



PRESENTACIÓN

Breve descripción:

Psicología de las Organizaciones II

Esta asignatura se plantea como continuidad de la asignatura obligatoria "Psicología de las Organizaciones I", ampliando los temas abordados para que, la y el Psicólogo del Trabajo y de las Organizaciones, pueda aplicar los procesos y mecanismos psicológicos al ámbito del desarrollo organizacional.

Aportará **contenidos, modelos y mecanismos** explicativos para poder entender el comportamiento de empleados y directivos y así, poder diseñar e implantar planes de mejora y desarrollo pertinentes (adaptados a las necesidades de empleados, directivos y organización en general).

El dominar los modelos y mecanismos que relacionan las causas de la conducta y de los estados psicológicos individuales y grupales con sus consecuencias es de vital importancia para el **cambio de actitudes laborales** y para el **desarrollo organizacional**. El dominio de estos procesos (intrapersonales, intragrupal e intergrupales) es lo que nos **caracteriza y diferencia** de otras profesiones (ADE. Derecho, Relaciones Laborales, etc.) con las que podemos convivir en el área de Gestión del Talento o Dirección de Personas .

Al cursar esta asignatura las y los alumnos serán capaces de:

- Identificar la importancia de una incorporación a la empresa planificada y su relación con la identificación con la organización.
- Establecer medidas de motivación en función de las áreas a reforzar o como respuesta a una problemática específica de la organización,
- Desarrollar actitudes laborales esenciales tales como la satisfacción y el compromiso
- Diseñar actividades para potenciar la participación de los empleados y promover la proactividad e implicación de los mismos.
- Evaluar planes de mejora reales en ámbitos concretos (ver programa) y plantear cambios.

IMPORTANTE: Esta asignatura está diseñada para estudiantes de psicología familiarizados con los procesos psicológicos individuales, interpersonal y grupales. Específicamente, para cursar esta asignatura habrá que haber cursado previamente Psicología de las Organizaciones I.

- **ECTS: 6**
- **Tipo:** Optativa
- **Curso:** 4º, Grado Psicología
- **Módulo 2,** Áreas de la Psicología
- **Temporalización:** 2º cuatrimestre
- **Profesora:** Begoña Urien
- **Lugar:** AMI-S1- Edu-Observ.1
- **Horario:** Martes y Miércoles de 15:30 a 17:00

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Competencias)

Básicas

CB1 -Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.



Universidad de Navarra

CB2 -Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CB3 -Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

CB4 -Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB5-Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Generales

CG1-Analizar mensajes, ideas y teorías, y relacionarlos con conocimientos previos sobre la cuestión.

CG2-Resolver problemas y tomar decisiones con profesionalidad y eficacia.

CG4-Reconocer y respetar la diversidad cultural, étnica, religiosa, etc., como parte de la dignidad humana; evitando prejuicios y discriminaciones.

CG5-Establecer relaciones interpersonales satisfactorias con iniciativa, actitud de escucha y compromiso ético.

CG6-Adaptarse a situaciones nuevas con creatividad.

CG7-Conocer y dominar las técnicas de expresión oral y escrita.

CE28-Conocer la dinámica y el funcionamiento de los grupos y organizaciones desde una perspectiva psicosocial.

Específicas

CE2 -Comprender y asimilar los rasgos distintivos de la Psicología como ciencia: su objeto, su metodología y sus características particulares.

CE5- Identificar los tipos de variables psicológicas (nominales, ordinales, de intervalo, de razón) y conocer la forma de describirlas, medirlas y utilizarlas en la práctica profesional.

CE14 -Comprender los conceptos y los principios fundamentales de la motivación y de las emociones, identificando los distintos modelos teóricos que se han propuesto y conociendo los principales resultados de investigación alcanzados en ambos ámbitos.

CE27 -Conocer y comprender las teorías, modelos, métodos y conceptos sobre los procesos psicosociales básicos.

CE28- Conocer la dinámica y el funcionamiento de los grupos y organizaciones desde una perspectiva psicosocial.

CE29- Conocer la realidad profesional del psicólogo en un campo aplicado concreto.

CE30- Aplicar los conocimientos de la Psicología a un ámbito laboral, utilizando programas, actividades y servicios propios de dicho ámbito.

