Universidad de Navarra

Coaching individual y de equipos (Psicología)
Guía docente 2026-27

IMPORTANTE: Esta asignatura es eminentemente presencial al ser de carácter práctico. Aquellos estudiantes que no puedan acudir por cualquier motivo a clases con regularidad, deberán abstenerse de realizarla. Por lo tanto, antes de matricularse, verificar que los días y los horarios se ajustan con la disponibilidad.

PRESENTACIÓN

Breve descripción:

Coaching Individual y de Equipos

El coaching es una de las metodologías más aplicadas en el **desarrollo** de los **empleados** en las empresas y organizaciones. También se aplica en el **mundo del deporte** para lograr que los deportistas de élite se mantengan motivados y con niveles altos de rendimiento.

Partiendo de un enfoque de "excelencia", combina diversos enfoques, técnicas y herramientas con el fin de impulsar la mejora, la motivación, el rendimiento y el bienestar de las personas.

En esta asignatura se busca que los estudiantes sean capaces de **aplicar** un conjunto variado de herramientas de coaching tanto a situaciones de coaching individual como de equipos.

El curso es de **contenido eminentemente práctico** por lo que las herramientas, una vez presentadas, se aplican en casos y role-plays. Por este motivo, es **esencial** acudir a las sesiones ya que, en estas se ejemplifican y practican dichas técnicas y herramientas.

Además, el alumnado podrá experimentar un proceso de coaching y auto-coaching para analizar sus comportamientos, en diferentes situaciones y desarrollar planes de desarrollo personal para que sean capaces de prescribirlo en el entorno laboral y/o decidir profundizar en el ámbito.

ECTS: 6

Carácter: Optativo

Temporalidad: Primer Semestre

Módulo: Formación Complementaria

Materia: Optativa

Idioma: Español

Horario: Martes 17:00- 19:00 y **Viernes** 12:00-14:00

Aula:

- Martes: AMI-S1- EyP-Observ.**1**
- Viernes: AMI-S1_EyP_Observ. **2**

Profesoras:

- Gemma Murillo (gmurillo@unav.es)
- Begoña Urien (burien@unav.es)

La programación se presentará en el área interna al inicio del semestre.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Competencias)

Competencias básicas y generales

CG2 - Resolver problemas y tomar decisiones con profesionalidad y eficacia

CG4 - Reconocer y respetar la diversidad cultural, étnica, religiosa, etc., como parte de la dignidad humana; evitando prejuicios y discriminaciones CG5 - Establecer relaciones interpersonales satisfactorias con iniciativa, actitud de escucha y compromiso ético

CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

CG2 - Resolver problemas y tomar decisiones con profesionalidad y eficacia

CG4 - Reconocer y respetar la diversidad cultural, étnica, religiosa, etc., como parte de la dignidad humana; evitando prejuicios y discriminaciones CG5 - Establecer relaciones interpersonales satisfactorias con iniciativa, actitud de escucha y compromiso ético

CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Competencias específicas

CE27 - Conocer y comprender las teorías, modelos, métodos y conceptos sobre los procesos psicosociales básicos.

CE28 - Conocer la dinámica y el funcionamiento de los grupos y organizaciones desde una perspectiva psicosocial.

CE8 - Expresar y comprender información científica en lengua inglesa, oralmente y por escrito, al menos en el nivel B1 del Marco de Referencia Europeo de las Lenguas.

CE9 - Conocer los fundamentos de la ética y saber aplicarlos al contexto profesional del psicólogo, entendiendo que la psicología es una disciplina en la que todo acto profesional debe realizarse de forma tal que no lesione la dignidad, la libertad ni la vida de los demás ni la propia

PROGRAMA

Tema 1. El coaching como proceso de desarrollo:

- Definición y origen del coaching.
- El coaching individual y de equipos.
- El modelo líder-coach.

Tema 2. Etapas de un proceso de coaching:

- Inicio del proceso: la evaluación 360º grados.
- Presentación de la herramienta de evaluación.
- Realización de la fase de autoevaluación.
- Solicitud de evaluación a otras personas.
- Análisis e interpretación de los resultados.
- Identificación y elección de las áreas de desarrollo.

Tema 3. Herramientas de coaching 1-4 :

- Herramientas 1. Metamodelo.
- Herramientas 2. Valores y metas.
- Herramientas 3. Hábitos de pensamiento.
- Herramientas 4. Estados de alto desempeño.

