



PRESENTACIÓN

Breve descripción:

El objetivo de esta asignatura es profundizar en los métodos cuantitativos de investigación de mercados y la aplicación práctica para la ayuda en la toma de decisiones de un plan de marketing.

Se aplicarán los conocimientos adquiridos en *Probabilidad y Estadística* (del segundo semestre de 2º) e *Investigación de Mercados I* (del primer semestre de 3º). Por tanto, se aconseja cursar previamente estas asignaturas. En todo caso, se recordarán en clase algunos conceptos y se usará el mismo manual en Investigación de Mercados I y II, de modo que se puede utilizar de refuerzo.

- **Titulación:** Marketing
- **Módulo/Materia:** Módulo III. Mercados y Clientes. Nivel 5. Análisis de datos
- **ECTS:** 3
- **Curso, semestre:** 2º
- **Carácter:** obligatoria
- **Profesorado:**
 - Dra. Idoia Portilla (profesora titular). Correo electrónico de contacto: iportilla@unav.es
 - [Enlace a CV](#)
 - Dra. Clara González Tosat cgonzalez@unav.es
 - [Enlace a CV](#)
- **Departamento:** Marketing y empresas de comunicación
- **Idioma:** Castellano
- **Horario:** Miércoles de 10 a 12h. **Aula:** 2 de Fcom

IMPORTANTE:

Consulte la *fecha, horario y aula* de los exámenes en la [web de la facultad](#).

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos

- R42 Conocer las técnicas y herramientas propias de la investigación de mercados cuantitativa con especial atención a las metodologías más habituales en el marketing (encuestas, paneles de consumo, bases de datos de marketing, etc.).

Habilidades

- R4 Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- R9 Aplicar las herramientas del marketing a partir de un análisis y una comprensión profunda del funcionamiento de los mercados y del comportamiento de los consumidores.



Universidad de Navarra

- R45 Aplicar técnicas de análisis de datos que ayuden a la toma de decisiones estratégicas.

Capacidades

- R2 Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- R3 Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- R5 Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

PROGRAMA

1. Investigación cuantitativa: características y tipos

2. La entrevista y tipos de entrevistas

- Tipos de estudios
- Coste de los estudios

3. Diseño del cuestionario

- El cuestionario y otras formas de recoger datos
- Elementos que condicionan el registro de datos
- Proceso para elaborar un cuestionario
- Tipos de preguntas
- Recomendaciones para formular preguntas
- Recomendaciones generales para el cuestionario
- Orden de las preguntas y routing
- Pret-test del cuestionario

4. Escalas de medida

- Escalas de medida básicas
- Escalas no comparativas
- Escalas comparativas

5. Selección de la muestra

6. Trabajo de campo

7. Análisis de datos

8. El informe

ACTIVIDADES FORMATIVAS

El alumno deberá realizar las siguientes actividades formativas, indicándose en cada una las horas que se prevé le requerirán:



Universidad de Navarra

- Clases presenciales teóricas: 26 horas
- Clases presenciales prácticas y de trabajo en el aula: 24 horas
- Estudio Personal: 24 horas
- Otros: 1

EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA

Tests y entregas de teoría: 10%

Examen de teoría: 50%

Entregas prácticas: 40%

Es preciso aprobar el examen con 5 o más para aprobar la asignatura. Si la nota del examen es de menos de 5, en el acta se indicará la nota del examen (NO se pondera con el resto de notas).

Si la nota del examen es de 5 o más, se pondera con el resto. Para aprobar la asignatura la calificación media ponderada deberá ser de 5 o más.

Información sobre el examen (convocatoria ordinaria)

El examen consta de preguntas tipo tests con tiempo limitado. El número de preguntas será en torno a 30, de modo que el examen dure unos 35 minutos en total. Cada pregunta tendrá 5 opciones de respuesta y se valorará si los errores restán la probabilidad de acierto por azar.

- En el examen se evalúa el contenido de las dispositivas y de las páginas del libro que se han trabajado en cada tema (y que se han evaluado en los tests de clase) y también lo visto en el trabajo en equipo.
- Se responde en hojas de lectura óptica por lo que precisará llevar al examen bolígrafo negro o azul, corrector que no deje grupos, y su carnet de la universidad.

Es **necesario** obtener en el examen una nota de *5 o más* para aprobar la asignatura. Si la nota del examen es menor de 5, la calificación en el acta será de suspenso (no se promediará la nota del examen con el resto de notas), indicándose en el acta la nota del examen.

NOTA: Aquellos alumnos que precisen más tiempo por circunstancias como TDHA o que el castellano no sea su lengua materna, deberán enviar a la profesora un correo electrónico (iportilla@unav.es) con un certificado/documento que acredite su situación *al menos 3 días antes del examen*. El tiempo del examen se puede ampliar un máximo del 25%.

Entregas prácticas

Durante el curso se organizarán sesiones con invitados y de trabajo de ejercicios prácticos sobre el desarrollo de investigaciones de tipo cuantitativo o la investigación de mercados en general. La puntuación de cada uno variará dependiendo de su número y horas/sesiones que precisen.



Universidad de Navarra

Aviso sobre asistencia y entregas:

No se recogen justificantes por la falta de entrega de estas pruebas

- NO envíe a las profesoras informes médicos por mail.

