



## PRESENTACIÓN

### Breve descripción:

La gestión de las operaciones de la empresa es un elemento vital para poder cumplir los planes estratégicos de la empresa y sus objetivos.

La asignatura tiene el objetivo de hacer que el alumno sea capaz de utilizar los principios, métodos y técnicas aplicables a la gestión de operaciones de sistemas productivos y logísticos industriales, en concreto Planificación de producción, Gestión de Compras y subcontratación, Calidad en el proceso y Sistemas de Información.

- **Titulación:** Máster en Ingeniería Industrial
- **Módulo/Materia:** Gestión / Gestión
- **ECTS:** 5 ECTS
- **Curso, semestre:** 1º, Primero
- **Carácter:** Obligatorio
- **Profesorado:**
  - [Santos García, Javier](mailto:jsantos@unav.es) - Email: [jsantos@unav.es](mailto:jsantos@unav.es) / Catedrático
  - [Jaca García, María del Carmen](mailto:cjaca@unav.es) - Email: [cjaca@unav.es](mailto:cjaca@unav.es) / Catedrática
  - [Tanco Rainusso, Martín](mailto:mtancor@unav.es) - Email: [mtancor@unav.es](mailto:mtancor@unav.es) / Profesor Titular
- **Idioma:** Castellano

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Competencias)

- CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CG03 - Dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares.
- CG04 - Realizar investigación, desarrollo e innovación en productos, procesos y métodos.
- CG05 - Realizar la planificación estratégica y aplicarla a sistemas tanto constructivos como de producción, de calidad y de gestión medioambiental.
- CE10 - Conocimientos y capacidades de estrategia y planificación aplicadas a distintas estructuras organizativas.
- CE13 - Conocimientos de sistemas de información a la dirección, organización industrial, sistemas productivos y logística y sistemas de gestión de calidad.
- CE16 - Capacidad para la gestión de la Investigación, Desarrollo e Innovación tecnológica.

## PROGRAMA

### Planificación de la Producción (Javier Santos)

- Introducción y conceptos básicos



# Universidad de Navarra

- Definir la capacidad
- Identificar Cuellos de botella
- Planificar de componentes
- Determinar el tamaño de la orden
- Determinar la secuencia de órdenes

## Calidad en el Proceso (Carmen Jaca)

- Introducción a la calidad.
- Elementos del proceso
- Control del proceso: Variabilidad del proceso, índices de capacidad
- Gestión de los procesos: Mapa de proceso, análisis y mejora del proceso

## Gestión de la Cadena de Suministros (Martín Tanco)

- Introducción a la Gestión de Cadenas Globales
- Posicionamiento Estratégico
- Gestión de Inventarios

## Sistemas de Información (Javier Santos)

- Visualización de datos con Power BI

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

La asignatura combina diferentes actividades de aprendizaje.

**Clases presenciales.** Se combinará la explicación de los conceptos teóricos con la realización de ejercicios o seminarios de aplicación de dichos conceptos.

**Clases de prácticas.** Se realizarán ejercicios prácticos utilizando software estadístico para análisis de datos (MINITAB) y simulaciones de planificación de la producción.

**Trabajos en equipo:** Diferentes trabajos que relacionados con los contenidos de las asignaturas.

## EVALUACIÓN

La evaluación de los conocimientos y competencias adquiridos en la asignatura se realiza a partir de ejercicios entregados durante el curso.

### Planificación de la Producción

Autoevaluación a través de un simulador sobre planificación de la producción, asistencia a las sesiones y un trabajo posterior por parejas. **2 puntos**

### Calidad en Producto y Proceso

A partir del análisis de un proceso productivo, se solicitará un informe acerca de las características y mejora de un proceso. El trabajo se realizará en grupo: **3 puntos**

### Gestión de la Cadena de Suministros (3 puntos)

Entrega de dos trabajos en grupo - 1 punto.

Exámenes individuales tipo test y Participación en clase. 1 punto.



# Universidad de Navarra

Examen tipo test final - 1 punto

## Sistemas de información

Trabajo en clase y entrega parcial. **0,5 punto**

Trabajo de Power BI (pizzagreen). **1,5 puntos**

## CONVOCATORIA ORDINARIA

La nota final se calcula con la media ponderada de las notas obtenidas en cada trabajo y examen. Siendo necesario obtener **un mínimo de 4 en cada módulo**. En caso de no superar ese mínimo la nota oficial de la asignatura corresponderá a un 4,5, en caso de que la media sea superior a ese valor.

## CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

La convocatoria extraordinaria consta de los mismos apartados que la ordinaria. Será obligatorio presentarse a aquellas partes de la asignatura en las que se haya obtenido una nota menor que 4. Además se podrá elegir a qué parte/s se presenta para subir nota, no siendo necesario repetir todos los trabajos.

## HORARIOS DE ATENCIÓN

Para resolver dudas o ampliar conocimientos, puede contactarse directamente con el profesorado, previa cita.

## BIBLIOGRAFÍA

*"Organización de la producción II. Planificación de procesos industriales"*. J. Santos, Unicopia, Tecnun, 2005 (disponible online)

*"La Meta"*. E. Goldratt, Díaz de Santos, Madrid, 1993 [Localízalo en la biblioteca \(formato electrónico\)](#) [Localízalo en la biblioteca \(formato papel\)](#)

*"Teoría y Práctica de la Calidad"*. M. Sangüesa, R. Mateo y L. Ilzarbe, Thomson, 2006 [Localízalo en la biblioteca](#)