



Universidad
de Navarra

Gestión Empresarial 6 (ISSA)
Guía docente 2023-24

PRESENTACIÓN

Breve descripción: en esta asignatura el estudiante se familiarizará con los diferentes sistemas de gestión de RR.HH. y Tecnología de los RR.HH.

Titulación: Grado en Gestión Aplicada - Bachelor in Applied Management

Facultad: ISSA School of Applied Management

Curso: 3º

Semestre: 2º

Organización temporal: semestral

ECTS: 9

Requerimientos: ninguno

Profesores: [Álvaro Lleo De Nalda](#), [Victoria María Rodríguez Chacón](#), [Francisco Javier Morrás Iturmendi](#), [Nerea Seoane](#) y [Silvia Zabalza Medina](#)

Tipo de asignatura: obligatoria

Módulo: Empresa

Materia: Empresa y Entorno

Idioma: Bilingüe

[Horario de clases](#)

COMPETENCIAS

BÁSICAS

CB2 Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudios.

GENERALES

CG2 Alcanzar el nivel de usuario avanzado en el uso de las TICs necesarias para la gestión.

CG3 Organizar y planificar el trabajo propio; saber gestionar el tiempo, con habilidad para la organización y temporalización de las tareas propias de la gestión y dirección empresarial.



CG5 Trabajar e integrarse, dentro del ámbito de la gestión y dirección de empresas, en equipos multidisciplinares y contextos multiculturales sin perder autonomía.

ESPECÍFICAS

CE1 Comprender la estructura y funcionamiento de la empresa a nivel estratégico, táctico y operativo, los mecanismos de cooperación interfuncional y sus interacciones con el entorno en un contexto global.

CE3 Identificar los rasgos básicos de una cultura organizacional y reflejarlos en el trabajo diario.

CE4 Identificar y gestionar eficazmente los foros y relaciones clave para el desarrollo de la actividad de la empresa.

CE15 Identificar y afrontar los conflictos que se originan en el entorno de trabajo mediante la negociación con el fin de que las partes implicadas adquieran una visión más objetiva y global de la situación y descubran o creen elementos que produzcan valor añadido a la relación.

PROGRAMA

1. Recursos Humanos

1. La función de Recursos Humanos. Marco.
2. Planificación y descripción de necesidades.
3. Estrategia de Empleador y Reclutamiento.
4. Selección
5. Compensación
6. Formación
7. Vida laboral. Experiencia del Empleado
8. Evaluación del desempeño
9. Valores y políticas: Igualdad, Diversidad, Conciliación, Acoso
10. Relación laboral individual.
11. Relaciones laborales colectivas.
12. Desvinculación de la organización.

2. Psicología

1. Introducción.
2. Gestión del estrés.
3. Resolución positiva de conflictos interpersonales.
4. Liderazgo y desarrollo de personas.
5. Motivación laboral.
6. Gestión del tiempo y productividad personal.
7. Comunicación interpersonal: gestión eficaz de las relaciones.
8. Comunicación interpersonal: comunicación intercultural.
9. Cooperación y relaciones clave: RSE.
10. Cultura organizacional y valores.
11. Trabajo en equipo.

3. Tecnología y RR.HH.

ACTIVIDADES FORMATIVAS



	HORAS	PRESENCIALIDAD
AF1 Clases presenciales teóricas y/o prácticas	90	100%
AF2 Trabajo individual o en grupo y estudio personal	117	0%
AF3 Tutorías	9	100%
AF4 Presentaciones y defensas orales	3	100%
AF5 Actividades en empresas u organizaciones	9	100%

*

EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA

La evaluación de la asignatura consta de dos partes (Evaluación continua y SE3 Evaluación parcial y final). **Para aprobar la asignatura es necesario aprobar ambas partes.** En caso de suspender, la nota correspondiente a esta asignatura será 4.0. En la siguiente tabla se refleja el peso de cada una de las partes.

	PONDERACIÓN
Evaluación continua	70%
SE3 Evaluación parcial y final	30%

El desglose de la evaluación continua se presenta a continuación:



	TOTAL
SE2 Resolución de problemas y/o casos prácticos	5%
SE4 Autoevaluación y coevaluación	5%
SE5 Evaluación de trabajos y proyectos individuales y/o en equipo*	55%
SE6 Exposición oral y defensa pública**	5%

* La evaluación de trabajo y proyectos corresponde a las entregas que se harán durante el semestre de acuerdo con el calendario.

