risk prevention system ISO 45001

- Basic concepts on health and safety at work
- Law 31/95 for Prevention of Risk in the workplace
- Prevention Organisation and Management

ACTIVIDADES FORMATIVAS

La **dedicación de 100-120 horas** (4 ECTS) a la asignatura de Calidad y sistemas de gestión se divide en las siguientes actividades formativas:

- Clases presenciales teóricas: 36 horas
- Clases presenciales prácticas, laboratorios o talleres: 4 horas
- Trabajos dirigidos: 40 horas
- Tutorías: 2 horas
- Estudio personal: 40 horas
- Evaluación: 4 horas

METODOLOGÍAS DOCENTES

- Clases expositivas
- Clases con ejercicios
- Trabajo individual o en grupo para resolver casos o problemas

EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA

- Trabajos individuales o en equipo: **40%** (ver calendario)
- Intervención y trabajo en clase : **10%**
 - Las intervenciones en clase se basarán en ejercicios preparados previamente a las clases.
- Evaluaciones parciales o finales (examen): **50%**
 - El **examen parcial**, sobre los dos primeros temas, supondrá el **30%** de la nota final. Para **liberar** esa parte será necesario obtener como mínimo una calificación de **6** sobre 10. en otro caso no se guarda la nota obtenida en ese examen. Tendrá lugar en el mes de octubre.

La nota final se calcula con la media ponderada de las notas obtenidas en cada trabajo o prueba, **habiendo aprobado el examen**. En caso de no superar ese mínimo en el examen la nota oficial de la asignatura corresponderá a un 4, en caso de que la media sea superior a ese valor.

El **plagio** o copia de en cualquiera de los trabajos o exámenes supondrá un cero en esa parte.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

La convocatoria extraordinaria consta de los mismos apartados que la ordinaria. El alumno está obligado a presentarse a aquellas partes de la asignatura en las que haya obtenido **una nota menor que 4** y, además, podrá elegir a qué parte/s se presenta para subir nota.

HORARIOS DE ATENCIÓN



Universidad
de Navarra

Dra. Carmen Jaca (cjaca@unav.es)

- Despacho **O102** Edificio **Urdaneta**, Planta 1
- Horario de tutoría: **martes y jueves 11:30-13:00**

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía básica

APUNTES DE LA ASIGNATURA. Carmen Jaca.

Bibliografía complementaria

- Sangüesa, M., Mateo, R., & Ilzarbe, L. (2006). Teoría y práctica de la calidad. Paraninfo, Madrid. [Localizalo en la biblioteca](#)
- Hoerl, R., & Snee, R. D. (2012). Statistical thinking: improving business performance (Vol. 58). John Wiley & Sons. [Localizalo en la biblioteca](#)
- Ihobe (2008). Requisitos legales y tramitaciones ambientales. Ihobe, Sociedad Pública del departamento de Medio Ambiente y ordenación del territorio del Gobierno Vasco.
- Viles Díez, E. (2001). Estadística básica para universitarios. Ediciones Universidad de Navarra. EUNSA, Pamplona. [Localizalo en la biblioteca](#)
- Camisón, César/ Cruz, Sonia/ González, Tomás (2007), Gestión de la calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Pearson Education, Madrid [Localizalo en la biblioteca](#)
- Galoway, D. (1998): Mejora continua de procesos, Gestión 2000, Barcelona [Localizalo en la biblioteca](#)