

#### Dirección de Personas en las Organizaciones (MIB)

Guía docente 2023-24

## **PRESENTACIÓN**

#### Breve descripción:

Desde finales del siglo pasado, se ha venido cayendo en la cuenta de que las personas son el valor más importante de las organizaciones. Realidades como que el conocimiento reside en las personas, que son ellas las que diseñan los sistemas de gestión o las que aportan soluciones a los problemas concretos son ejemplos que ponen de manifiesto esta realidad. Al final, en toda organización se trabaja con personas para las personas, de ahí que resulte crucial entender que la dirección de organizaciones es una tarea que va más allá de la pura gestión del negocio.

Por ello, la dirección de personas se ha convertido en una disciplina imprescindible en el mundo del Management y constituye un aspecto clave para asegurar la sostenibilidad de las organizaciones. Junto con los conocimientos propios de la gestión de sistemas eficaces y eficientes, es preciso desarrollar unas capacidades que nos permitan gobernar a las personas implicándolas en el proyecto. El desarrollo de esta destreza no es cuestión de técnicas ni de cálculos: es sobre todo cuestión de aprender conocimientos sólidos sobre el factor humano y adquirir unos hábitos y unas pautas de actuación acordes a éstos.

Aspectos como la autoridad, el liderazgo, la búsqueda del compromiso con los fines perseguidos o el gobierno de equipos de trabajo son acciones que están directamente relacionadas con la buena capacidad de gobierno y no puede ser sustituida por ninguna técnica.

En esta asignatura desarrollaremos los fundamentos de la dirección de personas, explicaremos modelos teóricos, concretaremos pautas de actuación y nos familiarizaremos con el uso de herramientas prácticas que ayuden a desempeñar mejor la dirección de las personas en las organizaciones.

#### Objetivos de la Asignatura:

- Conseguir que los alumnos crean en la dirección de personas.
- Generar en los alumnos un interés por continuar su formación en dirección de personas.
- Enseñar una concepción humanista del management, en el que se reconozca la dignidad de cada persona y se busque desarrollar su potencial.
- Fomentar la importancia de las humanidades para la dirección de personas.
- Dotar a los alumnos de modelos que les permitan entender el complejo mundo de las relaciones humanas en las organizaciones.
- Concienciar a los alumnos de la necesidad del autogobierno para poder ser capaz de dirigir a otros.
- Aprender a desarrollar competencias claves para la dirección de personas.
- Familiarizarse con herramientas que ayuden a mejorar la dirección de personas.
- Desarrollar capacidad de criterio para la toma de decisiones.
- Potenciar la iniciativa personal asumiendo que se van a cometer errores.
- Titulación: Máster en Ingeniería Biomédica
- Módulo/Materia: Gestión y fundamentos básicos / Gestión



• ECTS: 5 ECTS

• Curso, semestre: 1°, Primero

• Carácter: Obligatorio

• Profesorado:

- <u>Lleo De Nalda, Álvaro</u> Email: <u>alleo@unav.es</u> Profesor contratado doctor
- Gutiérrez García, Íñigo Email: ingutierrez@tecnun.es Profesor titular
- Martín San Vicente, Ignacio Email: imartinsanv@external.unav.es Profesor invitado (Colab.Docente)
- <u>Sáinz de Murieta Petit, Iranzu Email: ispetit@alumni.unav.es</u> Invitado (Colab.Docente)
- Sanz Martínez, Miguel Ángel Invitado (Colab.Docente)
- Idioma: Castellano

#### COMPETENCIAS

- CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- CB10 Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
- CG01 Conocer los fundamentos para dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares propios de la ingeniería biomédica
- CE01 Analizar la situación de un negocio en el campo biomédico para establecer objetivos de mejora y realizar el control de gestión necesario para tomar acciones correctivas.
- CE04 Utilizar los sistemas de información en la dirección y en la gestión de la calidad en el ámbito biomédico.

## **PROGRAMA**

#### La función directiva: elementos clave y desarrollo de la función

- · El fenómeno de la función directiva
- · La lógica de la gestión del negocio vs la lógica de la dirección de personas
- $\cdot$  El desarrollo de la función directiva: la materia prima, la principal acción directiva y las herramientas de las que se disponen.
- · Potenciar el compromiso.



· Creación de sentido compartido.

#### Autogobierno y desarrollo de talento

- · Autoconocimiento: temperamento, carácter y personalidad.
- · Talento: qué es y cómo se desarrolla
- · Desarrollo personal vs desarrollo profesional

## Herramientas para el desarrollo de la función directiva

- · Ejercicio de poder y desarrollo de la autoridad
- · La comunicación interpersonal y a nivel organizativo
- · Motivos y motivaciones humanas

#### Negociación

- · Tipos de negociación
- · Estrategias de negociación
- · Negociación uno a uno
- · Negociación empresarial

#### Colaboración y desarrollo de equipos de Alto Rendimiento

- · Generación de confianza.
- · Gestión de conflictos.
- · Impulso del compromiso de todos.
- · Rendición de cuentas.
- · Atención a los resultados.

Programa IESE: casos avanzados de dirección de personas

## **ACTIVIDADES FORMATIVAS**

Las sesiones combinarán exposiciones teóricas con ejercicios prácticos, discusión de casos y dinámicas grupales.