Tema 4. El coaching grupal:

- Qué observar en un grupo.
- Análisis de las interacciones.
- Las conductas a incorporar por los miembros del equipo.
- El modelo GROW.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Actividad formativa	Horas
Clases presenciales teóricas	18
Clases presenciales prácticas	30
Trabajos y actividades individuales	53
Trabajos grupales	25
Estudio personal y preparación de la evaluación	22

Examen	2
Total	150

EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA

Evaluación ordinaria:

Prueba Escrita **(50%),** que constará de una parte test (30 items, 4 opciones) y otra parte con dos casos prácticos breves. Las respuestas negativas **no penalizan.**

Trabajo personal: **50%**:

- Asistencia y realización de casos y actividades grupales propuestas en aula **(20%).**
  - Este apartado se subdivide entre asistencia y realización de actividades.
  - **Las inasistencias no se pueden justificar,** si no se acude a la clase, no se puntúa.
    - Sólo podrán justificarse las faltas por motivos muy graves y con el correspondiente informe debidamente firmado, especificando el día, hora y motivo.
- Cuaderno de Coaching individual **(15%).** Aplicación y reflexión de las actividades trabajadas en clase. Se especifica en el cronograma las que hay que practicar.
- Trabajo de lectura y reflexión individual **(15%).** Lectura de un libro de entre las lecturas recomendadas (**resaltadas** en la bibliografía) y realización de un trabajo sobre el mismo que, mostrando que se ha entendido el contenido y aportando ejemplos propios del alumnado. Extensión 8 páginas máximo (sin contar la portada y la o las referencias).

En el trabajo de Coaching de Equipos, se aplicará un cuestionario de evaluación que deberán rellenar los miembros del grupo y que será validado por la profesora.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Si no se aprueba el examen, en la fecha que indique la Facultad, se realizará la Prueba Extraordinaria y a esta se le añadirán las puntuaciones del apartado **trabajo personal.**

Si se tiene aprobada la Prueba Escrita, se guarda la nota y se completa con aquellas partes que no estén superadas.

- Si faltan los trabajos de clase, el "cuaderno de coaching" y el resumen del libro, se entregará lo que falte hasta superar la asignatura. Si faltan actividades, estas se realizarán individualmente.
- **Las inasistencias se recuperan a través de un trabajo que se solicita expresamente a la profesora Urien.**

Al ser una asignatura optativa, mayoritariamente se aprueba en primera convocatoria.

Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo

Los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán ponerse previamente en contacto con la Coordinación de Estudios de la (facultad/escuela) para obtener la autorización

correspondiente a las adaptaciones (por ejemplo, disponer de más tiempo en los exámenes). Dicha autorización deberá ser enviada por el alumno al profesor. Se recomienda realizar esta gestión al comienzo del cuatrimestre.

Aviso de plagio:

Se recuerda que cualquier intento de fraude, copia, plagio u otro comportamiento irregular supone una infracción grave tal y como está contemplado en el título IV "Normas de disciplina académica de los estudiantes" dentro del Sistema de normas sobre la convivencia en la Universidad de Navarra.

Además, los trabajos entregados (individuales y grupales) se pasarán por una herramienta detectora del porcentaje de uso de IA. Trabajos por encima del 60% constarán con una nota de "1".

HORARIOS DE ATENCIÓN

Gemma Murillo. (gmurillo@unav.es)

Solicitar cita por email.

Begoña Urien Angulo. (burien@unav.es)

- Despacho 0670. Edificio Ismael Sánchez Bella. Planta 0
- Horario de tutoría. Flexible en función del alumnado. Quedar en clase o por correo

BIBLIOGRAFÍA

La "lectura obligatoria" se recomiendo de entre los libros resaltados en negrita.

Clear, J. (2020). *Hábitos atómicos. Cambios pequeños, resultados extraordinarios*. Barcelona: Editorial Diana Localízalo en la Biblioteca

Dilts, R. (2004). *Coaching: herramientas para el cambio.* Madrid: Ediciones Urano. Localízalo en la Biblioteca

Erro, A., Urien, B. y González, I. (2017). *Manual de casos de empresa: estrategia, personas y procesos en organizaciones reales.* Madrid: Sanz y Torres.Localízalo en la Biblioteca

Gallwey, W. T. (2013). *El juego interior del tenis*. Málaga: Editorial Sirio, SA. Localízalo en la Biblioteca

O'Connor, J., y Lages, A. (2005). *Coaching con PNL Programación neurolingüística*. Madrid: Ediciones Urano SA. Localízalo en la Biblioteca

O'Connor, J. & Lages, A. (2020). *Coaching the brain*. London, UK: Routlegde. Localízalo en la Biblioteca

Ribera, A. (2019). *Los siete momentos del Coaching. Conversaciones para un viaje interior* . Barcelona: IESE-Editorial Reverté. Localízalo en la Biblioteca

Whitmore, J. (2003). *Coaching: El método para mejorar el rendimiento de las personas*. Buenos Aires: Editorial Paidos. Localízalo en la Biblioteca

Zenger, J. H., y Folkman, J. (2012). *El líder extraordinario*. Barcelona: Profit Editorial. Localízalo en la Biblioteca