



Universidad  
de Navarra

*Psicología de las organizaciones I (Psicología)*  
*Guía docente 2026-27*

## PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES I

La Psicología de las Organizaciones trata los contenidos básicos que cualquier psicólogo precisa conocer sobre este ámbito. La **centralidad del trabajo** en la vida de las personas y su repercusión en el **bienestar psicosocial**, justifica el estudio de la **conducta** de las personas en los contextos laborales.

Esta asignatura, aborda algunos de los **procesos esenciales** de la conducta individual y grupal en las organizaciones actuales. Los contenidos han sido seleccionados en función de tres criterios simultáneos: la relevancia de los temas, la investigación reciente en los ámbitos propuestos y la perspectiva aplicada en organizaciones reales.

Se trata de aproximar al alumno a los temas más relevantes y que podrá profundizar en otros estudios tanto actuales como futuros (p. ej., Riesgos Psicosociales o Coaching).

Esta asignatura combina lo teórico y lo aplicado, y toma como marco de referencia la Psicología Social, además de las aportaciones de la Psicología Básica y de otras disciplinas relacionadas (mejora de procesos).

El programa se compone de **cuatro temas**. El primero, es de carácter introductorio y tratará de los retos que tienen que afrontar las personas en las organizaciones en un medio globalizado y tecnológico. Después, se planteará el diseño, descripción y especificación de los puestos de trabajo como punto de partida para acciones de motivación, mejora del desempeño y del bienestar de los empleados y líderes y cualquier otro proceso vinculado con la gestión de las personas en las organizaciones (asignatura Gestión del Talento). El tercer tema trata sobre la cultura y el clima de las organizaciones y su importancia para los grupos de interés (accionistas, empleados, clientes, proveedores y comunidad) y para la responsabilidad social de las organizaciones. El liderazgo es una de las variables esenciales para explicar tanto las actitudes laborales positivas, como el desempeño de individuos y grupos y es fundamental para la motivación, el desempeño y el rendimiento laboral. Además, se tratará la identificación y la gestión de los conflictos entre empleados. Por último, bajo el título de organizaciones saludables, se incluyen los resultados de la investigación más reciente en materia de implicación de los empleados y de cómo prevenir el síndrome burnout a través del diseño de organizaciones saludables.

- **Carácter:** Obligatoria
- **ECTS:** 3. Correspondientes a 75 horas reales, 30 de clases y 45 horas de trabajo del alumnado incluyendo estudio y trabajo individual y grupal. También incluye el tiempo de examen.
- **Curso:** 4º, Grado Psicología, 1º semestre
- **Idioma:** Español
- **Módulo 2:** Áreas de la Psicología
- **Profesora:** Dra. Begoña Urien Angulo
- **Horario:** Miércoles de 15:00 a 17:00
- **Aula:** AMI-S1-AulaB2

**El cronograma de la asignatura se entrega como material de la primera clase.**

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Competencias)

**Básicas**



# Universidad de Navarra

CB1 -Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

CB2 -Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CB3 -Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

CB4 -Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB5-Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

## **Generales**

CG1-Analizar mensajes, ideas y teorías, y relacionarlos con conocimientos previos sobre la cuestión.

CG2-Resolver problemas y tomar decisiones con profesionalidad y eficacia.

CG5-Establecer relaciones interpersonales satisfactorias con iniciativa, actitud de escucha y compromiso ético.

CG6-Adaptarse a situaciones nuevas con creatividad.

CG7-Conocer y dominar las técnicas de expresión oral y escrita

## **Específicas**

CE5- Identificar los tipos de variables psicológicas (nominales, ordinales, de intervalo, de razón) y conocer la forma de describirlas, medirlas y utilizarlas en la práctica profesional.

CE9- Conocer los fundamentos de la ética y saber aplicarlos al contexto profesional del psicólogo, entendiendo que la psicología es una disciplina en la que todo acto profesional debe realizarse de forma tal que no lesione la dignidad, la libertad ni la vida de los demás ni la propia.

CE28- Conocer la dinámica y el funcionamiento de los grupos y organizaciones desde una perspectiva psicosocial.

CE29- Conocer la realidad profesional del psicólogo en un campo aplicado concreto.

CE30- Aplicar los conocimientos de la Psicología a un ámbito laboral, utilizando programas, actividades y servicios propios de dicho ámbito.

CE31- Colaborar con otros profesionales (de la Psicología y de otras áreas), así como saber tomar decisiones y resolver conflictos.