Si **en MAYO** la nota final que se publique NO tiene en cuenta una situación particular de fuerza mayor que le haya impedido asistir a clase y/o realizar alguna de las entregas, se podrá solicitar asesoramiento con la profesora para comentar la situación (pudiendo mostrar entonces informes médicos o los justificantes oportunos).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

- El examen será como en la convocatoria ordinaria (revise indicaciones).
- Es condición necesaria, aunque no suficiente, aprobar el examen con 5 o más para aprobar la asignatura.

En la convocatoria extraordinaria **es posible guardar las notas de entregas del curso**, y mantener los porcentajes de cada parte como en la convocatoria ordinaria. Aquellos alumnos que opten por esta opción, además de tener una nota en el examen de 5 o más, será necesario que alcancen una nota media-ponderada del conjunto de actividades de 5 o más para aprobar la asignatura.

Aquellos **alumnos que NO deseen guardar las notas** deberán realizar una ejercicio práctico equivalente a los realizados por los alumnos durante el curso, en extensión y duración.

Avisos importantes sobre exámenes y otras entregas

Las fechas de examen de la convocatoria ordinaria y extraordinaria (en junio) puede consultarlas en la web de la facultad.

La normativa de evaluación de la Universidad de Navarra prevé la modificación de la fecha de examen solo en ciertas circunstancias y plazos. Solo se modificará la fecha de un examen en los casos contemplados en la normativa y atendiendo lo establecido por la Junta de la Facultad de Comunicación.

Los motivos familiares o económicos NO justifican la solicitud de otra fecha de examen.

Los estudiantes con *necesidades educativas especiales* deberán ponerse previamente en contacto con la Coordinación de Estudios de la (facultad/escuela) para obtener la autorización correspondiente a las adaptaciones (por ejemplo, disponer de más tiempo en los exámenes). Dicha autorización deberá ser enviada por el alumno al profesor. Se recomienda realizar esta gestión al comienzo del cuatrimestre.

ATENCIÓN: Se recuerda que cualquier intento de fraude, copia, plagio u otro comportamiento irregular supone una infracción grave tal y como está contemplado en el título IV "Normas de disciplina académica de los estudiantes" dentro del [Sistema de normas sobre la convivencia en la Universidad de Navarra](#).

Los exámenes y demás de entregas deberán observar la *debida corrección ortográfica y gramatical*. Este factor incidirá en la evaluación.

HORARIOS DE ATENCIÓN



Universidad de Navarra

Dra. Idoia Portilla (iportilla@unav.es)

- Despacho 0730. Edificio Ismael Sánchez Bella. Planta baja.
- Horario :
 - Lunes de 12.30h a 13.30h.

Dra. Clara González Tosat (cgonzalez@unav.es)

- Despacho 0681. Edificio Ismael Sánchez Bella. Planta baja.
- Horario:
 - Martes de 12h a 14h.

Se recomienda confirmar previamente por correo electrónico.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía obligatoria:

Importante: Se utiliza el mismo manual en Investigación de Mercados I y II

Luque, Teodoro (2017). Investigación de marketing 3.0. Pirámide, Madrid. [Localízalo en la Biblioteca](#)

- Versión impresa [Localízalo en la Biblioteca](#) (versión electrónica)
 - PDF: <https://www.edicionespiramide.es/libro.php?id=5222184>
 - Papel: <https://www.edicionespiramide.es/libro.php?id=5151253>
- *Es el mismo libro que en Investigación de Mercados I*

Lecturas y material de apoyo para las clases que se pone a disposición de los alumnos en el Aula Virtual

Recurso de fuentes de la biblioteca: <https://biblioguias.unav.edu/economiayempresa/inicio>

Bibliografía complementaria:

- ANEIMO y AEDEMO (anual): Datos del sector de la investigación de mercados en España.

- GRANDE, I. y E. ABASCAL (2006 o 2010): Fundamentos y Técnicas de Investigación Comercial. E.S.I.C, Madrid. [Localízalo en la Biblioteca](#)

- ESOMAR (anual): Global prices study. ESOMAR industry report.

- FERNÁNDEZ NOGALES, A. (2004): Investigación y Técnicas de Mercado. ESIC, Madrid. [Localízalo en la Biblioteca](#)

- HAIR, Joseph F. (2009): Marketing research in a digital information environment. McGraw-Hill Irwin, Boston. [Localízalo en la Biblioteca](#)

- HILL, C. A.; DEAN, E. y MURPHY, J. (2014): Social media, sociality and survey research. Wiley, New Jersey. [Localízalo en la Biblioteca](#)



Universidad de Navarra

- MALHOTRA, Naresh K. (2004): investigación de mercados: un enfoque aplicado. Pearson Educación: México. [Localízalo en la Biblioteca](#)

- MERINO, M. J. (coord.) (2010): Introducción a la investigación de mercados. ESIC, Madrid. O 120.876. [Localízalo en la Biblioteca](#)

- ZIKMUND, William G. (2003): Fundamentos de investigación de mercados. Thomson Paraninfo, Madrid. [Localízalo en la Biblioteca](#)