Universidad de Navarra

Coaching (MDPO)
Guía docente 2026-27

PRESENTACIÓN

Breve descripción: El coaching y la figura del coach se ha hecho fundamental en los últimos años dentro de las organizaciones, equipos de trabajo y personas en el ámbito del desarrollo profesional y personal.

Muchos de los problemas que el coaching ayuda a resolver (organizativos, comunicativos, colaborativos…) a ejecutivos, directivos y profesionales pueden ser aplicados al entorno universitario y de posgrado, para trabajar en la mejora de diferentes aspectos desde el inicio.

La asignatura de Coaching se plantea como complemento a la formación del profesional experto en desarrollo de personas, con la finalidad principal de poner foco en la mirada apreciativa a la persona, y a todo el potencial de desarrollo que tiene por delante.

Esta asignatura forma parte, además, de un planteamiento global y 360º entorno al coaching, donde el alumno podrá recibir coaching como coachee, dotarse de herramientas de coaching de equipos, y recibir un seguimiento integral a lo largo del curso.

- **Titulación**: **Master en Dirección de Personas en las Organizaciones.**
- **Módulo/Materia**: Contextuales/Coaching
- **ECTS**: 6
- **Curso, semestre**: Primer y segundo semestre
- **Carácter**: Obligatorio
- **Profesorado**: Coaching: GENOVEVA CAPDET gcapdet@external.unav.es y NORA RETA (nretaa@external.unav.es).
- **Idioma**: Castellano
- **Aula, Horario**: Consulte la agenda que recibirá semanalmente

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Competencias)

COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES:

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida auto dirigido o autónomo.

CG0 - Capacidad de identificar los problemas que se presentan en el trabajo (individual y de equipo) en estructuras organizativas, analizar sus causas y proponer planes de acción para solucionarlos. Los alumnos deberán de ser capaces de distinguir aquellos derechos que son fundamentales, y todos aquellos que hacen referencia a la igualdad de los discapacitados, y aquellos relacionados a la igualdad entre hombres y mujeres. Además deberán conocer los

principios de igualdad de oportunidades. Todos estos son valores y derecho propios de una cultura de paz y valores democráticos.

CG1 - Familiarizarse con la búsqueda de material especializado (informes, artículos, datos) relacionado con los distintos aspectos de la persona y de las organizaciones, en Internet, en hemerotecas, en bases de datos accesibles, etc.

CG2 -Identificar las ideas de un texto y comunicarlas de forma concisa tanto verbal como escrita.

CG3 - Habilidad para resolver problemas aplicando los conocimientos y las herramientas adquiridas.

CG4 - Adquirir una conciencia social ética que permita que desde la dirección se promueva un entorno en el que se respete a las personas y a su propia dignidad.

CG5 - Potenciar el espíritu crítico y huir de la aplicación automática de recetas y tópicos como forma de categorización de los demás

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

CE9 - Analizar y comprender todas aquellas competencias que caracterizan a la persona y su trabajo en el entorno profesional y personal

CE11 - Diseñar y promover, desde ámbito directivo, planes de desarrollo profesional para distintos perfiles personales y en distintos ámbitos de la empresa.

CE16 - Fomentar el aprendizaje del coaching en los estudiantes con el objetivo de que como futuros directivos promuevan su practica en la empresa.

CE17 - Desarrollar el conocimiento de uno mismo mediante el estudio de los diversos estilos de cognición y aprendizaje disponibles para la mejora personal.

PROGRAMA

COACHING:

SESIÓN 1: QUÉ ES COACHING; COACHING Y MIRADA APRECIATIVA

SESIÓN 2: HABILIDADES DEL COACH, CÓMO TRABAJAMOS DESDE EL COACHING

SESIÓN 3: ESCUCHA Y PREGUNTAS PODEROSAS

SESIÓN 4: LÍMITES A LA ACCIÓN: SUPERACIÓN DE BLOQUEOS

SESIÓN 5: SESIÓN PRÁCTICA Y DE ANÁLISIS SOBRE CASO DE COACHING

SESIÓN 6 : SESIONES PRÁCTICAS, MENTORIZACIÓN Y EVALUACIÓN

SESIÓN 7: EXPOSICIÓN DE TRABAJO

ACTIVIDADES FORMATIVAS

COACHING:

La metodología a utilizar será mediante exposiciones con contenidos breves y trabajo práctico para entrenar la trasferencia a la realidad de cada alumno. Se utilizarán metodologías participativas y de simulaciones que faciliten a los alumnos la incorporación en su día a día.

Universidad de Navarra

Combinaremos lecturas recomendadas sobre diferentes contenidos, visualización de fragmentos de películas, entrevistas y/o documentales, así como haremos referencia a bibliografía que el alumno deberá trabajar de manera previa a la sesión.

En aula, trabajaremos los diferentes conceptos, siempre con aplicación y entrenamiento práctico, bien con trabajo en grupos, resolución de casos prácticos, o preparación, realización y análisis de comportamientos y resultados en rol play.

EVALUACIÓN:

COACHING:

Trabajo individual (*) 25%

Entrevistas: preparación y desarrollo del plan de acción 75%

(*) Participación en contenido, con aportación y reflexión válida individualmente y para el grupo. Participación en las diferentes dinámicas propuestas por las profesoras (role play y juegos planteados)

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

- Examen: con puntuación de 0 a 10

HORARIOS DE ATENCIÓN

- Solicitar entrevista con los profesores escribiendo un correo electrónico a las direcciones de correo:

COACHING: GENOVEVA CAPDET gcapdet@external.unav.es y NORA RETA (nretaa@external.unav.es)

BIBLIOGRAFÍA

COACHING:

El juego interior del tenis. Timoty Gallwey. Localízalo en la biblioteca

Coaching co-activo. Cambiar empresas, transformar vidas. Kimsey-House, Sandahl y Whitworth. (E. Paidós Empresa). Localízalo en la biblioteca

Arte y ciencia del Coaching: su historia, filosofía y esencia Leonardo Ravier

Coaching. John Whitmore (E. Paidós Empresa)

Coaching, herramientas para el cambio Robert Dilts (Ed Urano) Localízalo en la biblioteca

Coaching, el arte de soplar las brasas. Leonardo Walk (Ed GranAldea) Localízalo en la biblioteca (formato electrónico)

El hombre en busca de sentido. Viktor Frankl Localízalo en la biblioteca

Coaching de equipos. Alain Cardon