



Universidad  
de Navarra

*Gestión de la Calidad y Economía Sanitaria (F.Medicina)*

*Guía docente 2023-24*

## PRESENTACIÓN

### Breve descripción de la asignatura:

El objetivo primordial de la asignatura Gestión de la calidad y economía sanitaria (abreviadamente GESTIÓN CLÍNICA) es proporcionar los fundamentos teóricos de la gestión en la práctica clínica, la evaluación de la calidad asistencial y de las estrategias de seguridad clínica. Incluye una conciencia de la responsabilidad derivada de las implicaciones económicas y sociales que comporta la actuación médica. Se consideran los criterios de eficacia y de eficiencia que puedan culminar en la aplicación práctica de una atención sanitaria orientada a la excelencia. Se destacan en la asignatura las habilidades directivas y de liderazgo en el ámbito sanitario.

### Profesores

- Dra. Cristina López del Burgo. Profesora Titular (responsable de la asignatura)
- Dr. Pedro de la Rosa. Profesor Colaborador
- Dr. Miguel Ruiz-Canela. Catedrático
- Dra. Estefanía Toledo. Catedrática
- [Dra. Carmen Sayón-Orea, Profesor Invitado](#)
- [Dra. Margarita Marqués Girbau, Profesor Colaborador](#)

Horario y aula: [consultar aquí](#)

Curso: 5º

Trimestral: 1º Semestre (1º Trimestre)

ECTS: 3 (75 h)

Tipo de asignatura: Obligatoria

Idioma en que se imparte: Castellano

Titulación: Grado de Medicina

Módulo II : Medicina Social, Habilidades de Comunicación e Iniciación a la Investigación

Materia 2 : Formación Humana y Valores Profesionales

Departamento: Medicina Preventiva y Salud Pública

## COMPETENCIAS

COMPETENCIAS DE LA MEMORIA DEL TÍTULO DE GRADO EN MEDICINA QUE SE DEBEN ADQUIRIR EN ESTA ASIGNATURA



## COMPETENCIAS BÁSICAS

CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

## COMPETENCIAS GENERALES

CG01 - Reconocer los elementos esenciales de la profesión médica, incluyendo los principios éticos, las responsabilidades legales y el ejercicio profesional centrado en el paciente.

CG02 - Comprender la importancia de tales principios para el beneficio del paciente, de la sociedad y la profesión, con especial atención al secreto profesional.

CG03 - Saber aplicar el principio de justicia social a la práctica profesional y comprender las implicaciones éticas de la salud en un contexto mundial en transformación.

CG04 - Desarrollar la práctica profesional con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias y cultura.

CG05 - Reconocer las propias limitaciones y la necesidad de mantener y actualizar su competencia profesional, prestando especial importancia al aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas y a la motivación por la calidad.

CG06 - Desarrollar la práctica profesional con respeto a otros profesionales de la salud, adquiriendo habilidades de trabajo en equipo.

CG29 - Conocer las organizaciones internacionales de salud y los entornos y condicionantes de los diferentes sistemas de salud.

CG30 - Conocimientos básicos del Sistema Nacional de Salud y de legislación sanitaria.

CG31 - Conocer, valorar críticamente y saber utilizar las fuentes de información clínica y biomédica para obtener, organizar, interpretar y comunicar la información científica y sanitaria.



# Universidad de Navarra

CG32 - Saber utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en las actividades clínicas, terapéuticas, preventivas y de investigación.

CG33 - Mantener y utilizar los registros con información del paciente para su posterior análisis, preservando la confidencialidad de los datos.

## COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE22 - Conocer los fundamentos legales del ejercicio de la profesión médica.

CE23 - Consentimiento informado.

CE24 - Confidencialidad.

CE33 - Aplicar los valores profesionales de excelencia, altruismo, sentido del deber, responsabilidad,

CE35 - Reconocer la necesidad de mantener la competencia profesional.

CE36 - Saber abordar la práctica profesional respetando la autonomía del paciente, sus creencias y cultura.

CE46 - Conocer la planificación y administración sanitaria a nivel mundial, europeo, español y autonómico.

CE47 - Conocer las implicaciones económicas y sociales que comporta la actuación médica, considerando criterios de eficacia y eficiencia.

CE48 - Salud y medioambiente.

CE49 - Seguridad alimentaria.

CE50 - Salud laboral.

CE51 - Conocer, valorar críticamente y saber utilizar las tecnologías y fuentes de información clínica y biomédica, para obtener, organizar, interpretar y comunicar información clínica, científica y sanitaria.

## PROGRAMA

1. Introducción a la economía de la salud
2. Sistemas de salud. Modelos. Conceptos generales
3. Sistema sanitario en España: historia, marco, organización
4. Sistema nacional de salud en cifras: situación y retos
5. Principios de economía
6. Evaluación económica
7. Introducción a la gestión sanitaria y cicloadministrativo
8. Eficacia en la gestión clínica y sanitaria
9. Dirección y liderazgo en la gestión clínica
10. Gestión en la práctica clínica
11. Dirección de personas en la gestión clínica



# Universidad de Navarra

12. Micro-gestión
13. Sistemas de información para la gestión
14. Calidad asistencial

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

### Clases:

Se expondrán los conceptos clave de cada tema del programa.

### Taller:

Se presentará y se expondrá un caso práctico de análisis de evaluación económica de una intervención sanitaria y se discutirá su posible resolución.

## EVALUACIÓN

El examen final constará de preguntas de test con 4 opciones de respuesta con una sola respuesta verdadera. Se penalizarán las respuestas incorrectas (-0,33). El examen valdrá el 100% de la nota final

El examen de recuperación constará de 10-15 preguntas cortas.

## HORARIOS DE ATENCIÓN

Contactar por email con cada profesor

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía básica

- Martínez-Gonzalez MA et al. Conceptos de salud pública y estrategias preventivas. 3ª ed. Elsevier, 2023. Cap. 12-16 y 55-56. [Localízalo en la Biblioteca](#) (Formato electrónico y Formato papel)

### Bibliografía complementaria

- Silber JH, Bellini LM, Shea JA, Desai SV, Dinges DF, Basner M, Even-Shoshan O, Hill AS, Hochman LL, Katz JT, Ross RN, Shade DM, Small DS, Sternberg AL, Tonascia J, Volpp KG, Asch DA; iCOMPARE Research Group. (2019). *Patient Safety Outcomes under Flexible and Standard Resident Duty-Hour Rules*. N Engl J Med. 380:905-914.



## Universidad de Navarra

- Mensah Abrampah N, Syed SB, Hirschhorn LR, Nambiar B, Iqbal U, Garcia-Elorrio E, Chattu VK, Devnani M, Kelley E. (2018). *Quality improvement and emerging global health priorities*. Int J Qual Health Care. 30:5-9.
- Martínez-González MA, Martínez-González J. La sanidad en lllamas. Planeta, 2021. [Localízalo en la Biblioteca](#)
- Mankiw, G. (2015). *Principles of Economics*. 7ª edición. Cengage Learning. [Localízalo en la Biblioteca](#)
- Bhattacharya, J., Timothy, H. y Peter, T. (2013). *Health Economics*. Palgrave Macmillan. [Localízalo en la Biblioteca](#)
- Emanuel EJ. Which country has the World's best health care. Public Affairs, 2020. [Localízalo en la Biblioteca](#)