



PRESENTACIÓN

Breve descripción: En esta asignatura el alumno aprende la metodología necesaria para conseguir la mejora continua de las actividades en una organización mediante la estandarización, documentación, análisis y revisión constante de los procesos. Adicionalmente, se analizan los procesos desde el punto de vista de la sostenibilidad, permitiendo al alumnado identificar puntos críticos a nivel social, económico y medioambiental.

- **Titulación:** Grado de Administración y Dirección de Empresas (ADE)
- **Módulo/Materia:** Optativas – Optativas específicas
- **ECTS:** 3 ECTS (30h)
- **Curso, semestre:** 3º, semestre II
- **Carácter:** Básica
- **Profesorado:** Dr. D Juan Felipe Bermeo Losada
- **Idioma:** Castellano
- **Aula, Horario:**
- <https://www.unav.edu/web/facultad-de-ciencias-economicas-y-empresariales/alumnos/horarios>

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Competencias)

- **CEOP7:** Analizar las tendencias actuales en el diseño de objetivos y/o estrategias en la empresa
- **CEOP8:** Desarrollar objetivos, estrategias y/o proyectos en el ámbito de la producción, logística y marketing
- **CEOP9:** Identificar las nuevas tendencias en el ámbito del marketing, operaciones y /o modelos de negocios
- **CEOP10:** Desarrollar casos prácticos que describan la estrategia de una empresa y los factores claves en la competitividad de las empresas
- **CEOP11:** Dominar las metodologías de gestión de proyectos y análisis de procesos como herramientas básicas para la toma de decisiones en una empresa

PROGRAMA

- **Tema 0:** Presentación de la asignatura
- **Tema 1:** Introducción a la gestión de procesos
- **Tema 2:** Herramientas en gestión de procesos
- **Tema 3:** Introducción a la manufactura esbelta
- **Tema 4:** Herramientas de la manufactura esbelta
- **Tema 5:** Fuentes de mejora en los procesos
- **Tema 6:** Desarrollo sostenible en los procesos

ACTIVIDADES FORMATIVAS

- Sesiones de clases teóricas
- Sesiones de clases prácticas
- Tutorías
- Estudio personal
- Trabajo continuo



- Examen final

EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA

Trabajo continuo:

- 40% - Trabajo continuo, tanto individual como grupal, que se llevará a cabo durante las distintas sesiones de clase.

Examen final:

- 60% - Corresponde a un examen final práctico, con al menos 5 preguntas de desarrollo (90%) y 10 preguntas de selección múltiple con única respuesta (10%).

REQUISITOS PARA APROBAR:

- Obtener al menos 5 sobre 10 tanto en el trabajo continuo como en el examen final.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Las condiciones de la convocatoria extraordinaria se muestran a continuación, de acuerdo con los diferentes casos:

Suspende el apartado de Examen final, pero aprueba el trabajo continuo:

- 40% - Se mantiene la nota de trabajo continuo.
- 60% - Corresponde a un examen final práctico, con al menos 5 preguntas de desarrollo (90%) y 10 preguntas de selección múltiple con única respuesta (10%).

Suspende el apartado de Evaluación Continua y aprueba el apartado Examen parcial y final:

- 40% - Deberá entregar el trabajo en la fecha establecida en la convocatoria extraordinaria, de acuerdo con las instrucciones del profesor.
- 60% - Se mantiene la nota del examen final.

Se presenta a subir nota:

- **¡IMPORTANTE!** La nota definitiva de la asignatura será la correspondiente a la obtenida en la convocatoria extraordinaria, pudiendo ser igual, superior o inferior. Además, si un alumno solicita presentarse a la convocatoria extraordinaria y no acude, la nota será "No Presentado".

REQUISITOS PARA APROBAR:

- Obtener al menos 5 sobre 10 tanto en el trabajo continuo como en el examen final.

ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Los estudiantes con necesidades educativas especiales deberán ponerse en contacto previamente con la Coordinación de Estudios de la (facultad/escuela) para obtener la autorización correspondiente a las adaptaciones (por ejemplo, disponer de más tiempo en los exámenes). Dicha autorización deberá ser enviada por el alumno al profesor. Se recomienda realizar esta gestión al comienzo del cuatrimestre.

ATENCIÓN: Se recuerda que cualquier intento de fraude, copia, plagio u otro comportamiento irregular supone una infracción grave tal y como está contemplado en el título IV "Normas de



Universidad
de Navarra

disciplina académica de los estudiantes" dentro del Sistema de normas sobre la convivencia en la Universidad de Navarra".

HORARIOS DE ATENCIÓN

Dr. Juan Felipe Bermeo Losada - jbermeo@external.unav.es

- Para concertar una reunión de tutoría, contactar con el profesor de la asignatura a través de su e-mail

BIBLIOGRAFÍA

- Cuatrecasas, L. (2017). Ingeniería de procesos y de planta: Ingeniería Lean. Profit Editorial: Brescia, Italy.
- Dastbaz, M., & Cochrane, P.(Eds.). (2019). Industry 4.0 and Engineering for a Sustainable Future. Springer.
- Garbie, I. (2016). Sustainability in manufacturing enterprises: Concepts, analyses and assessments for industry 4.0. Springer.
- Niebel, B., & Freivald, A.(2001). Ingeniería industrial: métodos, estándares y diseño del trabajo. Alfaomega.
- Thames, L., & Schaefer, D.(2017). Cyber security for industry 4.0. Heidelberg: Springer.
- Bases de Datos: Harvard Business Review, Science Direct, Scopus, Engineering Village