Universidad de Navarra

Entrevista y observación (Psicología)

Guía docente 2025-26

PRESENTACIÓN

Breve descripción:

La entrevista es la técnica de evaluación más utilizada en el ámbito de la psicología. La alta versatilidad y complejidad de esta herramienta permiten que su uso sea aplicable a múltiples ámbitos de actuación psicológica, como pueden ser: el de evaluación y diagnóstico, el clínico, el educativo, el organizacional y el márketing, entre otros.

Ser conocedor y competente en las estrategias y técnicas básicas que favorecen el óptimo desarrollo de una entrevista resulta un requisito necesario para todos los profesionales de la psicología. Esta disciplina eminentemente aplicada requiere y se nutre de los conocimientos de otras materias que se desarrollan en el grado de psicología (Perpiña, 2022). A su vez, cualquier técnica de recogida de información psicológica precisa de un buen uso de la observación. La observación es la estrategia fundamental del método científico y por lo tanto, requiere un entrenamiento que asegure la fiabilidad de los datos (Anguera, 2003).

Con el desarrollo de esta materia se pretende ampliar los conocimientos y las competencias del alumnado en el uso de estas dos importantes técnicas de evaluación.

- **Créditos:** 3 ECTS.
- **Curso:** 4º curso del Grado de Psicología.
- **Carácter:** Obligatorio.
- **Profesora:** Beatriz Gutiérrez López. Especialista en Psicología Clínica. Doctora en Psicología Clínica. Presidenta de la Subcomisión de Psicología Clínica del Sistema Riojano de Salud.
- **Módulo:** Fundamentos de Psicología.
- **Materia:** Metodología.
- **Titulación:** Grado de Psicología.
- **Facultad:** Facultad de Educación y Psicología
- **Organización temporal:** 1º cuatrimestre
- **Horario y aula:** Miércoles 19:00 a 20:30 horas. Aula: FCOM6
  - Dos seminarios prácticos. Edificio Amigos: aula de simulación.
- **Idioma:** Español.
- **Contacto:** Beatriz Gutiérrez López. **Email:** bgutierrezl@external.unav.es

Asignaturas relacionadas de la materia: Psicoterapia; Evaluación y diagnóstico en psicología; Fundamentos de Investigación I y II; Técnicas de recogida de datos y medida; Psicometría; Comunicación interpersonal.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Competencias)

BÁSICAS Y GENERALES:

CG2 - Resolver problemas y tomar decisiones con profesionalidad y eficacia.

CG6 - Adaptarse a situaciones nuevas con creatividad.

CG7 - Conocer y dominar las técnicas de expresión oral y escrita.

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

ESPECÍFICAS:

CE6 - Conocer y saber aplicar las técnicas de análisis asociadas a los diferentes tipos de diseños de investigación en Psicología (observacionales, experimentales, etc.)

Otras:

Conocer los fundamentos y habilidades básicas para el desarrollo de una buena entrevista en todas sus facetas.

Aplicar habilidades básicas para el desarrollo de una buena entrevista en función de su ámbito de aplicación.

Ser capaz de analizar necesidades y demandas de los destinatarios en función de los distintos contextos de aplicación.

Conocer y aumentar competencias en el uso de la metodología observacional.

Ser capaz de sistematizar y diseñar un registro observacional.

PROGRAMA

Universidad de Navarra

0- Presentación

1- Aspectos Básicos de la Entrevista Psicológica

- Concepto, tipos y objetivos.

- Código Deontológico.

- Condiciones previas de la entrevista.

- Fases del Proceso de Entrevista.

2- Habilidades Básicas de entrevista

- Características esenciales de un buen comunicador.

-Técnicas comunicativas: directivas y no directivas

3- Entrevista en los diferentes ámbitos de actuación psicológica:

3.1. Ámbito Sanitario

-Entrevista de Evaluación y E. Devolución.

-Especificaciones de la Entrevista para niños y adolescentes.

- E. Motivacional

3.2. Ámbito Educativa

3.3. Entrevista de Marketing

3.4. Entrevista de Ventas

4. Observación

-Concepto, tipos y objetivos

-Diseños de observación

-Diseño de seminarios prácticos de observación de técnicas de entrevista

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Universidad de Navarra

Clases presenciales y cuasi-presenciales

Clases de exposición de la profesora sobre los contenidos conceptuales. En estas clases se harán exposiciones sobre los aspectos relevantes del temario y se realizarán ejercicios prácticos. Se utilizarán los medios auxiliares habituales (PowerPoint, vídeos, etc.).

- Durante las clases presenciales se realizarán dos ejercicios prácticos puntuables avisados previamente por la profesora.
- Puntuación máxima de los dos ejercicios= 1 punto (0.5 + 0.5)

- Dos seminarios de predominio práctico de carácter obligatorio:

1. ***"Entrevista de evaluación y devolución"***. Práctica en observación y técnicas de entrevista.
   - Grupo ordinario dividido en grupos de trabajo. Duración: 1:30 - 2:00 h por alumno.
2. ***"Entrevista de selección y marketing"***. Práctica en observación y técnicas de entrevista.
   - Grupo ordinario dividido en grupos de trabajo. Duración: 1:30 - 2:00 h por alumno.

