



## PRESENTACIÓN

### Breve descripción:

#### Psicología de las Organizaciones II

Esta asignatura se plantea como continuidad de la asignatura obligatoria "Psicología de las Organizaciones I", ampliando los temas abordados para que, la y el Psicólogo del Trabajo y de las Organizaciones, pueda aplicar los procesos y mecanismos psicológicos al ámbito del desarrollo organizacional.

Aportará **contenidos, modelos y mecanismos** explicativos para poder entender el comportamiento de empleados y directivos y así, poder diseñar e implantar planes de mejora y desarrollo pertinentes (adaptados a las necesidades de empleados, directivos y organización en general).

El dominar los modelos y mecanismos que relacionan las causas de la conducta y de los estados psicológicos individuales y grupales con sus consecuencias es de vital importancia para el **cambio de actitudes laborales** y para el **desarrollo organizacional**. El dominio de estos procesos (intrapersonales, intragrupal e intergrupales) es lo que nos **caracteriza y diferencia** de otras profesiones (ADE. Derecho, Relaciones Laborales, etc.) con las que podemos convivir en el área de Gestión del Talento o Dirección de Personas .

Al cursar esta asignatura las y los alumnos serán capaces de:

- Identificar la importancia de una incorporación a la empresa planificada y su relación con la identificación con la organización.
- Establecer medidas de motivación en función de las áreas a reforzar o como respuesta a una problemática específica de la organización,
- Desarrollar actitudes laborales esenciales tales como la satisfacción y el compromiso
- Diseñar actividades para potenciar la participación de los empleados y promover la proactividad e implicación de los mismos.
- Evaluar planes de mejora reales en ámbitos concretos (ver programa) y plantear cambios.

**IMPORTANTE:** Esta asignatura está diseñada para estudiantes de psicología familiarizados con los procesos psicológicos individuales, interpersonal y grupales. Específicamente, para cursar esta asignatura habrá que haber cursado previamente Psicología de las Organizaciones I.

- **ECTS: 6**
- **Tipo:** Optativa
- **Curso:** 4º, Grado Psicología
- **Módulo 2,** Áreas de la Psicología
- **Temporalización:** 2º cuatrimestre
- **Profesora:** Begoña Urien
- **Lugar:** AMI-S1- Edu-Observ.1
- **Horario:** Martes y Miércoles de 15:30 a 17:00

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Competencias)

### Básicas

CB1 -Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.



# Universidad de Navarra

CB2 -Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CB3 -Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

CB4 -Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB5-Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

## **Generales**

CG1-Analizar mensajes, ideas y teorías, y relacionarlos con conocimientos previos sobre la cuestión.

CG2-Resolver problemas y tomar decisiones con profesionalidad y eficacia.

CG4-Reconocer y respetar la diversidad cultural, étnica, religiosa, etc., como parte de la dignidad humana; evitando prejuicios y discriminaciones.

CG5-Establecer relaciones interpersonales satisfactorias con iniciativa, actitud de escucha y compromiso ético.

CG6-Adaptarse a situaciones nuevas con creatividad.

CG7-Conocer y dominar las técnicas de expresión oral y escrita.

CE28-Conocer la dinámica y el funcionamiento de los grupos y organizaciones desde una perspectiva psicosocial.

## **Específicas**

CE2 -Comprender y asimilar los rasgos distintivos de la Psicología como ciencia: su objeto, su metodología y sus características particulares.

CE5- Identificar los tipos de variables psicológicas (nominales, ordinales, de intervalo, de razón) y conocer la forma de describirlas, medirlas y utilizarlas en la práctica profesional.

CE14 -Comprender los conceptos y los principios fundamentales de la motivación y de las emociones, identificando los distintos modelos teóricos que se han propuesto y conociendo los principales resultados de investigación alcanzados en ambos ámbitos.

CE27 -Conocer y comprender las teorías, modelos, métodos y conceptos sobre los procesos psicosociales básicos.

CE28- Conocer la dinámica y el funcionamiento de los grupos y organizaciones desde una perspectiva psicosocial.

CE29- Conocer la realidad profesional del psicólogo en un campo aplicado concreto.

CE30- Aplicar los conocimientos de la Psicología a un ámbito laboral, utilizando programas, actividades y servicios propios de dicho ámbito.

