



PRESENTACIÓN

Breve descripción: En esta asignatura el alumno aprende la metodología necesaria para conseguir la mejora continua de las actividades en una organización mediante la estandarización, documentación, análisis y revisión constante de los procesos. Adicionalmente, se analizan los procesos desde el punto de vista de la sostenibilidad, permitiendo al alumnado identificar puntos críticos a nivel social, económico y medioambiental.

- **Titulación:** Grado de Administración y Dirección de Empresas (ADE)
- **Módulo/Materia:** Optativas – Optativas específicas
- **ECTS:** 3 ECTS (30h)
- **Curso, semestre:** 3º, semestre II
- **Carácter:** Básica
- **Profesorado:** Dr. D Juan Felipe Bermeo Losada
- **Idioma:** Castellano
- **Aula, Horario:**
- <https://www.unav.edu/web/facultad-de-ciencias-economicas-y-empresariales/alumnos/horarios>

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Competencias)

- **CEOP7:** Analizar las tendencias actuales en el diseño de objetivos y/o estrategias en la empresa
- **CEOP8:** Desarrollar objetivos, estrategias y/o proyectos en el ámbito de la producción, logística y marketing
- **CEOP9:** Identificar las nuevas tendencias en el ámbito del marketing, operaciones y/o modelos de negocios
- **CEOP10:** Desarrollar casos prácticos que describan la estrategia de una empresa y los factores claves en la competitividad de las empresas
- **CEOP11:** Dominar las metodologías de gestión de proyectos y análisis de procesos como herramientas básicas para la toma de decisiones en una empresa

PROGRAMA

- **Tema 0:** Presentación de la asignatura
- **Tema 1:** Introducción a la gestión de procesos
- **Tema 2:** Herramientas en gestión de procesos
- **Tema 3:** Introducción a la manufactura esbelta
- **Tema 4:** Herramientas de la manufactura esbelta
- **Tema 5:** Fuentes de mejora en los procesos
- **Tema 6:** Desarrollo sostenible en los procesos



ACTIVIDADES FORMATIVAS

- Sesiones de clases teóricas
- Sesiones de clases prácticas
- Examen parcial
- Examen final

EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA

Trabajo continuo:

- 40% - Trabajo continuo a nivel individual y grupal.

Examen final:

- 60% - Corresponde a un examen sobre todos los contenidos de la asignatura.

REQUISITOS PARA APROBAR:

- Para aprobar la asignatura los alumnos deben obtener por lo menos un 5 sobre 10 en cada uno de los apartados (Trabajo continuo, y Examen final).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Las condiciones de la convocatoria extraordinaria se muestran a continuación, de acuerdo con los diferentes casos:

Suspende el apartado de Examen final, pero aprueba la trabajo Ccontinuo:

- 40% - Se mantiene la nota de trabajo continuo.
- 60% - Deberá presentarse en la fecha correspondiente a un examen sobre todos los contenidos de la asignatura.

Suspende el apartado de Evaluación Continua y aprueba el apartado Examen parcial y final:

- 40% - Deberá entregar un trabajo en la fecha de la convocatoria extraordinaria, de acuerdo con las instrucciones del profesor.
- 60% - Se mantiene la nota correspondiente a Examen final.

Se presenta a subir nota:

- **¡IMPORTANTE!** La nota definitiva de la asignatura será la correspondiente a la obtenida en convocatoria extraordinaria, pudiendo ser igual, superior o inferior. Además, si un alumno solicita presentarse en la convocatoria extraordinaria y no acude, la nota será "No Presentado".
- 40% - Deberá entregar un trabajo en la fecha de la convocatoria extraordinaria, de acuerdo con las instrucciones del profesor.
- 60% - Deberá presentarse en la fecha correspondiente a un examen sobre todos los contenidos de la asignatura.

REQUISITOS PARA APROBAR:



Universidad
de Navarra

- Obtener por lo menos 5 sobre 10 en trabajo continuo, en el Examen final

HORARIOS DE ATENCIÓN

Dr. Juan Felipe Bermeo Losada - jbermeo@external.unav.es

- Para concertar una reunión de tutoría, contactar con el profesor de la asignatura a través de su e-mail

BIBLIOGRAFÍA

- Cuatrecasas, L. (2017). Ingeniería de procesos y de planta: Ingeniería Lean. Profit Editorial: Brescia, Italy.
- Dastbaz, M., & Cochrane, P.(Eds.). (2019). Industry 4.0 and Engineering for a Sustainable Future. Springer.
- Garbie, I. (2016). Sustainability in manufacturing enterprises: Concepts, analyses and assessments for industry 4.0. Springer.
- Niebel, B., & Freivald, A.(2001). Ingeniería industrial: métodos, estándares y diseño del trabajo. Alfaomega.
- Thames, L., & Schaefer, D.(2017). Cyber security for industry 4.0. Heidelberg: Springer.
- Bases de Datos: Harvard Business Review, Science Direct, Scopus, Engineering Village