- Ejercicio puntuable centrado en la observación y asimilación de los contenidos prácticos trabajados.

- Fecha: finales de noviembre de 2025
- Grupo completo. Duración: 30 - 40 minutos.
- Puntuación máxima=1 punto.

No presenciales o cuasi-presenciales:

- Trabajos de carácter obligatorio:

1.Individual: a partir de los contenidos y ejercicios expuestos en clase se planteará un trabajo individual centrado en el entrenamiento de habilidades y estrategias de entrevista.

- Fecha de entrega: a determinar.
- Puntuación máxima=1 punto.

2. Grupal: se formarán grupos de trabajo. Cada grupo tendrá que presentar un pequeño trabajo escrito donde profundice en el estudio de un ámbito de aplicación de la entrevista propuesto por la profesora.

- Fecha de entrega: a determinar.
- Puntuación máxima=1 punto.

EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA

La evaluación de la asignatura consiste en el dominio mínimo del 50% de cada uno de los siguientes apartados:

1. Evaluación continua con distintas actividades a lo largo del curso: **40%** de la nota final.

- Trabajo individual= 1 punto.
- Trabajo grupal= 1 punto.
- Dos ejercicios prácticos a realizar durante las clases presenciales= 1 punto (0.5 + 0.5)
- Ejercicio práctico puntuable (Seminarios prácticos)= 1 punto.

Todos los ejercicios precisan estar aprobados para poder realizar la prueba escrita objetiva. Se ofrecerá una recuperación extraordinaria para ejercicios suspendidos.

2. Prueba escrita objetiva de valoración de contenidos teóricos y prácticos: **60%** de la nota final.

EVALUACIÓN CONTINUADA	PRUEBA EXAMEN
40%	60%

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

los alumnos que no alcancen los requisitos mínimos de una de las dos partes de la evaluación (evaluación continua y/o prueba objetiva) constarán como suspendidos en la convocatoria ordinaria y conservarán la puntuación de la parte aprobada, si la hubiera, para la convocatoria extraordinaria.

HORARIOS DE ATENCIÓN

Dra. Beatriz Gutierrez López(bgutierrezl@external.unav.es)

- Horario de tutoria: demanda personalizada del horario de tutoría con la profesora

BIBLIOGRAFÍA

Básica:

- Perpiñá, C (Coord.). (2022). *Manual de la entrevista psicológica. Saber escuchar, saber preguntar*. Madrid: Pirámide. Localízalo en la Biblioteca

- Fernández-Ballesteros, R. (2013). La observación. En R. Fernández-Ballesteros (dir.). *Evaluación Psicológica; Conceptos, métodos y estudio de casos* (pp. 193-232). Madrid: Ediciones Pirámide. Localízalo en la Biblioteca

Complementaria:

- Anguera, M.T. (2001). Cómo apresar las competencias del bebé mediante una aplicación de la metodología observacional. *Contextos Educativos*, 4, 13-34. Localízalo en la Biblioteca

Universidad de Navarra

- Anguera, M.T; Blanco, Á. y Losada, J.L. (2001). Diseños observacionales, cuestión clave en el proceso de la Metodología Observacional. *Metodología de las Ciencias del Comportamiento*, 3(2),135-160.

- Anguera, M. T. (2003a). La observación. En C. Moreno Rosset (dir.). *Evaluación psicológica. Concepto, proceso y aplicación en las áreas de desarrollo e inteligencia*. Madrid: Sanz y Torres. Localízalo en la Biblioteca

- Artamendi Arrizabalaga, J. A. (2000). Aproximación a una taxonomía de los diseños observacionales. *Psicothema*, 12 (2), pp. 56-59. Localízalo en la Biblioteca

- Beitman, B. y Dongmei, Y. (2003). Programa de psicoterapia. Programa de formación. Barcelona: Masson. Localízalo en la Biblioteca

- Comier, W.H. y Comier, L. S. (2000). Estrategias de entrevista para terapeutas. Bilbao: Desclée de Brouwer. Localízalo en la Biblioteca

- Evertson, C. y Merlin, G. (2008). La observación como indagación y método. *Métodos cuantitativos aplicados*, 2, 174-188.

- Ezpeleta, L. (2001). *La entrevista diagnóstica con niños y adolescentes*. Madrid: Síntesis. Localízalo en la Biblioteca

-Miller, R. M. y Rolnick, S. (2015). *La entrevista motivacional*. Barcelona: Paidós Ibérica. Localízalo en la Biblioteca

- Oliva , M. (2013). La Entrevista. En R. Fernández-Ballesteros (dir.). *Evaluación psicológica. Concepto, métodos y estudio de casos* (pp 167-191). Madrid: Pirámide. Localízalo en la Biblioteca

- Prior, Manfred. (2011). Minimáximas. 15 intervenciones mínimas de efecto máximo para la terapia y el asesoramiento. Barcelona: Herder. Localízalo en la Biblioteca

-Watzlawick, P; Beavin, J. y Jackson, D. (1981) Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas. Barcelona: Herder Localízalo en la Biblioteca