



Universidad
de Navarra

Herramientas para la comunicación interpersonal (Lic. T. Moral)

Guía docente 2025-26

PRESENTACIÓN

La asignatura ofrece herramientas para el conocimiento profundo de la manera de ser de las personas, mediante unas preguntas básicas, estrategias para escuchar e interpretar el lenguaje oral y gestual de los demás, y de la reflexión sobre las emociones que suscitan en el que escucha y de la empatía emocional.

- **Carácter:** (Básica, Obligatoria, Optativa, Prácticas externas ,TFG/TFM)
- **ECTS:** 3
- **Curso y semestre:** Segundo de Licenciatura. Segundo semestre.
- **Idioma:** Español
- **Título:** Herramientas para la comunicación interpersonal
- **Módulo y materia de la asignatura:** La exposición se basa en el texto "Análisis psicológico del hombre" del Dr. Fernando Sarraís Oteo. Editorial EUNSA
- **Profesor:** Arturo Lecumberri
- **Profesor responsable de la asignatura:** Enriquén Aubá
- **Horario:** Lunes y Miércoles de 12,00-13,30
- **Aula:** 10, Facultades Eclesiásticas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Competencias)

La asignatura tiene como objetivo enseñar a conocer el funcionamiento psicológico particular de las personas con las que se tiene una relación de ayuda psicológica y espiritual.

Sus objetivos principales son:

1. Conocer e integrar de manera general los procesos psicológicos y relacionales que dan lugar al Bienestar o la Psicopatología en el ser humano.
2. Conocer y desarrollar las habilidades generales de exploración del grado de Bienestar - Salud Mental de una persona.
3. Conocer y desarrollar las habilidades generales necesarias en la relación de ayuda.

PROGRAMA

I. Introducción

II. La entrevista personal

- II.1. Tipos de entrevista según su estructuración
- II.2. Capacidad de observación
- II.3. Capacidad de empatía
- II.4. Actitudes del entrevistador que facilitan la comunicación interpersonal
 - II.4.1. Infundir confianza
 - II.4.2. Mostrar sabiduría y ciencia



Universidad
de Navarra

III. Interpretación de los datos personales

- III.1. Datos biográficos
- III.2. Hábitos
- III.3. Historia biográfica
- III.4. Historia familiar
- III.5. Descripción de la personalidad

IV. El estudio psicológico de los demás: métodos complementarios

IV.1. Conocimiento mediante el lenguaje corporal

- IV.2. Conocimiento emocional-reflexivo
- IV.3. Conocimiento interactivo
- IV.4. El conocimiento del propio modo de ser para conocer a los demás

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Asistencia a clases con exposición teórica y práctica del funcionamiento mental.

Participación en las dinámicas propuestas en el aula.

Lectura de la bibliografía recomendada.

EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA

Examen tipo test (preguntas con cuatro opciones de respuesta y sin penalización por error, que supone el 80% de la nota y un 20% por asistencia y participación).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

HORARIOS DE ATENCIÓN

La atención fuera del aula será online previa petición de cita por e-mail.

BIBLIOGRAFÍA

F. Sarrais. "Análisis psicológico del hombre". Ed. EUNSA. Pamplona 2011 [Localízalo en la Biblioteca](#)

F. Sarrais. "Entender la afectividad". Ed. Teconté. Madrid 2017. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Vídeos de conferencias del Dr. Sarrais recogidos en su página web fernandosarraais.com