Universidad de Navarra

Psicología de la comunicación

Guía docente 2026-27

PRESENTACIÓN

Breve descripción: La asignatura tiene como objetivo introducir a los estudiantes en los principales fundamentos de la psicología humana para comprender los procesos, comportamientos y efectos de la comunicación en el ámbito de las organizaciones laborales. Se propone un recorrido gradual desde la dimensión psicológica de la persona hacia las dinámicas interpersonales para aproximarse a la vida comunicativa de las organizaciones.

- **Titulación**: Grado en Comunicación Corporativa
- **Módulo/Materia**: Fundamentos de comunicación/Comunicación pública
- **ECTS**: 3
- **Curso, semestre**: 1er curso, 2do semestre
- **Carácter**: Obligatoria
- **Profesorado**: Luz Lonigro
- **Idioma**: español
- **Aula, Horario**: viernes de 10 a 12 hs

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos

RA2- Distinguir el funcionamiento de la comunicación pública y sus efectos psicológicos y sociales, así como las formas contemporáneas de formación de la opinión pública.

RA5- Distinguir las prácticas globales de comunicación, las condicionadas por diferencias culturales y su impacto en las estrategias comunicativas.

Habilidades

RA13- Utilizar herramientas de análisis para identificar riesgos potenciales y situaciones de crisis, en particular las que afectan a la reputación y la confianza de las organizaciones.

Capacidades

RA20- Aplicar el pensamiento crítico y reflexivo en la gestión de responsabilidades profesionales con base en un corpus sólido de conocimientos culturales, jurídicos, antropológicos, éticos y deontológicos.

RA26- Identificar el papel de los procesos de comunicación en la transmisión de estereotipos y la intersección de la desigualdad de género con otros ejes de desigualdad (edad, clase, raza, sexualidad e identidad/expresión de género, diversidad funcional, etc.)

RA27- Expresar adecuadamente, evitando estereotipos, los principios de la igualdad entre hombres y mujeres, la igualdad de oportunidades y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y los valores propios de una cultura de paz, frente a las violencias relacionadas con esas desigualdades, en especial la violencia de género.

PROGRAMA

Unidad 1. La persona

- Psicología de la comunicación: objeto, alcances y preguntas centrales.
- Procesos psicológicos básicos: percepción, atención, memoria, emoción, motivación y aprendizaje.
- Modelos mentales, creencias, pensamientos automáticos y sesgos cognitivos.
- Inteligencias múltiples

- Autoestima y autoconcepto.
- Resiliencia, adaptación y flexibilidad cognitiva.
- Propósito, asombro y narrativa personal.

Unidad 2. La persona en relación

- Comunicación interpersonal: interacción, relación y contexto intersubjetivo.
- Figuras de apego a lo largo de la vida. Efecto pigmalión.
- Seguridad psicológica, vulnerabilidad y creatividad colectiva.
- Empatía y autocuidado.
- Escucha.
- Comunicación verbal y no verbal.
- Espontaneidad y humor.
- Plan de comunicación aplicado a las relaciones interpersonales.

Unidad 3. La organización

- La organización como espacio de relaciones, significados y comunicación.
- Comunicación y cuidado de las personas en el trabajo.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

-Clases expositivas: 20 horas

-Clases prácticas: 10 horas

-Trabajos individuales y/o en equipo: 5 horas

-Estudio personal: 36 horas

-Tutorías grupales: 1 hora

-Pruebas de evaluación y exámen: 3 horas

EVALUACIÓN

-Trabajos y proyectos individuales: 20%

-Participación en clase: 10%

-Pruebas de evaluación y exámenes: 70%

HORARIOS DE ATENCIÓN

Jueves de 12 a 14 hs

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Obligatoria:

- Bateson, M. C. (1989). *Composing a life*. Atlantic Monthly Press. (pp. seleccionadas) Localízalo en la Biblioteca
- Brown, B. (2010). *The power of vulnerability* [Video]. TED Conferences. https://www.ted.com/talks/brene_brown_the_power_of_vulnerability