CE32- Aplicar las competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales adquiridas, integrándolas en un trabajo académico.

CE33- Utilizar las bases de datos de información bibliográfica utilizadas en las ciencias sociales y en las ciencias de la salud.

CE34- Elaborar informes de investigación aplicando con rigor el método científico y siguiendo las convenciones establecidas en cuanto a contenido, formato y modo de citar.



## PROGRAMA

### Tema 0. Introducción: La Psicología y las organizaciones laborales: retos y oportunidades.

- Origen de la psicología de las organizaciones.
- Tendencias socio-económicas y tecnológicas y su influencia en la psicología de las organizaciones.
- Definición, ámbito de aplicación y áreas de trabajo del psicólogo de las organizaciones.

### Tema 1. Diseño y rediseño de puestos para la motivación y el bienestar.

- Origen, importancia y definición.
- Análisis de puestos. Descripción y especificación de puestos. Los roles laborales.
- Diseño y rediseño del trabajo y su impacto en el bienestar laboral.
- El modelo del potencial motivador del puesto.
- Caso 1. Rol y función del psicólogo del trabajo y de las organizaciones.

### Tema 2. Cultura y Clima en las organizaciones.

- Definiciones y relaciones entre cultura y clima organizacionales.
- Modelos explicativos.
- Medición cultura y clima.
- Justicia organizacional y códigos éticos en las organizaciones.
- Caso 2. Mejora del clima laboral: diagnóstico y acciones de mejora.

### Tema 3. Liderazgo, poder y conflicto en las organizaciones.

- Liderazgo y excelencia.
  - Liderazgo Auténtico ( Luthans y Avolio, 2003).
  - Conductas y Procesos de influencia del líder auténtico.
- El conflicto en las Organizaciones.
  - Funciones del conflicto: Conflicto positivo y negativo.
- Cómo gestionar conflictos en las organizaciones.
- Caso 3: Cambio de estilo de dirección e influencia en los empleados.

### Tema 4. Organizaciones Saludables.

- La Psicología Organizacional Positiva.
- Organizaciones saludables vs tóxicas.
  - La teoría de las demandas y de los recursos laborales (JD-R; Bakker y Demerouti, 2007; 2025).
  - Procesos y variables.
  - Desarrollo de empleados saludables: Modelo HERO (Salanova, 2009).
- Caso 4: Análisis y comentario crítico sobre los resultados de una implantación real de un modelo de organización saludable.

**En el área interna se habilitará antes del inicio de las clases el cronograma de la asignatura y la entrega de trabajos.**

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

### Dinámica de la asignatura:

- La metodología se centra en la **participación e implicación activa del alumnado**. Las clases serán de carácter teórico-práctico (45 minutos teóricos con interacción y 45 minutos dedicados a los casos y/o actividades en pequeños grupos).



# Universidad de Navarra

- Trabajaremos con casos prácticos en los que aplicar los contenidos planteados. Además utilizaremos ciertos materiales audiovisuales y exposiciones orales.
- Cada tema tiene un caso asociado. Previa lectura, en las clases habrá tiempo para trabajarlos. **En función del aprovechamiento del tiempo de clase que haga el alumnado**, quedará más o menos trabajo para la finalización de los trabajos fuera del aula.
- Los trabajos grupales son evaluables en función de una rúbrica que se subirá a ADI. **Además, para 3 de estas 4 actividades, cada grupo deberá evaluar cómo han trabajado en un soporte en Excel (rúbrica) que se entrega a la profesora. Los grupos valoran las aportaciones de sus integrantes.**

Actividad formativa	Horas
Clases teóricas presenciales	12
Clases prácticas presenciales	12
Trabajos grupales basados en casos	25
Estudio y trabajo autónomo	23
Tutorías individuales o grupales	1
Examen	2
Total	75

## EVALUACIÓN

**Si algún alumno no puede atender las clases por motivos justificados (trabajo, enfermedad, etc.), deberán ponerse en contacto con la profesora en las dos primeras semanas del semestre.**

### CONVOCATORIA ORDINARIA

El cálculo de la calificación final será el siguiente:

- **Participación en las clases teóricas y prácticas (20%).** Se recogerán datos de asistencia. Las inasistencias no se pueden justificar: si no se acude a clase, no se acude. Sólo las inasistencias por motivos muy graves (p. ej. accidente, enfermedad aguda) podrán ser justificadas a través de un certificado o informe debidamente firmado detallando claramente el día, hora y motivo.
- **Calificación de actividades grupales (20%).** Se evaluarán los cuatro de los casos y /o ejercicios grupales, entregados en tiempo y forma, conforme a la rúbrica aportada (área interna "Contenidos").



