



PRESENTACIÓN

Breve descripción: Habilidades de dirección integra el estudio de los principios de la dirección de empresas con el estudio del comportamiento de las personas en las organizaciones. En el módulo se abordan los temas a los que todo directivo se enfrentará en su labor profesional: (I) dirigir organizaciones e implantar un estilo de liderazgo y una cultura corporativa propias, (II) gestionar el cambio (III) desarrollar el talento en otros – habitualmente, no siempre, colaboradores; y (IV) formar y dirigir equipos para la realización de proyectos. Ahora bien, en el módulo se insiste en que todo ello parte no solo de la comprensión del funcionamiento de las organizaciones sino también de una adecuada gestión de uno mismo y de sus capacidades de interacción con los demás, lo que incluye la comunicación interpersonal, los procesos de toma de decisiones, la gestión de conflictos, las habilidades de negociación, etc.

- **Titulación:** Máster en Dirección de Personas en las Organizaciones.
- **Módulo/Materia:** Fundamentales/Habilidades de Dirección II
- **ECTS:** 4
- **Curso, semestre:** 23-24, segundo semestre
- **Carácter:** obligatorio.
- **Profesorado:** Liderazgo Personal. Profesor: Joseba Campos (jcampos@unav.es). Dirección de Equipos. Profesor: Iñigo Marquina (imarquina@unav.es). Comunicación. Profesores: Sergi Molas (smolas@unav.es), Alfonso Sánchez Tabernero (astabernero@unav.es) y Santiago Fernández-Gubieda (santiagof@unav.es) . Gestión de la Diversidad y Políticas de Conciliación. Profesora: Elena Dinesen (edinesen@unav.es). Semana IESE (varios profesores)
- **Idioma:** castellano
- **Aula, Horario:** Consulte la agenda que recibirá semanalmente

COMPETENCIAS

Objetivos.

LIDERAZGO PERSONAL:

El objetivo de esta asignatura es capacitar al graduado en un conjunto de competencias sociales, interpersonales, emocionales y de trabajo en un entorno multidisciplinar e internacional.

- Conocer los conceptos fundamentales de la gestión de personas en las organizaciones: la motivación, el desarrollo del talento, liderazgo personal y procesos de toma de decisiones.
- Aplicar métodos y técnicas adecuados para la gestión de las personas en las organizaciones actuando como su dignidad exige y conforme a los códigos de buenas prácticas.

En cuanto a habilidades y actitudes, el alumno/a deberá ser capaz de:

- Adoptar una actitud de comunicación interpersonal con capacidad de defender las decisiones adoptadas en un entorno multidisciplinar e internacional.



Universidad de Navarra

- Comprender los ejes del comportamiento de las personas en un entorno profesional para dirigirlos estratégicamente en valores.
- Conocer el funcionamiento de las organizaciones y su proceso directivo para hacer posible el desarrollo estratégico de las personas y añadir valor a las empresas.
- Analizar y comprender el concepto de liderazgo y de motivación.
- Diseñar y promover, desde ámbito directivo, planes de desarrollo profesional para distintos perfiles personales y en distintos ámbitos de la empresa.

DIRECCIÓN DE EQUIPOS:

En el contexto del MDPO, parece primordial que los alumnos:

- Entiendan lo que significa “ser equipo”.
- Sepan cuáles son los procesos que posibilitan a los equipos constituirse y crecer.
- Tengan claves de observación y de actuación relativas a la salud del equipo.

Estos 3 puntos son los objetivos primarios del curso.

Adicionalmente, se espera –y es importante- que lo que trabajemos sea un elemento de ayuda a los propios equipos de trabajo del MDPO; esto, además, refuerza el aprender haciendo.

COMUNICACIÓN:

Tradicionalmente se ha asociado la comunicación en la empresa a un determinado departamento encargado de velar por la imagen externa de las compañías con el principal objetivo de vender sus productos o servicios. Hoy en día, las reglas del juego han cambiado. El mundo en el que vivimos se mueve al ritmo que marcan las modas, las marcas, las noticias, las películas... Es un lugar en el que nuestros empleados son también “medios de comunicación” y en el que las empresas deben tener en cuenta algo más que su propia marca para alcanzar sus objetivos.

GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD Y POLÍTICAS DE CONCILIACIÓN:

1. Entender la diversidad y los retos y beneficios que esta plantea en la empresa.
2. Reconocer la importancia de la mujer en la empresa. Analizar las problemáticas relacionadas con las carreras duales, el equilibrio entre el trabajo y la familia, y las desigualdades existentes.
3. Analizar las claves para crear entornos que capitalicen la creatividad y la atracción de talento diverso.
4. Identificar y desarrollar intervenciones y prácticas que promuevan la igualdad, la inclusión y la cooperación.
5. Desarrollar habilidades directivas para dirigir la diversidad efectivamente.

Competencias básicas

- **CB6** - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- **CB7** - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos



Universidad de Navarra

dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

- **CB8** - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- **CB9** - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

Competencias generales

- **CG0** - Capacidad de identificar los problemas que se presentan en el trabajo (individual y de equipo) en estructuras organizativas, analizar sus causas y proponer planes de acción para solucionarlos. Los alumnos deberán de ser capaces de distinguir aquellos derechos que son fundamentales, y todos aquellos que hacen referencia a la igualdad de los discapacitados, y aquellos relacionados a la igualdad entre hombres y mujeres. Además deberán conocer los principios de igualdad de oportunidades. Todos estos son valores y derecho propios de una cultura de paz y valores democráticos.
- **CG1** - Familiarizarse con la búsqueda de material especializado (informes, artículos, datos) relacionado con los distintos aspectos de la persona y de las organizaciones, en Internet, en hemerotecas, en bases de datos accesibles, etc.
- **CG3** - Habilidad para resolver problemas aplicando los conocimientos y las herramientas adquiridas.
- **CG4** - Adquirir una conciencia social ética que permita que desde la dirección se promueva un entorno en el que se respete a las personas y a su propia dignidad.

Competencias específicas

- **CE1** - Comprender los ejes del comportamiento de las personas en un entorno profesional para dirigirlos estratégicamente en valores, en especial de igualdad, respeto y dignidad, con respecto de sus derechos y obligaciones
- **CE2** - Conocer el funcionamiento de las organizaciones y su proceso directivo para hacer posible el desarrollo estratégico de las personas y añadir valor a las empresas
- **CE3** - Analizar y comprender el concepto de liderazgo y de motivación. Gestión estratégica del compromiso y la cooperación. Inculcar la importancia de ejercer el liderazgo directivo como promotor de derechos fundamentales.
- **CE9** - Analizar y comprender todas aquellas competencias que caracterizan a la persona y su trabajo en el entorno profesional y personal con referencia a las organizaciones de trabajo
- **CE11** - Diseñar y promover, desde ámbito directivo, planes de desarrollo profesional para distintos perfiles personales y en distintos ámbitos de la empresa.

PROGRAMA

LIDERAZGO PERSONAL:

Profesor: Joseba Campos.

SESIÓN 1: Construye un Plan a 5 años (bloque de 2 horas)



Universidad
de Navarra

SESIÓN 2: Motivos y Motivación en la Empresa

SESIÓN 3: Cover letter y Darse a conocer

SESIÓN 4: Toma de decisiones

SESIÓN 5: Liderando la crisis.

SESIÓN 6: Career Development

DIRECCIÓN DE EQUIPOS:

Profesor: Iñigo Marquina

SESIÓN 1: Sentando bases

SESIÓN 2: El equipo como sistema

SESIÓN 3: El equipo como sistema

SESIÓN 4: La conversación como herramienta.

SESIÓN 5: El cierre del proceso.

COMUNICACIÓN:

Profesores: Sergi Molas y Alfonso Sánchez-Tabernero.

SESIÓN 1: El poder de la Comunicación.

SESIÓN 2 Comunicación Externa.

SESIÓN 3: Comunicación Interna.

SESIÓN 4: Relación con los Medios.

SESIÓN 5: Teoría y práctica de comunicación con los Medios.

SESIÓN 6: La comunicación al servicio de la estrategia corporativa.