CE31- Colaborar con otros profesionales (de la Psicología y de otras áreas), así como saber tomar decisiones y resolver conflictos.

CE32- Aplicar las competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales adquiridas, integrándolas en un trabajo académico.



CE33- Utilizar las bases de datos de información bibliográfica utilizadas en las ciencias sociales y en las ciencias de la salud.

CE34- Elaborar informes de investigación aplicando con rigor el método científico y siguiendo las convenciones establecidas en cuanto a contenido, formato y modo de citar.

## PROGRAMA

### Parte 1: Temas.

#### Tema 1: Socialización e identidad en la organización.

- La socialización organizacional: Definición y tácticas de socialización.
- Retos y dificultades para los nuevos empleados.
- Estrategias de adaptación de los nuevos empleados.
- La identidad organizacional: Necesidad de identificación con la organización.
- Los focos de identificación organizacional.
  - Consecuencias de la identificación: Implicaciones para el conflicto de rol.
  - Relaciones intergrupales.
  - **Casos: Estrategias de socialización en varias empresas y Consecuencias de una deficiente socialización.**

#### Tema 2. Teorías de motivación organizacional.

- Variables que influyen en la motivación laboral
- Enfoques actuales de motivación laboral.
  - Teorías relevantes.
- Análisis de los elementos clave.
  - Aplicación: Seguimiento de los empleados.
  - Conductas contraproductivas.
- Regulación de la emoción y conducta.
- Establecimiento de metas. Definición y tipos de metas.
- Mecanismos para activar la motivación.
- Integración y logro de metas múltiples.
- **Casos: Dos casos sobre motivación laboral.**

#### Tema 3. Actitudes laborales.

- Actitudes laborales. satisfacción, involucración e implicación en el trabajo. Definición y diferenciación.
- Antecedentes. Modelos explicativos: influencia social, enfoque disposicional e impacto del contexto laboral.
- Medición actitudes. Relaciones entre ambos constructos.
- **Casos: Analizar instrumentos y Medición de la satisfacción y del compromiso.**

#### Tema 4. Participación en la organización.

- Origen y primeras prácticas de "democracia industrial".
- Actividades de participación: centradas en la organización, empleados e interconectadas.
- Variables que moderan la participación.
- Estrategias aplicadas en las empresas de nuestro entorno.
- **Caso: Reforzar la participación en un departamento o PYME.**



## Parte 2: Estudio de Casos: Análisis y valoración de intervenciones en diferentes ámbitos de la Psicología de las Organizaciones.

Se presentarán varias **intervenciones en organizaciones reales**, como por ejemplo Procesos de Incorporación, Estudios de Clima, Motivación, Género, Diversidad, Desarrollo de empleados, Rediseño de puestos o Definición de Valores.

Los estudiantes tendrán que analizar dichas intervenciones en base a los contenidos estudiados y justificar su idoneidad y, si procede, incorporar innovaciones en los mismos.

Esta parte será **dinamizada por profesionales del ámbito** que se hayan involucrado directamente en el proyecto que se presenta.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

La metodología se centra en la **participación e implicación activa** del alumnado en su proceso de aprendizaje.

Las clases se dividen en teóricas-participativa y otras prácticas, de la misma duración (45 min. cada una). Los casos al ser breves, se expondrán en clase.

En las prácticas se propondrán **trabajos grupales** (casos prácticos largos y también más breves) y, algunos de estos, **se expondrán** al grupo en su totalidad y recibirán feed-back por parte del alumnado y profesorado. Así, utilizaremos el análisis de materiales escritos y audiovisuales y las exposiciones orales. Los trabajos serán entregados y evaluados en base a una rúbrica conocida de antemano por los alumnos.