- Campbell, J. (2004). Introducción. En *Mitos de la luz*. Marea Editorial. Localízalo en la Biblioteca
- Carson, R. (2021). *El sentido del asombro* (Vol. 84). Encuentro. (pp. seleccionadas). Localízalo en la Biblioteca impreso Localízalo en la Biblioteca electrónico
- Dweck, C. (2017). *Mindset: La actitud del éxito*. Editorial sirio SA. Localízalo en la Biblioteca
- Echeverría, R. (2006). *Actos del lenguaje: La escucha*. JCSáez Editor. (pp. seleccionadas)
- Edmondson, A. C. (2018). *The fearless organization: Creating psychological safety in the workplace for learning, innovation, and growth*. John Wiley & Sons. (pp. seleccionadas) Localízalo en la Biblioteca
- Francica, P. A. (2016). *Creencias: Una mirada desde las diferentes corrientes psicológicas*. Ediciones Universidad Católica de Salta-EUCASA. (pp. seleccionadas) Localízalo en la Biblioteca electrónico
- Fundación BBVA. (2019). *Boris Cyrulnik. Resiliencia: El dolor es inevitable, el sufrimiento es opcional* [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=_IugzPwpsyY
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica*. Paidós. (pp. seleccionadas) Localízalo en la Biblioteca impreso
- Gardner, H. (2016). *Una mala persona no llega nunca a ser un buen profesional*. https://shorturl.at/izq2T
- Glaser, J. E. (2016). *Conversational intelligence: How great leaders build trust and get extraordinary results*. Routledge.Localízalo en la Biblioteca
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Kairós. (pp. seleccionadas)Localízalo en la Biblioteca electrónico
- Heffernan, M. (2012). *Dare to disagree* [Video]. TED Conferences. https://www.ted.com/talks/margaret_heffernan_dare_to_disagree
- Kahneman, D. (2012). *Pensar rápido, pensar despacio*. Debate. (pp. seleccionadas) Localízalo en la Biblioteca
- Knapp, M. L., Vangelisti, A. L., & Caughlin, J. P. (2014). *Interpersonal communication and human relationships* (7th ed.). Pearson. (pp. seleccionadas) https://archive.org/details/interpersonalcom00mark/page/n5/mode/2up
- Lonigro, L. (2025). *Bases teóricas del apego*. Apunte de la cátedra Comunicación para la Gestión del Cambio. Universidad Austral, Argentina.
- Lonigro, L. (2026). *Apunte de cátedra sobre el cuidado de las personas en el trabajo desde la comunicación*. Universidad de Navarra, España.
- Lonigro, L. (2026). *Apunte de cátedra sobre la narrativa personal: La historia que nos contamos*. Universidad de Navarra, España.
- Meyer, C. (2010). *Los nuevos psi*. Sudamericana. (pp. seleccionadas) Localízalo en la Biblioteca
- Pereira Vázquez, D. (2022). *Niveles lógicos de aprendizaje y cambio*. Apunte de la cátedra Comunicación para la Gestión del Cambio. Universidad Austral, Argentina.
- Pérez Fernández, V. J., Gutiérrez Domínguez, M. T., García García, A., & Gómez Bujedo, J. (2026). *Procesos psicológicos básicos: Un análisis funcional*. Editorial UNED. Localízalo en la Biblioteca impreso Localízalo en la Biblioteca electrónico
- Rogers, C. R. (1961). *El proceso de convertirse en persona: mi técnica terapéutica. In El proceso de convertirse en persona: mi técnica terapéutica* (pp. seleccionadas). Localízalo en la Biblioteca
- Röhner, J., & Schütz, A. (2023). *Psychology of communication*. Springer. (pp. seleccionadas) Localízalo en la Biblioteca electrónico
- Satir, V. (2005). Perfiles de comunicación. En *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. Editorial Pax México. (pp. seleccionadas) Localízalo en la Biblioteca electrónico
- TED. (2015). *Linda Hill: How to manage for collective creativity* [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=DjcZrtcBZi4
- The RSA. (2013). *Brené Brown on empathy* [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=1Evwgu369Jw
- Villafáñez, A. R. (2013). *Autoestima para principiantes*. Ediciones Díaz de Santos. Localízalo en la Biblioteca electrónico
- Casos de estudio y recursos audiovisuales utilizados en clase, que estarán disponibles en ADI.

Complementaria:

- Losada, M. L. D. (2014). *Fundamentos de psicología: Para ciencias sociales y de la salud*. Editorial Médica Panamericana. (pp. seleccionadas)Localízalo en la Biblioteca
- Pereira Vázquez, D. (2021). *Comunicación, empatía y autocuidado en la enfermería*. Universidad Austral Ediciones. (pp. seleccionadas)
- Porter, A. (2018). *A degree in a book: Psychology: Everything you need to know to master the subject—in one book!.* Arcturus. Localízalo en la Biblioteca electrónico
- Rosenberg, M. B. (2019). *Comunicación no violenta: Un lenguaje de vida*. PuddleDancer Press. (pp. seleccionadas) Localízalo en la Biblioteca electrónico
- Cyrulnik, B. (2013). *Los patitos feos: La resiliencia. Una infancia infeliz no determina la vida*. DEBOLS! LLO. (pp. seleccionadas) Localízalo en la Biblioteca
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. W. H. Freeman. (pp. seleccionadas) Localízalo en la Biblioteca
- Bandura, A. (1998). *Exploration of fortuitous determinants of life paths.* Psychological Inquiry, *9*(2), 95–99.Localízalo en la Biblioteca
- Cascales, R. (2026). *Habitar el mundo. Una invitación a la estética de lo cotidiano. Localízalo en la Biblioteca*
- Csikszentmihalyi, M. (1997). *Fluir: Una psicología de la felicidad*. Kairós. (pp. seleccionadas) Localízalo en la Biblioteca