# Universidad de Navarra

- **Prueba Escrita (60%).** En la fecha prevista por la Facultad, se medirá el grado de conocimiento y capacidades analítica y de síntesis en relación a los contenidos trabajados y a las prácticas realizadas.
  - La prueba consta de **30 preguntas** tipo test con 4 alternativas. Las respuestas negativas **no penalizan** y un **Caso Práctico** del tipo de los realizados, aunque más breve por motivos de tiempo de examen.

## Otras consideraciones

- Para evaluar las otras 2 partes, es necesario superar la Prueba Escrita.

## CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Alumnado con la prueba escrita **suspendida**:

- Se guarda la calificación de las partes presencial y casos para la convocatoria extraordinaria.
- La prueba escrita de esta convocatoria es similar a la de la convocatoria de mayo.

Alumnado que habiendo aprobado el examen pero que el promedio ponderado entre la prueba escrita y el resto de partes no llegue al "5", deberá realizar un trabajo adicional. El alumnado en estas circunstancias deberá **consultar con la profesora inmediatamente después de haber sido publicadas las notas.**

**Las faltas de asistencia se recuperan con un trabajo solicitado expresamente a la profesora.**

**Esta asignatura se supera de forma habitual en la primera y/o segunda convocatoria.**

## Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo

Los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán ponerse previamente en contacto con la Coordinación de Estudios de la (facultad/escuela) para obtener la autorización correspondiente a las adaptaciones (por ejemplo, disponer de más tiempo en los exámenes). Dicha autorización deberá ser enviada por el alumno al profesor. Se recomienda realizar esta gestión al comienzo del cuatrimestre.

## Aviso de plagio:

Se recuerda que cualquier intento de fraude, copia, plagio u otro comportamiento irregular supone una infracción grave tal y como está contemplado en el título IV "Normas de disciplina académica de los estudiantes" dentro del Sistema de normas sobre la convivencia en la Universidad de Navarra.

Además, los trabajos entregados se pasarán por una herramienta detectora del porcentaje de uso de IA. Trabajos por encima del 60% constarán con una nota de "1".

## HORARIOS DE ATENCIÓN

Dra. Begoña Urien Angulo ([burien@unav.es](mailto:burien@unav.es))

- Despacho. 0670. Edificio Ismael Sánchez Bella, Planta 0, oficina 0670
- Horario de tutoría: consultar en clase o por correo

## BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía Básica



# Universidad de Navarra

Gil, F. (Coord.) y Alcover de la Hera, C. M. (Coord.). (2003). *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Noe, R., Hollenbeck, J., Gerhart, B., & Wright, P. (2016), *Fundamentals of Human Resources Management* (6th Ed.). New York: McGraw-Hill. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Osca, A., Palací, FJ, Moriano, JA y Lisbona, AM. (Eds.) (2016). *Nuevas perspectivas en Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Uned y Sanz y Torres. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Osca, A. (Ed.) (2004) *Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Robbins, S.P. & Judge, T.A. (2022). *Essentials of Organizational Behavior*. Pearson Education. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Sheridan, K. (2011). *Building a magnetic culture: How to attract and retain top talent to create an engaged, productive workforce*. McGraw Hill Professional. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Soler Pagán, C. S., & García González, G. (Eds.) (2016). *Organizaciones saludables: diez casos de éxito*. Cizur Menor: Thomson Reuters Aranzadi. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Tur, V. M., López, J. R., y Cantos, C. M. (2015). *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Síntesis. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Wall, T., Cooper, C.L., & Brough, P. (2021). *The Sage Handbook of Organizational Wellbeing*. London: Sage Publications Ltd. [Localízalo en la Biblioteca](#)

## Otros recursos

- American Psychological Association (APA)
  - <http://www.apa.org/topics/workplace/index.aspx>
- European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)
  - <http://www.eawop.org/videos>
- Psicothema
  - <http://www.psicothema.com/>
- Revista de Psicología del trabajo y de las organizaciones
  - <http://jwop.elsevier.es/es/#.WN-ZDI6LmRs>
- Conferencia "Cómo liderar con eficacia en una sociedad cambiante" impartida por la profesora en junio 2023 en la Cátedra PAVESA de la Universidad Católica de Valencia.
  - [https://www.youtube.com/watch?v=ocMYw9\\_v6Dc](https://www.youtube.com/watch?v=ocMYw9_v6Dc)