Actividad formativa	Horas
Clases teóricas	24
Clases prácticas	24
Estudio de casos e intervenciones reales	52
Estudio y trabajo autónomo	43
Presentaciones orales	4
Tutorías individuales o grupales	1
Prueba escrita	2
Total	150



## EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA

El cálculo de la calificación final será el siguiente:

- **Participación en la interacción y desarrollo de las clases teóricas y prácticas (15%).** Se recogerán datos de asistencia. Las inasistencias no se justifican: si no se acude a clase, no se puntúa. Sólo se admitirán justificaciones por motivos muy graves, previo informe debidamente firmado y con fecha, hora y motivo.
- **Realización de los casos y ejercicios de la Parte 1 (15%).** Se evaluarán algunos de los casos y/o ejercicios grupales, entregados en tiempo y forma, conforme a la rúbrica aportada.
- **Realización del estudio de casos de la Parte 2 (20%).** Se evaluarán algunos de los informes y/o presentaciones orales en función de la rúbrica aportada. La participación individual se tendrá en cuenta.
- **Prueba escrita (50%).** En la fecha prevista por la Facultad, se medirá el grado de conocimiento y capacidades analítica y de síntesis en relación a los contenidos trabajados y a las prácticas realizadas.

### Otras consideraciones

- Para evaluar la parte práctica de la asignatura, es necesario aprobar la Prueba Escrita.
- **Aunque aprobada la Prueba Escrita**, si la puntuación resultante de la suma de esta y el resto de apartados **no llega al "5"**, el alumnado tendrá que realizar un trabajo adicional pactado con la profesora. **El alumnado en esta situación debe contactar con la profesora lo antes posible.**

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Alumnos con la prueba escrita suspendida:

- Se guarda la calificación de las otras partes.

Alumnos con la parte presencial suspendida (la suma de los tres apartados no llega al "5"):

- Se guarda la calificación de la prueba escrita.
- Se realiza un trabajo adicional (consultar con la profesora, lo antes posible).
- **Las faltas de asistencia se recuperan solicitando un trabajo expresamente a la profesora Urien.**

**Esta asignatura al ser optativa, habitualmente, se supera en primera convocatoria.**

### Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo

Los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán ponerse previamente en contacto con la Coordinación de Estudios de la (facultad/escuela) para obtener la autorización correspondiente a las adaptaciones (por ejemplo, disponer de más tiempo en los exámenes). Dicha autorización deberá ser enviada por el alumno al profesor. Se recomienda realizar esta gestión al comienzo del cuatrimestre.

### Aviso de plagio:

Se recuerda que cualquier intento de fraude, copia, plagio u otro comportamiento irregular supone una infracción grave tal y como está contemplado en el título IV "Normas de disciplina



# Universidad de Navarra

académica de los estudiantes" dentro del Sistema de normas sobre la convivencia en la Universidad de Navarra.

## HORARIOS DE ATENCIÓN

### Begoña Urien Angulo (burien@unav.es)

- Despacho 0670 Edificio. Ismael Sánchez Bella, Planta 0
- Horario de tutoría: Lunes de 12:30- 14:00. Flexibilidad. Mandar email.

### Silvia Zabalza Medina (Talentix)

Contactar en el correo: szabalzam@external.unav.es

## BIBLIOGRAFÍA

Motowidlo, S. J. & Kell, H. J. (2012). Job performance. In N. W. Schmitt, S. Highhouse (eds.). *Handbook of psychology*, vol. 12: Industrial and organizational psychology, 91-131. New York: Wiley.

Ones, D. S., Anderson, N., Viswesvaran, C., & Kepir Sinangil, H. (2018). The Sage Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology. London: Sage. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Osca, A., Palací, F. J, Molero, J. A. y Lisbona , A. M. (2016). *Nuevas Perspectivas en Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Uned y Sanz y Torres. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Osca Segovia, A., Palací Descals, F. J., Bernabé Castaño, M., & Lisbona Bañuelos, A. M. (Coords.). (2023). *Psicología de las Organizaciones: Conceptos básicos y nuevos retos*. Editorial Sanz y Torres. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Parker, S. K., Klonek, F. E., Knight, C., & Zhang, F. (Eds.). (2025). *Transformative work design: Synthesis and new directions*. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/oso/9780197692554.001.0001> [Localízalo en la Biblioteca](#)

Peiró, J. M. (2013). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. Madrid:UDIMA. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Robbins, S.P., Judge, T.A. (2022). *Essentials of organizational behavior*. Pearson Education [Localízalo en la biblioteca](#)

### Otros recursos

[Inicio | AEDIPE Navarra - La Rioja](#)

<https://capitalhumano.wolterskluwer.es/content/Inicio.aspx?params=H4sIAAAAAAEAMssdiwoKMovS02xNTlwMjQwNTY0tDA1AADETJezFwAAAA==WKE>