CE31- Colaborar con otros profesionales (de la Psicología y de otras áreas), así como saber tomar decisiones y resolver conflictos.

CE32- Aplicar las competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales adquiridas, integrándolas en un trabajo académico.



CE33- Utilizar las bases de datos de información bibliográfica utilizadas en las ciencias sociales y en las ciencias de la salud.

CE34- Elaborar informes de investigación aplicando con rigor el método científico y siguiendo las convenciones establecidas en cuanto a contenido, formato y modo de citar.

PROGRAMA

Parte 1: Temas.

Tema 1: Socialización e identidad en la organización.

- La socialización organizacional: Definición y tácticas de socialización.
- Retos y dificultades para los nuevos empleados.
- Estrategias de adaptación de los nuevos empleados.
- La identidad organizacional: Necesidad de identificación con la organización.
- Los focos de identificación organizacional.
 - Consecuencias de la identificación: Implicaciones para el conflicto de rol.
 - Relaciones intergrupales.
 - **Casos: Estrategias de socialización en varias empresas y Consecuencias de una deficiente socialización.**

Tema 2. Teorías de motivación organizacional.

- Variables que influyen en la motivación laboral
- Enfoques actuales de motivación laboral.
 - Teorías relevantes.
- Análisis de los elementos clave.
 - Aplicación: Seguimiento de los empleados.
 - Conductas contraproductivas.
- Regulación de la emoción y conducta.
- Establecimiento de metas. Definición y tipos de metas.
- Mecanismos para activar la motivación.
- Integración y logro de metas múltiples.
- **Casos: Dos casos sobre motivación laboral.**

Tema 3. Actitudes laborales.

- Actitudes laborales. satisfacción, involucración e implicación en el trabajo. Definición y diferenciación.
- Antecedentes. Modelos explicativos: influencia social, enfoque disposicional e impacto del contexto laboral.
- Medición actitudes. Relaciones entre ambos constructos.
- **Casos: Analizar instrumentos y Medición de la satisfacción y del compromiso.**

Tema 4. Participación en la organización.

- Origen y primeras prácticas de "democracia industrial".
- Actividades de participación: centradas en la organización, empleados e interconectadas.
- Variables que moderan la participación.
- Estrategias aplicadas en las empresas de nuestro entorno.
- **Caso: Reforzar la participación en un departamento o PYME.**



Parte 2: Estudio de Casos: Análisis y valoración de intervenciones en diferentes ámbitos de la Psicología de las Organizaciones.

Se presentarán varias **intervenciones en organizaciones reales**, como por ejemplo Procesos de Incorporación, Estudios de Clima, Motivación, Género, Diversidad, Desarrollo de empleados, Rediseño de puestos o Definición de Valores.

Los estudiantes tendrán que analizar dichas intervenciones en base a los contenidos estudiados y justificar su idoneidad y, si procede, incorporar innovaciones en los mismos.

Esta parte será **dinamizada por profesionales del ámbito** que se hayan involucrado directamente en el proyecto que se presenta.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

La metodología se centra en la **participación e implicación activa** del alumnado en su proceso de aprendizaje.

Las clases se dividen en teóricas-participativa y otras prácticas, de la misma duración (45 min. cada una). Los casos al ser breves, se expondrán en clase.

En las prácticas se propondrán **trabajos grupales** (casos prácticos largos y también más breves) y, algunos de estos, **se expondrán** al grupo en su totalidad y recibirán feed-back por parte del alumnado y profesorado. Así, utilizaremos el análisis de materiales escritos y audiovisuales y las exposiciones orales. Los trabajos serán entregados y evaluados en base a una rúbrica conocida de antemano por los alumnos.