** La nota de la exposición oral y defensa pública corresponde al formato de presentación definido para el proyecto.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Se pueden presentar las situaciones que se detallan a continuación, pero en cualquier caso **para aprobar la asignatura es necesario aprobar ambas partes (Evaluación continua y SE3 Evaluación parcial y final)** . En caso de suspender alguna de las dos partes, la nota definitiva será 4.0.

1. El alumno suspende la asignatura porque su nota no llega al 5.0 en la evaluación parcial y final, pero ha aprobado la evaluación continua.

En este caso se conserva la nota de la evaluación continua y el alumno debe presentarse a un examen de toda la asignatura. Se mantienen los pesos de la evaluación continua y la evaluación parcial y final como en la convocatoria ordinaria.

2. El alumno ha suspendido la evaluación continua.

En este caso se conserva la nota de la evaluación parcial y final y el alumno debe presentar, el día correspondiente al examen de la convocatoria extraordinaria, el trabajo que los profesores le especifiquen. Se mantienen los pesos de la evaluación continua y la evaluación parcial y final como en la convocatoria ordinaria.

3. El alumno ha suspendido las dos partes de la asignatura.

En este caso el alumno deberá presentar el examen y el trabajo que los profesores le especifiquen, el día correspondiente a esta convocatoria. Se mantienen los pesos de la evaluación continua y la evaluación parcial y final como en la convocatoria ordinaria.

4. El alumno ha solicitado concurrir a la convocatoria extraordinaria teniendo una nota de 5 o superior en la convocatoria ordinaria. En este caso, la nota final de la asignatura será la correspondiente a esta convocatoria, pudiendo ser superior, igual o inferior (incluido el suspenso) a la nota de la convocatoria ordinaria. Además, si una vez solicitada la



Universidad de Navarra

concurrencia al examen, no se presenta, constará un "No Presentado" y tendrá que volver a cursar la asignatura.

En esta evaluación el alumno deberá presentar el examen correspondiente a la evaluación parcial y final y el trabajo que los profesores le especifiquen, el día correspondiente a esta convocatoria. Se mantienen los pesos de la evaluación continua y la evaluación parcial y final como en la convocatoria ordinaria.

PLAGIO Y COPIA

En caso de plagios en la entrega de trabajos y otras irregularidades como copiar en los exámenes, se sancionará de acuerdo con la normativa y dicha infracción quedará reflejada en el expediente.

HORARIOS DE ATENCIÓN

Previa cita por correo electrónico con el profesor correspondiente:

Álvaro Lleo De Nalda: alleo@unav.es

Victoria María Rodríguez Chacón: vrodriguez@unav.es

Javier Morrás Iturmendi: fmorrasi@external.unav.es

Nerea Seoane: nseoane@external.unav.es

Silvia Zabalza Medina: szabalzam@external.unav.es

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía básica:

Gestión estratégica de personas y competencias

[Ariza Montes, José Antonio Morales Fernández, Emilio](#)

ISBN:9788448194864 Editorial: [McGraw-Hill Interamericana de España](#)

Fecha de la edición:2015

[Localízalo en la Biblioteca](#)

La Gestión de los Recursos Humanos

Dolan, S., Valle Cabrera, R., Jackson E.S y Schuler, R.S.

(2007). (3ª Ed). McGraw Hill. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Habilidades de negociación. Todos podemos ganar.

Aramburu-Zabala Luis.

ISBN 9788436819342 Editorial: Pirámide. Fecha de la edición: 2010



Universidad
de Navarra

[Localízalo en la biblioteca.](#)

Derecho del Trabajo.

Montoya Melgar Alfredo.

Tecnos. (2016). (36ª edición)

[Localízalo en la Biblioteca \(Ed.2021\)](#)

Bibliografía recomendada:

De la Calle, M.C., Ortiz de Urbina, M. (2014). *Fundamentos de Recursos Humanos* (2ª Ed). Pearson.

Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos. El Capital Humano de las Organizaciones* (8ª Ed), McGraw Hill.

Ivancevich, J.M. (2006). *Comportamiento Organizacional* (7ª Ed.). McGraw Hill.

Recursos en Internet:

<http://blog.iese.edu/antonioargandona>

<http://retos-directivos.eae.es/articulos>

<http://yoriento.com/>

<http://www.bbvacontuempresa.es/recursos-humanos>

<https://www.lexa-online.com/>