



PRESENTACIÓN

Breve descripción: El coaching y la figura del coach se ha hecho fundamental en los últimos años dentro de las organizaciones, equipos de trabajo y personas en el ámbito del desarrollo profesional y personal.

Muchos de los problemas que el coaching ayuda a resolver (organizativos, comunicativos, colaborativos...) a ejecutivos, directivos y profesionales pueden ser aplicados al entorno universitario y de posgrado, para trabajar en la mejora de diferentes aspectos desde el inicio.

La asignatura de Coaching se plantea como complemento a la formación del profesional experto en desarrollo de personas, con la finalidad principal de poner foco en la mirada apreciativa a la persona, y a todo el potencial de desarrollo que tiene por delante.

Esta asignatura forma parte, además, de un planteamiento global y 360° entorno al coaching, donde el alumno podrá recibir coaching como coachee, dotarse de herramientas de coaching de equipos, y recibir un seguimiento integral a lo largo del curso.

- **Titulación:** Master en Dirección de Personas en las Organizaciones.
- **Módulo/Materia:** Contextuales/Coaching
- **ECTS:** 6
- **Curso, semestre:** Primer y segundo semestre
- **Carácter:** Obligatorio
- **Profesorado:** Coaching: GENOVEVA CAPDET gcapdet@external.unav.es y NORA RETA (nretaa@external.unav.es). Mentoring: LUIS LÓPEZ llopezsanchez@deloitte.es
- **Idioma:** Castellano
- **Aula, Horario:** Consulte la agenda que recibirá semanalmente

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES:

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos teniendo en cuenta la complejidad de los problemas.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, lleva a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que refleje la evolución del conocimiento.



Universidad de Navarra

CG0 - Capacidad de identificar los problemas que se presentan en el trabajo (individual y de equipo)

en estructuras organizativas, analizar sus causas y proponer planes de acción para solucionarlos. Los alumnos deberán de ser capaces de distinguir aquellos derechos que son fundamentales, y todos aquellos que hacen referencia a la igualdad de los discapacitados, y aquellos relacionados a la igualdad entre hombres y mujeres. Además deberán conocer los principios de igualdad de oportunidades. Todos estos :

CG1 - Familiarizarse con la búsqueda de material especializado (informes, artículos, datos) relacionado con los distintos persona y de las organizaciones, en Internet, en hemerotecas, en bases de datos accesibles, etc.

CG2 - Identificar las ideas de un texto y comunicarlas de forma concisa tanto verbal como escrita.

CG3 - Habilidad para resolver problemas aplicando los conocimientos y las herramientas adquiridas.

CG4 - Adquirir una conciencia social ética que permita que desde la dirección se promueva un entorno el que se respete a las personas y a su propia dignidad.

CG5 - Potenciar el espíritu crítico y huir de la aplicación automática de recetas y tópicos como forma de categorización de los demás

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

CE9 - Analizar y comprender todas aquellas competencias que caracterizan a la persona y su trabajo en el entorno profesional y personal

CE11 - Diseñar y promover, desde ámbito directivo, planes de desarrollo profesional para distintos perfiles personales y en distintos ámbitos de la empresa.

CE16 - Fomentar el aprendizaje del coaching en los estudiantes con el objetivo de que como futuros directivos promuevan su practica en la empresa.

CE17 - Desarrollar el conocimiento de uno mismo mediante el estudio de los diversos estilos de cogni la mejora personal.

PROGRAMA

COACHING:

SESIÓN 1: QUÉ ES COACHING; COACHING Y MIRADA APRECIATIVA

SESIÓN 2: HABILIDADES DEL COACH, CÓMO TRABAJAMOS DESDE EL COACHING

SESIÓN 3: ESCUCHA Y PREGUNTAS PODEROSAS

SESIÓN 4: LÍMITES A LA ACCIÓN: SUPERACIÓN DE BLOQUEOS



SESIÓN 5: SESIÓN PRÁCTICA Y DE ANÁLISIS SOBRE CASO DE COACHING

SESIÓN 6 : SESIONES PRÁCTICAS, MENTORIZACIÓN Y EVALUACIÓN

SESIÓN 7: EXPOSICIÓN DE TRABAJO

MENTORING:

SESIÓN I : MENTORING Y PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO.

SESIÓN II y III: PRACTICANDO EL MENTORING.

SESIÓN IV: CÓMO DESARROLLAR UN PROCESO DE MENTORING. EXPERIENCIAS APRENDIDAS.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

La metodología a utilizar será mediante exposiciones con contenidos breves y trabajo práctico para entrenar la transferencia a la realidad de cada alumno. Se utilizarán metodologías participativas y de simulaciones que faciliten a los alumnos la incorporación en su día a día.

Combinaremos lecturas recomendadas sobre diferentes contenidos, visualización de fragmentos de películas, entrevistas y/o documentales, así como haremos referencia a bibliografía que el alumno deberá trabajar de manera previa a la sesión.

En aula, trabajaremos los diferentes conceptos, siempre con aplicación y entrenamiento práctico, bien con trabajo en grupos, resolución de casos prácticos, o preparación, realización y análisis de comportamientos y resultados en rol play.

EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA

- Trabajo individual (*) 25%
- Entrevistas: preparación y desarrollo del plan de acción 75%

(*) Participación en contenido, con aportación y reflexión válida individualmente y para el grupo. Participación en las diferentes dinámicas propuestas por las profesoras (role play y juegos planteados)

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

- Examen: con puntuación de 0 a 10

HORARIOS DE ATENCIÓN



Universidad de Navarra

- Solicitar entrevista con los profesores escribiendo un correo electrónico a las direcciones de correo:

COACHING: GENOVEVA CAPDET gcapdet@external.unav.es y NORA RETA (nretaa@external.unav.es)

MENTORING: LUIS LÓPEZ Ilopezsanchez@deloitte.es

BIBLIOGRAFÍA

COACHING:

- El juego interior del tenis. Timoty Gallwey
- Coaching co-activo. Cambiar empresas, transformar vidas. Kimsey-House, Sandahl y Whitworth. (E. Paidós Empresa)
- Arte y ciencia del Coaching: su historia, filosofía y esencia Leonardo Ravier
- Coaching. John Whitmore (E. Paidós Empresa)
- Coaching, herramientas para el cambio Robert Dilts (Ed Urano)
- Coaching, el arte de soplar las brasas. Leonardo Walk (Ed GranAldea)
- El hombre en busca de sentido. Viktor Frankl
- Coaching de equipos. Alain Cardon

MENTORING:

- El mentor: guía de mentoring para la gestión y el liderazgo empresarial. Daniel Sánchez Reina
- Ahora yo. Mario Alonso Puig
- Madera de líder. Mario Alonso Puig