Actividad formativa	Horas
Clases teóricas	24
Clases prácticas	24
Estudio de casos e intervenciones reales	52
Estudio y trabajo autónomo	43
Presentaciones orales	4
Tutorías individuales o grupales	1
Prueba escrita	2
Total	150



EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA

El cálculo de la calificación final será el siguiente:

- **Participación en la interacción y desarrollo de las clases teóricas y prácticas (15%).** Se recogerán datos de asistencia. Las inasistencias no se justifican: si no se acude a clase, no se puntúa. Sólo se admitirán justificaciones por motivos muy graves, previo informe debidamente firmado y con fecha, hora y motivo.
- **Realización de los casos y ejercicios de la Parte 1 (15%).** Se evaluarán algunos de los casos y/o ejercicios grupales, entregados en tiempo y forma, conforme a la rúbrica aportada.
- **Realización del estudio de casos de la Parte 2 (20%).** Se evaluarán algunos de los informes y/o presentaciones orales en función de la rúbrica aportada. La participación individual se tendrá en cuenta.
- **Prueba escrita (50%).** En la fecha prevista por la Facultad, se medirá el grado de conocimiento y capacidades analítica y de síntesis en relación a los contenidos trabajados y a las prácticas realizadas.

Otras consideraciones

- Para evaluar la parte práctica de la asignatura, es necesario aprobar la Prueba Escrita.
- **Aunque aprobada la Prueba Escrita**, si la puntuación resultante de la suma de esta y el resto de apartados **no llega al "5"**, el alumnado tendrá que realizar un trabajo adicional pactado con la profesora. **El alumnado en esta situación debe contactar con la profesora lo antes posible.**

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Alumnos con la prueba escrita suspendida:

- Se guarda la calificación de las otras partes.

Alumnos con la parte presencial suspendida (la suma de los tres apartados no llega al "5"):

- Se guarda la calificación de la prueba escrita.
- Se realiza un trabajo adicional (consultar con la profesora, lo antes posible).
- **Las faltas de asistencia se recuperan solicitando un trabajo expresamente a la profesora Urien.**

Esta asignatura al ser optativa, habitualmente, se supera en primera convocatoria.

Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo

Los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán ponerse previamente en contacto con la Coordinación de Estudios de la (facultad/escuela) para obtener la autorización correspondiente a las adaptaciones (por ejemplo, disponer de más tiempo en los exámenes). Dicha autorización deberá ser enviada por el alumno al profesor. Se recomienda realizar esta gestión al comienzo del cuatrimestre.

Aviso de plagio:

Se recuerda que cualquier intento de fraude, copia, plagio u otro comportamiento irregular supone una infracción grave tal y como está contemplado en el título IV "Normas de disciplina



Universidad de Navarra

académica de los estudiantes" dentro del Sistema de normas sobre la convivencia en la Universidad de Navarra.

HORARIOS DE ATENCIÓN

Begoña Urien Angulo (burien@unav.es)

- Despacho 0670 Edificio. Ismael Sánchez Bella, Planta 0
- Horario de tutoría: Lunes de 12:30- 14:00. Flexibilidad. Mandar email.

Silvia Zabalza Medina (Talentix)

Contactar en el correo: szabalzam@external.unav.es

BIBLIOGRAFÍA

Motowidlo, S. J. & Kell, H. J. (2012). Job performance. In N. W. Schmitt, S. Highhouse (eds.). *Handbook of psychology*, vol. 12: Industrial and organizational psychology, 91-131. New York: Wiley.

Ones, D. S., Anderson, N., Viswesvaran, C., & Kepir Sinangil, H. (2018). The Sage Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology. London: Sage. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Osca, A., Palací, F. J, Molero, J. A. y Lisbona , A. M. (2016). *Nuevas Perspectivas en Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Uned y Sanz y Torres. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Osca Segovia, A., Palací Descals, F. J., Bernabé Castaño, M., & Lisbona Bañuelos, A. M. (Coords.). (2023). *Psicología de las Organizaciones: Conceptos básicos y nuevos retos*. Editorial Sanz y Torres.

Parker, S. K., Klonek, F. E., Knight, C., & Zhang, F. (Eds.). (2025). *Transformative work design: Synthesis and new directions*. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/oso/9780197692554.001.0001> Localizó en la Biblioteca

Peiró, J. M. (2013). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. Madrid:UDIMA. [Localízalo en la Biblioteca](#)

Robbins, S.P., Judge, T.A. (2022). *Essentials of organizational behavior*. Pearson Education [Localízalo en la biblioteca](#)

Otros recursos

[Inicio | AEDIPE Navarra - La Rioja](#)

<https://capitalhumano.wolterskluwer.es/content/Inicio.aspx?params=H4sIAAAAAAEAMssdiwoKMovS02xNTlwMjQwNTY0tDA1AADETJezFwAAAA==WKE>