# **EVALUACIÓN**

La forma de evaluación de los alumnos se divide en dos partes:

1. Por un lado, cada uno de los 6 módulos serán evaluados individualmentesiendo el total de esta evaluación un 6 puntos de la nota total de la asignatura. La evaluación de los módulo será de la siguiente manera:

La función directiva: elementos clave y desarrollo de la función. (10%) (Álvaro Lleó)



- · 50%: Preparación de las sesiones
- · 50% Puntos: Participación en clase

Autogobierno y desarrollo de talento (10%) (Iranzu Sainz de Murieta)

- · 60%: al finalizar cada sesión, y en un plazo máximo de 20 horas deberán elaborar un entregable (máximo 1 cara de folio) respondiendo a las siguientes aspectos: Think (qué pensamientos les ha sugerido la sesión), Teach (qué enseñanza sacan, qué explicarían a los que no han venido a clase) y Act (qué acciones les ha sugerido la sesión para incorporar a su vida). Se evaluará el conocimiento adquirido, la profundidad de su reflexión y el grado de atención prestada.
- · 30%: resolución de un caso sencillo que se les entregará al finalizar la última sesión.
- ·10%: al finalizar cada sesión se les pedirá que entreguen voluntariamente 1 única pregunta que les haya surgido tras la misma. Se evaluará la coherencia y profundidad de las preguntas.

Herramientaspara el desarrollo de la función directiva (10%) (Ignacio Martín)

- · 50%: Preparación de las sesiones
- · 50% Puntos: Participación en clase

Negociación (5%) (Iñigo Gutiérrez)

· 100%: Trabajo individual y colaborativo

Colaboración y desarrollo de equipos de alto rendimiento (5%) (Miguel Ángel Sanz)

- · 60%: Fxamen
- · 40% Puntos: Participación en clase

Programa IESE (20%)

- · 40%: Preparación de las sesiones
- · 60% Puntos: Participación en clase
- 2. Complementariamente los alumnos deberán hacer un trabajo en equipo, transversal a todos los módulos, (2,4 puntos) y un examen final en el que tendrán que resolver un caso (2,6 puntos)

#### **CONVOCATORIA ORDINARIA**

• La nota final se calcula con la media ponderada de las notas obtenidas en cada una de las partes.

#### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

• Se seguirán los mismos criterios que en la convocatoria ordinaria. Los alumnos podrán repetir cualquiera de las actividades propuestas para subir su nota.

# HORARIOS DE ATENCIÓN



### Dr. D. Alvaro Lleó (alleo@unav.es)

- Despacho O2100 Edificio Amigos, Planta 2.
- Horario de tutoria: cualquier hora previa cita por e-mail.

## **BIBLIOGRAFÍA**

#### Bibliografía Básica

- VVAA (2001), Paradigmas del liderazgo: claves de ladirección de personas. McGraw-Hill. Localízalo en la biblioteca
- Urcola, J.L. (2010): Dirigir personas: fondo y formas (6ªed.). Esic editorial Localízalo en la biblioteca
- Robbins, S.P. (2017): Comportamiento organizacional (17ªed). Pearson Educación. Madrid. Localízalo en la biblioteca

#### Bibliografía Complementaria

- Ariño, M.A. & Maella, P. (2009): Iceberg a la vista. Principios para tomar decisiones sin hundirse. Empresa activa. Localízalo en la biblioteca
- Cardona, P. & Garcia-Lombardía, P. (2005): Comodesarrollar las competencias de liderazgo (4ª ed.). Eunsa Localízalo en la biblioteca (formato electrónico) Localízalo en la biblioteca (formato papel)
- Carreño, P.A. (2010): Equipos (2ª ed.). Deltapublicaciones. Madrid. <u>Localízalo en la biblioteca (formato electrónico)</u>
- Covey,Stephen R.: Los 7 hábitos de la gentealtamente efectiva <u>Localízalo en la</u> biblioteca
- DalioR (2018): Principios. Ed. Deusto Localízalo en la biblioteca
- Duhigg, C. (2012): El poder de los hábitos. Urano.
- Gómez-Mejía,L.R., Balkin, D.B., & Cardy, R.L. (2004): Dirección y gestión de recursoshumanos (3ª ed.). Prentice Hall. Madrid. Localízalo en la biblioteca
- Havard, A. (2007): Virtuous Leadership: an agenda for personal excellence.
   Scepter. New York, Localízalo en la biblioteca
- Laloux,F: Reinventar las organizaciones (6ª ed). Arpa Localízalo en la biblioteca
- Lencioni, P (2003): Las cinco disfunciones de unequipo. Editorial Empresa Activa. Localízalo en la biblioteca
- Kouzes James M, Posner Barry Z. (2018): (6ª ed.) El desafío del liderazgo. EditorialReverté. Localízalo en la biblioteca (formato electrónico)
- Kouzes James M, Posner Barry Z (2011): Credibility: HowLeaders Gain and Lose It, Why people demand it. Jossey-Bass San Francisco.
- Pérez López, J.A. (2014): Fundamentos de dirección deempresas. Rialp. <u>Localízalo</u> en la biblioteca (formato electrónico) <u>Localízalo</u> en la biblioteca (formato papel)
- Rey,C., Bastons, M., & Sotok, P. (2019). Purpose-driven organizations:
   Management ideas for a better world. Springer Nature. <u>Localízalo en la biblioteca</u> (formato electrónico)
- RojasM. (2018): Cómo hacer que te pasen cosas buenas. Espasa. Localízalo en la biblioteca
- Sharma, R.: El líder que no tenía cargo Localízalo en la biblioteca