SESIÓN 7. Comunicación y relaciones tóxicas.

GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD Y POLÍTICAS DE CONCILIACIÓN:

Profesora: Elena Dinesen.

SESIÓN 1: LA GESTION DE LA DIVERSIDAD EN LA EMPRESA.

SESIÓN 2: MUJER Y CARRERA DIRECTIVA.

SESIÓN 3: EQUILIBRIO ENTRE TRABAJO Y VIDA FAMILIAR.



SESIÓN 4: ENTORNO LABORAL: ACOSO Y DISCRIMINACION

SESIÓN 5: DIFERENCIAS DE EDAD EN LA PLANTILLA

SESIÓN 6: GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD Y COMUNICACIÓN

EXAMEN

ACTIVIDADES FORMATIVAS

LIDERAZGO PERSONAL:

Según los objetivos de cada clase, se utilizará, bien el método del caso o la redacción de informes previos o el análisis de experiencias, que tras su discusión y análisis en clase pretenden que inspiren comportamientos.

A través del método del caso se proporcionan los contenidos del programa mediante la discusión de esos casos.

Tanto para los casos, como para la realización de los informes previos, se necesita que cada alumno trabaje los casos individualmente y en equipo antes de asistir a las clases.

De ahí que en todas las sesiones los alumnos cuenten con una hoja de preparación donde se le indican las tareas a preparar con anterioridad a la clase. De algunas de ellas será examinado al comenzar las clases.

Trabajar el caso significa que el alumno es capaz de dar una respuesta (sea o no correcta) a las preguntas de la hoja de preparación del caso y redactar el informe solicitado o responder a las preguntas -por escrito- que en algunas sesiones se realizarán.

La preparación de los casos e informes requeridos (previos a las clases) supone alrededor del 80% del tiempo total de trabajo individual del alumno durante el curso. Otro 20% debe dedicarse a las lecturas complementarias.

DIRECCIÓN DE EQUIPOS:

Durante el curso se combinan 4 métodos diferentes.

Ejercicios de técnicas activas.

Instrucciones sencillas que invitan a “hacer algo” y, al compartir cómo hemos vivido el ejercicio y qué asociaciones podemos hacer con nuestro día a día, nos ofrecen posibles “insights” sobre el tema que nos ocupa.

La clave está en aprender desde lo vivido.

Este método es el hilo conductor del curso.

La “píldora” de conocimiento.

Desde el oficio que da la experiencia, se comparten con los alumnos elaboraciones breves sobre los temas que nos ocupan.



Universidad de Navarra

Muchas veces es complementario a los métodos anteriores; y siempre posterior, dejando el espacio necesario a la propia reflexión.

Tanto verbales como escritas.

Aprender haciendo.

Hay una invitación constante y detallada de practicar en los propios equipos de trabajo

lo que se haya tratado en las sesiones.

Y de comentar después lo sucedido como refuerzo de aprendizaje.

Examen final

Una reflexión final, y en equipo, que pone a prueba lo interiorizado durante el proceso.

COMUNICACIÓN:

Las sesiones combinarán teoría y práctica en todo momento. Si bien algunas sesiones serán conferencias en las que se expondrán conceptos relacionados con la comunicación corporativa, también se trabajarán de manera práctica para afianzar esos conocimientos. Los trabajos serán siempre en equipo excepto en la sesión que deberán entregar un ensayo en el que se reflexionan sobre una serie de preguntas que se plantean después de ver una película.

GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD Y POLÍTICAS DE CONCILIACIÓN:

Método del caso.

- El método del caso es un sistema de formación activo muy utilizado en la formación de directivos. El participante recibe una descripción real de una situación empresarial, ante la que debe tomar una decisión. A partir del análisis, debe proponer distintas líneas de acción, escoger la que le parezca más oportuna y diseñar un plan realista para su puesta en práctica. La metodología del caso se complementará con alguna conferencia coloquio.
- Se utilizará una secuencia de casos que abordan la problemática derivada de la dirección de la diversidad en las organizaciones, y que nos ayudará a discutir criterios y alternativas de solución.
- Conferencias-coloquio muy participativas que permiten también exponer los resultados de las experiencias prácticas y de las investigaciones de los profesores, sobre los temas abordados en los casos.

EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA

LIDERAZGO PERSONAL:

- Trabajo individual 15%
- Participación en clase(*) 15%
- Presentaciones y discusión de casos: 35%
- Examen: 35%



Universidad de Navarra

(*Se valorarán positivamente aquellas aportaciones que añadan valor a la clase, entendiendo por tal, NO "la solución" al caso, sino el proceso por el cual se llega a unos resultados o a una decisión (sea esta correcta o no).

Se penalizarán las intervenciones alocadas, en las que se perciba como único objetivo el "hablar por hablar".

DIRECCIÓN DE EQUIPOS:

- Participación en clase: 40%. Se prima la calidad de la participación.
- Exposición de casos: 35%
- Examen final: 25%. Se realiza en equipo.

COMUNICACIÓN:

- Participación en clase 10%
- Trabajos por equipo (3) 60%
- Examen 30%

GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD Y POLÍTICAS DE CONCILIACIÓN:

- Trabajos en equipo 15%
- Participación en clase 15%
- Presentaciones y discusión de casos: 35%
- Examen: 35%

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

- Examen final con puntuación de 0 a 10

HORARIOS DE ATENCIÓN

Solicitar entrevista con el profesor escribiendo un correo electrónico.

Correos electrónicos de los profesores:

- Joseba Campos (jcampos@unav.es)
- Iñigo Marquina (imarquina@unav.es)
- Sergi Molas (smolas@unav.es)
- Elena Dinesen (edinesen@unav.es)

BIBLIOGRAFÍA

LIDERAZGO PERSONAL:

Sesión: Construye un Plan a cinco años

- "Managing Oneself". Peter Drucker
- 'You've got to find what you love'. Steve Jobs. Stanford University 2005
- Construye tu sueño. Luis Huete. LID Editorial Empresarial. 2005

Sesión: Motivos y Motivación en la Empresa

- Paradigmas del liderazgo. Chinchilla, N. MacGraw Hill (2001).



Sesión: Darse a conocer

- Let's Hear It for B-players. Thomas J. DeLong and Vineeta Vijayaraghavan. HBR. 2003

Sesión: Toma de decisiones

- Iceberg a la vista. Miguel Angel Ariño y Pablo Maella. Empresa Activa. 2009
- Con la misma piedra. Miguel Angel Ariño y Pablo Maella. Empresa Activa. 2017

Sesión: Liderando la crisis

- Atrapados en el hielo. Caroline Alexander. Planeta. 2019

Sesión: Career Development. Career Anchors.

- Career Anchors: The Changing Nature of Careers Self Assessment. Edgar H. Schein and John Van Maanen. Wiley. 2013.

Bibliografía complementaria.

- "Fundamentos de la Dirección de Empresas". Juan Antonio Pérez López. RIALP
- "The Leadership Challenge". Kouzes, J.M. and Posner B.Z. Third Edition. John Wiley & Sons, Inc.
- "Transitions". Making Sense of Life's Changes. Bridges, William. Addison-Wesley Publishing Company.
- "Careers In and Out of Organizations". Hall, Douglas T. Foundations for Organizational Science.

DIRECCIÓN DE EQUIPOS:

Lo básico:

- Los breves escritos del profesor sobre los distintos temas tratados (se comparten tras cada sesión).

Generales, de claro interés:

- Un libro sencillo de leer y con una aproximación práctica e interesante: "Las cinco disfunciones de los equipos" de Patrick Lencioni.
- Un vistazo profundo y actual a la naturaleza y dinámica de los sistemas sociales: "Teoría U" de Otto Scharmer.

Más específico:

- Sobre asertividad: "el asertividad para gente extraordinaria" de Eva Bach.
- Sobre energía en las Organizaciones es interesante todo el trabajo de Heike Bruch; por ejemplo, los dos artículos que escribió con Sumanthra Goshal: "Unleashing organizational energy" (MIT Sloan Management review) y "A bias for action" (HBR).