



## PRESENTACIÓN

### Breve descripción:

Esta asignatura tiene por objetivo enseñar y entrenar a los alumnos en las habilidades propias del psicólogo general sanitario en el ejercicio de su profesión en lo que respecta a la relación con el paciente, las familias, colegas y otros profesionales que trabajan en el ámbito de la salud. Se tratarán los siguientes temas:

- La relación terapéutica con el paciente
  - Manejo de situaciones difíciles
  - Estrategias para mejorar la adherencia al tratamiento
  - El estrés y la salud mental del PGS
  - Elaboración de informes clínico
- 
- **Titulación:** Habilidades de comunicación interpersonal.
  - **Módulo/Materia:** Evaluación e intervención en Psicología de la salud / Habilidades y métodos de información e investigación del psicólogo general sanitario.
  - **ECTS:** 3
  - **Curso, semestre:** Primer curso,
  - **Carácter:** Obligatorio.
  - **Profesorado:** Daniel Rama.
  - **Idioma:** Castellano.
  - **Aula, Horario:**

## COMPETENCIAS

### Competencias Básicas:

CB6- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB9- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### Competencias Generales:

CG4- Ser capaz de trabajar en colaboración con diversas personas, profesionales e instituciones cuando sea necesario, defendiendo los planteamientos y competencias propias de su profesión.

CG5- Demostrar la habilidad de crear un clima profesional que favorezca los procesos de comunicación, tanto individuales como grupales.



## **Competencias Específicas:**

CE2- Aplicar los fundamentos de la bioética y el método de deliberación en la práctica profesional, ajustándose su ejercicio como profesional sanitario a lo dispuesto en la Ley 44 /2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias.

CE3- Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.

CE6- Redactar informes psicológicos de forma adecuada a los destinatarios.

CE9- Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable.

CE10- Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.

CE11- Conocimiento de las obligaciones y responsabilidades del personal sanitario relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los pacientes.

## **PROGRAMA**

### **Bloque 1. Habilidades de comunicación interpersonal.**

1. Factores que influyen en la relación terapéutica: variables del paciente, del terapeuta, y del contexto
2. Identificación y manejo de las emociones en psicoterapia y en la relación terapéutica
3. Límites terapéuticos
4. Habilidades de relación fundamentales del Psicólogo General Sanitario (Habilidades Terapéuticas generales y específicas).
5. Habilidades de escucha
6. Habilidades y estrategias de comunicación a lo largo del proceso terapéutico: evaluación, tratamiento y seguimiento
7. Habilidades emocionales

### **Bloque 2. Relación con los familiares y cuidadores de los pacientes.**

1. Habilidades de comunicación de resultados
2. Dar pautas y recomendaciones orientadas a la mejora del paciente

### **Bloque 3. Trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.**

1. Habilidades del terapeuta-coordinador grupal

### **Bloque 4. Comunicación con otros profesionales en las derivaciones de pacientes.**

1. Habilidades de comunicación y relación con otros profesionales

### **Bloque 5. Situaciones clínicas hipotéticas que requieren destrezas específicas.**

1. Manejo de situaciones difíciles y de conflicto
2. Estrategias para mejorar la adherencia al tratamiento
3. El estrés y la salud mental del psicólogo sanitario



## Bloque 6. Elaboración de informes clínicos

1. Elaboración de informes clínicos y devolución de información al paciente

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍA

#### 1) Aprendizaje conceptual:

- Clases expositivas del profesor. Presentaciones multiformato (vídeos, audios)
- Estudio personal del alumno: preparación examen test

#### 2) Aprendizaje procedimental

- Trabajo personal del alumno: elaboración del trabajo individual
- Estudio y discusión de casos clínicos reales. Clases prácticas en las que se trabaja con el método del caso y del aprendizaje basado en problemas.

