



PRESENTACIÓN

Breve descripción:

- **Titulación:** Máster Universitario en Gestión de Empresas Pharma-Biotech
- **Módulo/Materia:** Gestión Empresarial / Operaciones
- **ECTS:** 2 ECTS
- **Curso, semestre:** 2026-27
- **Carácter:** Obligatorio
- **Profesorado:** Dr. Alex Grasas (agrasas@iese.edu)
- **Idioma:** Español
- **Aula, Horario:** Aula 05. El horario está a disposición de los alumnos en Google calendar.

En la primera parte de esta asignatura vamos a explorar las herramientas básicas para entender los sistemas operativos que se encuentran en cualquier departamento en cualquier empresa (Pharma-Biotech). Vamos a definir y analizar las variables operacionales y vincularlas a los efectos sobre el rendimiento global de la empresa. En la segunda parte, abordaremos la estrategia de operaciones, que es el conjunto de objetivos, políticas y restricciones auto-impuestas que describe cómo la organización propone dirigir y desarrollar todos los recursos invertidos en operaciones, con el propósito de alcanzar (o posiblemente re-definir) su misión corporativa.

"Operations management is about the way organizations produce goods and services. Everything you wear, eat, sit on, use, read or knock about on the sports field comes to you courtesy of the operations managers who organized its production. Every book you borrow from the library, every treatment you receive at the hospital, every service you expect in the shops and every lecture you attend at university - all have been produced."

Slack et al, Operations Management (10th edition), Pearson, 2022

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Competencias)

Competencias básicas

CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Competencias generales

CG2. Trabajar formando parte de equipos multidisciplinares y colaborar con otros profesionales del área.



CG4. Visualizar y saber distinguir las mejores opciones de expansión de la Empresa así como las oportunidades de negocio.

Competencias específicas

CE7. Diseñar y evaluar estrategias empresariales competitivas en el sector farmacéutico y afines mediante herramientas avanzadas.

CE8. Organizar y gestionar los recursos humanos dentro de la empresa

CE14. Conocer la gestión de la distribución de productos farmacéuticos a través de los canales particulares y propios de este sector.

Objetivos específicos

- Familiarizarse con las variables básicas de un proceso de negocio
- Conocer las herramientas básicas para entender y analizar procesos
- Entender y saber analizar la dinámica de los procesos operativos y su importancia para la estrategia competitiva de la compañía

PROGRAMA

1-Introducción a las Operaciones
2-VARIABLES de procesos
3-Análisis de procesos
4-Innovación en Operaciones
5 y 6- Operaciones en Servicios (Gestión de stocks, Distribución)
7-Gestión de flujos, tiempos y colas
8-Estrategia de Operaciones
9-Examen y Entrega Informe
10 y 11-La Excelencia en Operaciones



ACTIVIDADES FORMATIVAS

La metodología didáctica de esta asignatura se basa en la discusión de casos empresariales y una simulación práctica al final. El alumno deberá trabajar tanto individual como en equipo para la preparación de los casos. Para ello habrá lecturas para preparar mejor los casos. Además, esta asignatura tiene prevista la realización de una prueba final de evaluación.

Actividades formativas (2 ECTS x 25 = 50 h)

- Clases presenciales teóricas: 18 h
- Seminarios y conferencias: 2 h
- Trabajos dirigidos: 10 h
- Tutorías: 2 h
- Trabajo no presencial del alumno: 16 h
- Evaluación: 2 h

EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA

- Informe por equipos del Caso Surgikos (25% calificación global)
- Examen de conocimientos alcanzados (50% calificación global). El examen consistirá en un examen tipo test.
- Participación activa (25% calificación global). Se valorará la participación activa de los alumnos en las sesiones presenciales, así como la valoración de la contestación correcta (en clase o a través de ADI) de las cuestiones planteadas por el profesor.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

- El alumno que no haya superado una asignatura en convocatoria ordinaria tendrá derecho a examen en convocatoria extraordinaria. Salvo que el profesor establezca un criterio de evaluación específico que tenga en cuenta la actuación realizada por el alumno a lo largo de la asignatura, la calificación en convocatoria extraordinaria se obtendrá de la siguiente manera: la nota obtenida en convocatoria ordinaria representará el 30 % de la nota, mientras que el 70% restante será la calificación resultante de la prueba de convocatoria extraordinaria.

ALUMNOS CON NECESIDADES ESPECIALES

Los estudiantes con necesidades educativas especiales deberán ponerse previamente en contacto con la Coordinación de Estudios de la facultad para obtener la autorización correspondiente a las adaptaciones (por ejemplo, disponer de más tiempo en los exámenes). Dicha autorización deberá ser enviada por el alumno al profesor. Se recomienda realizar esta gestión al comienzo del cuatrimestre.



Universidad
de Navarra

ATENCIÓN

Se recuerda que cualquier intento de fraude, copia, plagio u otro comportamiento irregular supone una infracción grave tal y como está contemplado en el título IV "Normas de disciplina académica de los estudiantes" dentro del Sistema de normas sobre la convivencia en la Universidad de Navarra.

En casos justificados de tener que realizar exámenes fuera de las fechas oficiales, el tipo y estructura del examen pueden variar.

HORARIOS DE ATENCIÓN

Dr. Alex Grasas (agrasas@iese.edu)

Concertar cita previamente por email

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía recomendada

- Gestión de Operaciones para Directivos / Philip Moscoso y Alejandro Lago. McGraw Hill, 2016. [Localízalo en la biblioteca](#)
- La meta: un proceso de mejora continua / Goldratt, Eliyahu M. ; Cox, Jeff . Madrid. [Localízalo en la biblioteca \(En papel\)](#) [Localízalo en la biblioteca \(En electrónico\)](#)
- Operations and process management: principles and practice for strategic impact / Slack, Nigel; Johnston, Robert; Brandon Jones, Alistair. Pearson Education, 2018 / 5th ed. [Localízalo en la biblioteca \(En papel\)](#)
- Operations and supply management / F. Robert Jacobs; Richard B. Chase; Nicholas J. Aquilano. New York: McGRAWHILL. 2017. [Localízalo en la biblioteca](#)
- Service operations management: Improving service delivery / Robert Johnston; Graham Clark. Harlow: Pearson Education, 2020. [Localízalo en la biblioteca](#)