Universidad de Navarra

***Dirección de Operaciones***

*Guía docente 2026-27*

# PRESENTACIÓN

**Breve descripción**: El objetivo de esta asignatura es que los alumnos conozcan el papel fundamental en la toma de decisiones de las compañías, dado que en su día a día buscan maximizar utilidades o minimizar costos, todo esto apoyándose de modelos cuantitativos que permitan tomar siempre la mejor decisión.

- **Titulación**: Administración de Empresa
- **Módulo/Materia**: 7. Optatitvas / 7.2. Optativas específicas
- **ECTS**: 6
- **Curso, semestre**: Segundo y primer semestre
- **Carácter**: Obligatoria para aquellos que cursen el título propio de Dirección de Empresas y Estrategia / General Management and Strategy
- **Profesorado**: José Antonio Alfaro Tanco
- **Idioma**: Español
- **Aula, Horario**: Lunes, 15:00 - Aula 010 Amigos; Jueves, 18:00 - Aula 001 - Amigos

# RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Competencias)

- CEOP7: Analizar las tendencias actuales en el diseño de objetivos y/o estrategias en la empresa.
- CEOP8: Desarrollar objetivos, estrategias y/o proyectos en le ámbito de la producción, lógistica y marketing.
- CEOP9: Identificar las nuevas tendencias en el ámbito del marketing, operaciones y /o modelos de negocios.
- CEOP10: Desarrollar casos prácticos que describan la estrategia de una empresa y los factores claves en la competitividad de las empresas.
- CEOP11: Dominar las metodologías de gestión de proyectos y análisis de procesos como herramientas básicas para la toma de decisiones de una empresa.

# PROGRAMA

- Tema 1: Estrategia de Operaciones.
- Tema 2: Filosofía de la mejora continua.
- Tema 3: Planificación de la producción.

# ACTIVIDADES FORMATIVAS

- Sesiones teóricas: 60 horas.
- Estudio individualizado: 57 horas.
- Realización de un trabajo grupal: 30 horas.
- Examen: 3 horas.

# EVALUACIÓN

**CONVOCATORIA ORDINARIA**

- Exámenes: 70%
- Pruebas de evaluación continua (ejercicios en clase; tareas; individuales y en grupo participación; actividades fuera de clase): 30%
- Para aprobar la asignatura hay que sacar un 5/10 en el examen final.

**CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA**

- Se mantiene el mismo porcentaje, pero si la nota del examen final de esta convocatoria es mayor que la del 30% de evaluación continua de la convocatoria ordinaria, se tendrá en cuenta al 100% el examen final.

## HORARIOS DE ATENCIÓN

José Antonio Alfaro Tanco - jalfaro@unav.es

- Reunión cita previa por e-mail.

## BIBLIOGRAFÍA

Arias, D., Minguela, B. (2024) Dirección de la Producción y Operaciones: Decisiones Estratégicas. Ediciones Pirámide. Localízalo en la Biblioteca

Arias, D., Minguela, B. (2018) Dirección de la Producción y Operaciones: Decisiones Operativas. Ediciones Pirámide. Localízalo en la Biblioteca

Fernández Sánchez, E., Avella Camarero, L., y Fernández Barcala, M. (2020). Administración de la producción : enfoque estratégico. Localízalo en la Biblioteca

Goldratt, E. M. "La Meta: un proceso de mejora continua". Ediciones Paraninfo. Localízalo en la Biblioteca