#### 3) Aprendizaje actitudinal

- Participación del alumno en clase: debates guiados
- Role playing
- Trabajo personal del alumno: elaboración de Actividades Académicamente dirigidas

### CRONOGRAMA:

FECHA Y HORA	CONTENIDOS	PROFESOR
--------------	------------	----------



Universidad  
de Navarra

<p>11 y 12 diciembre</p>	<p><b>Bloque 1. Habilidades de comunicación interpersonal.</b></p> <p>Factores que influyen en la relación terapéutica: variables del paciente, del terapeuta, y del contexto</p> <p>Identificación y manejo de las emociones en psicoterapia y en la relación terapéutica</p> <p>Limites terapéuticos</p> <p>Habilidades de relación fundamentales del Psicólogo General Sanitario (Habilidades Terapéuticas generales y específicas).</p> <p>Habilidades de escucha</p> <p>Habilidades y estrategias de comunicación a lo largo del proceso terapéutico: evaluación, tratamiento y seguimiento</p> <p>Habilidades emocionales</p>	<p>Daniel Rama</p>
--------------------------	---	--------------------



18 diciembre	<p><b>Bloque 2. Relación con los familiares y cuidadores de los pacientes.</b></p> <p>Habilidades de comunicación de resultados</p> <p>    Dar pautas y recomendaciones orientadas a la mejora del paciente</p> <p><b>Bloque 3. Trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.</b></p> <p>Habilidades del terapeuta-coordinador grupal</p> <p><b>Bloque 4. Comunicación con otros profesionales en las derivaciones de pacientes.</b></p> <p>Habilidades de comunicación y relación con otros profesionales</p> <p><b>Bloque 5. Situaciones clínicas hipotéticas que requieren destrezas específicas.</b></p> <p>Manejo de situaciones difíciles y de conflicto</p>	Daniel Rama
19 diciembre	<p><b>Bloque 5. Situaciones clínicas hipotéticas que requieren destrezas específicas.</b></p> <p>Estrategias para mejorar la adherencia al tratamiento</p> <p>El estrés y la salud mental del psicólogo sanitario</p> <p><b>Bloque 6. Elaboración de informes clínicos</b></p> <p>Elaboración de informes clínicos y devolución de información al paciente</p>	Daniel Rama



## EVALUACIÓN

Sistema de evaluación	Tipo de evaluación	Qué se evalúa	Quién evalúa	Cuánto puntúa	Cuándo se realiza
Participación e intervención en clase	Actitudinal	Role playing  Se trabajarán situaciones prácticas vistas en clase en las que el alumno tendrá que resolver con alguna herramientas terapéutica	Daniel Rama	1 punto	11 y 12 de diciembre durante las clases
Resolución caso práctico	Procedimental y conceptual	El alumno deberá trabajar el caso y presentará en un primer apartado la argumentación teórica de la intervención que va a realizar y en un segundo apartado explicará la intervención a realizar	Daniel Rama	1.5 puntos	12 diciembre 23:59 vía ADI



Trabajo individual	Procedimental y actitudinal	<p>Trabajo individual "Diario de un futuro Psicólogo General Sanitario":</p> <p>Escoger 5 tweets, anuncios, fotos de Instagram, noticias, fotos, imágenes de series /películas, libros, exposiciones, canciones, poemas, etc., que reflejen algún punto tratado en clase, añadiendo una reflexión personal de por qué lo ha sido elegido y que relación puede tener con su práctica terapéutica futura.</p>	Daniel Rama	1.5 puntos	22 diciembre 23.59 vía ADI
Evaluación final. Prueba síntesis	Conceptual, procedimental, actitudinal.	Análisis de un caso clínico, en el que el alumno tendrá que explicar qué intervención realizaría y su justificación teórica	Daniel Rama	5 puntos	22 diciembre 23.59 vía ADI



Universidad  
de Navarra

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

## HORARIOS DE ATENCIÓN

Contactar por mail con los profesor:

dramavictor@external.unav.es

## BIBLIOGRAFÍA

- Fernández, Y. A. (2012). *Psicología clínica y psicoterapias. Cómo orientarse en la jungla* clínica (Vol. 8). Universidad Almería. [Localízalo en la Biblioteca](#)
- Krogh, E., Medeiros, S., Bitran, M., & Langer, Á. I. (2019). Mindfulness y la relación clínica: pasos hacia una resiliencia en medicina. *Revista médica de Chile*, 147(5), 618-627. [Localízalo en la Biblioteca](#)
- Ortega, M. A. R., & Suck, E. A. T. (2016). *Regulación emocional en la práctica clínica: una guía para terapeutas*. Editorial El Manual Moderno. [Localízalo en la Biblioteca](#)
- Stordeur, M., Vernengo, M. P., Mallo, N., Yaya, I. L., & Valladares, L. (2019). Regulación afectiva e intervenciones en psicoterapia. Estudio sobre terapeutas. *INTERSECCIONES PSI*, 25.
- Yalom, I. D., & Fernández, J. S. (2018). *El don de la terapia*. Destino. [Localízalo en la Biblioteca](#)